

Πολιτική Ποιότητας MY CLINIC Mykonos

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού της MY CLINIC Mykonos είναι να καταστεί η Εταιρεία συνώνυμη της αξιοπιστίας και της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στην περιοχή των Κυκλάδων.

Οι στόχοι μας στο «MY CLINIC Mykonos» είναι:

- Η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ασθενών.
- Η παροχή ενός ασφαλούς και φιλικού περιβάλλοντος κατά την παραμονή των ασθενών και των συνοδών τους στο χώρο της Εταιρείας.
- Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές.
- Η παροχή υπηρεσιών οι οποίες να ακολουθούν τις τελευταίες ιατρικές και τεχνολογικές εξελίξεις.
- Η παρακολούθηση των βασικών διεργασιών μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.

Οι επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών/συνοδών
- Τη συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση του προσωπικού
- Το συνεχή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού
- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διοίκηση και το προσωπικό στο «MY CLINIC Mykonos» δεσμευόμαστε:

- Για τη συνεχή παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων, την ενημέρωση και την εκπαίδευση του προσωπικού μας.
- Για το συνεχή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού μας.
- Για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών μας.
- Την διασφάλιση της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών των πελατών
- Για την εξασφάλιση της διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και των εργαζομένων της Εταιρείας μέσω της τήρησης του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων GDPR
- Την παρακολούθηση και των κλινικών διεργασιών της Εταιρείας και την ενσωμάτωση τους στις διαδικασίες του Τομέα μέσα από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εγκρίσεων και εκπαιδεύσεων.
- Τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, ασφάλειας και εξυπηρέτησης στους πελάτες
- Για τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Για την αυστηρή παρακολούθηση και διαχείριση των κλινικών διεργασιών της Εταιρείας καθώς και των κλινικών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν από αυτές.
- Για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος