



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ESG 2023





ΠΛΑΤΩΝ
ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ



Περιεχόμενα

01

**Μήνυμα Διευθύνοντος
Συμβούλου | σ.04**

02

Σημαντικά γεγονότα ESG | σ.07

03

Το προφίλ μας | σ.13

Οι θυγατρικές εταιρείες
του Ομίλου | σ.18

Βραβεία και διακρίσεις | σ.38

04

**Η βιώσιμη ανάπτυξη
στο επίκεντρο | σ.42**

Οι πυλώνες βιώσιμης
ανάπτυξης | σ.45

05

**Ανάλυση διπλής
σημαντικότητας | σ.52**

06

**Προστατεύουμε
το περιβάλλον | σ.64**

Προσαρμογή
στην κλιματική αλλαγή | σ.68

Υιοθέτηση αρχών
κυκλικής οικονομίας | σ.70

Αποτελεσματική διαχείριση
υδάτινων πόρων | σ.73

07

**Ενισχύουμε
τους ανθρώπους μας
και την κοινωνία | σ.74**

Οι άνθρωποί μας | σ.79

Ανταπόκριση στην εμπιστοσύνη
των ασθενών μας | σ.93

Συνεισφορά στην κοινωνία | σ.94

08

**Δραστηριοποιούμαστε
με ηθική και διαφάνεια | σ.104**

Αποτελεσματική δομή
διακυβέρνησης | σ.108

Ενίσχυση της βιωσιμότητας
στην εφοδιαστική αλυσίδα | σ.110

Προστασία
των προσωπικών δεδομένων | σ.112

Συμμόρφωση
με τα κανονιστικά πλαίσια | σ.115

09

Η οικονομική μας επίδοση | σ.116

10

Παράρτημα | σ.118

Σχετικά με την Έκθεση | σ.118

Πιστοποιήσεις του Ομίλου
Hellenic Healthcare | σ.120

Συγκεντρωτικοί πίνακες | σ.122

Στοχοθεσία ως προς
τη βιώσιμη ανάπτυξη | σ.132

Πίνακας προτύπων GRI | σ.133

Επίδοση Ομίλου
σε δείκτες ESG | σ.141

Έκθεση περιορισμένης διασφάλισης
ανεξάρτητου ελεγκτή | σ.145





ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

01



Αξιότιμοι συνεργάτες και συμμετοχοί,

Το 2023 αποτέλεσε ακόμη μια χρονιά δυναμικής ανάπτυξης και καινοτομίας για τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον προκλήσεων, παραμείναμε προσηλωμένοι στην αποστολή μας, προσφέροντας κορυφαίες υπηρεσίες υγείας και ενισχύοντας τη θέση μας ως ηγετικός φορέας στην ιδιωτική περίθαλψη στην Ελλάδα. Με γνώμονα τη διασφάλιση και διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, ενσωματώνουμε στρατηγικά τις αρχές της βιωσιμότητας, της καινοτομίας και της κοινωνικής υπευθυνότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας.

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην αξιοποίηση προηγμένων ψηφιακών και τεχνολογικών λύσεων, με στόχο τη διαρκή εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης και ως επακόλουθο, τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, της φροντίδας και της εμπειρίας των ασθενών. Παράλληλα, επενδύουμε σταθερά σε σύγχρονες υποδομές που διασφαλίζουν την παροχή πιο αξιόπιστων και προσβάσιμων υπηρεσιών υγείας, ενισχύοντας τον ρόλο μας ως υπεύθυνος εργοδότης. Με στοχευμένες δράσεις εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, ανταποκρινόμαστε, για ακόμη μία χρονιά, στις προσδοκίες της αγοράς, των εργαζομένων μας και της ευρύτερης κοινωνίας.



Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε αφοσιωμένοι το έργο μας στον τομέα της υγείας, προωθώντας παράλληλα τη βιωσιμότητα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας.

Επιπλέον, συνεχίζουμε να ενισχύουμε δυναμικά το αποτύπωμα του Ομίλου σε Ελλάδα και Κύπρο, εντάσσοντας στο δίκτυό μας τη γενική κλινική CITY HOSPITAL στην Καλαμάτα, τα διαγνωστικά κέντρα PLATON DIAGNOSIS με έδρα τη Θεσσαλονίκη και το ΠΡΟΓΝΩΣΙΣ στη Λάρνακα. Με στρατηγικές επεκτάσεις που διαμορφώνουν έναν ολοκληρωμένο χάρτη υγειονομικής φροντίδας, ο Όμιλος επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του στην άμεση και ποιοτική παροχή υπηρεσιών υγείας σε κάθε γωνιά της χώρας, ανταποκρινόμενος στις αυξανόμενες ανάγκες των πολιτών για αξιόπιστη και προσιτή περίθαλψη. Κατά τη διάρκεια του έτους, εξυπηρετήσαμε περισσότερους από 1,3 εκατομμύρια ασθενείς σε όλο το δίκτυό μας, με το 91% αυτών να εκφράζουν υψηλά επίπεδα ικανοποίησης σχετικά με τις υπηρεσίες που έλαβαν.

Παράλληλα, στην κατεύθυνση μιας ολιστικής προσέγγισης στα ζητήματα βιωσιμότητας, υλοποιήσαμε πρωτοβουλίες για την μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενσωματώνοντας πράσινες τεχνολογίες και αναβαθμίζοντας τις υποδομές μας. Αποτέλεσμα αυτών των δράσεων ήταν η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 37% (Score 1) και κατά 21% (Score 2) σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Η ανθρωποκεντρική μας κουλτούρα αντικατοπτρίζεται στην επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό, ενισχύοντας τις τεχνικές και κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες των ανθρώπων μας, διασφαλίζοντας την αξιοκρατία και τη διαφάνεια, με έμφαση στην ομαδικότητα και τη συνεργασία, καλλιεργώντας ένα ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον εργασίας, θέτοντας τον ασθενή και τον εργαζόμενο στο επίκεντρο. Ακόμη, αναπόσπαστο κομμάτι της δραστηριοποίησης και της φιλοσοφίας μας αποτελεί η έμφαση που δίνουμε στη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Ως εκ τούτου, είμαστε υπερήφανοι που, για ακόμη μία χρονιά, διατηρήσαμε το υψηλό ποσοστό (70%) των γυναικών που απασχολούνται στον Όμιλο, ενώ αυξήσαμε το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις, κατά 2% σε σχέση με το 2022.

Τέλος, ο Όμιλος, για ακόμη μία χρονιά βρέθηκε στο πλευρό των πολιτών σε κάθε γωνιά της χώρας, μέσω του προγράμματος «Παντού». Με τη συγχώνευση των διακριτών προγραμμάτων «Ταξιδεύουμε για την υγεία» και «Πρόληψη» διαμορφώσαμε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ετήσιων δράσεων, που προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, καθώς και εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση για την αξία της πρόληψης σε πολίτες όλων των ηλικιών. Συγκεκριμένα, συνολικά έχουν πραγματοποιηθεί 25 εθελοντικές εκστρατείες, στο πλαίσιο των οποίων εξετάστηκαν περισσότεροι από 12.300 κάτοικοι και διενεργήθηκαν περισσότερες από 43.800 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, παραμένουμε προσηλωμένοι στο όραμά μας να αποτελούμε σημείο αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας, ευθυγραμμίζοντας παράλληλα τη λειτουργία μας με τις σύγχρονες απαιτήσεις και τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να αναλαμβάνουμε σταθερά δράση στην κατεύθυνση της διαρκούς βελτίωσης των επιδόσεών μας, σε όλες τις εκφάνσεις της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, ενισχύοντας τη θέση μας ως σημείο αναφοράς στην ιδιωτική υγειονομική περίθαλψη σε ευρωπαϊκό επίπεδο και ταυτόχρονα να επιδιώκουμε τη διάχυση των καλών μας πρακτικών στους κοινωνικούς εταίρους και συνεργάτες.

Δημήτρης Σπυρίδης

Διευθύνων Σύμβουλος Hellenic Healthcare Group

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ESG

02

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare είμαστε υπερήφανοι για το γεγονός ότι, σε ετήσια βάση, παρακολουθούμε και βελτιώνουμε σημαντικούς βασικούς δείκτες επίδοσης που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG). Τα σημαντικά επιτεύγματα του Ομίλου κατά τη διάρκεια του 2023 συνοψίζονται στο παρόν κεφάλαιο¹.

Περιβάλλον

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, επιδιώκοντας τη διαρκή συμβολή στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, εφαρμόζει μια σειρά από δράσεις στην κατεύθυνση επίτευξης του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και του περιορισμού της ρύπανσης.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος επενδύει σε πράσινες τεχνολογίες και αναβαθμίζει την ενεργειακή απόδοση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων. Στο πλαίσιο των δράσεων, πραγματοποιείται η σταδιακή αντικατάσταση των λαμπτήρων με τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (Light Emitting Diodes; LED), συντηρείται ο ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός και οι κεντρικές κλιματιστικές μονάδες των κλινικών και των εταιρειών. Ταυτόχρονα, αναβαθμίζεται σταδιακά ο στόλος των εταιρικών οχημάτων, μέσω της αντικατάστασης των συμβατικών οχημάτων με υβριδικά είτε αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει εσωτερικό κανονισμό για τη διαχείριση των αποβλήτων και προωθεί ένα μοντέλο μείωσης, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης αποβλήτων, στο πλαίσιο των αρχών της κυκλικής οικονομίας. Στην ίδια κατεύθυνση, χρησιμοποιούνται συστήματα τα οποία συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης νερού σε όλες τις κλινικές του Ομίλου, ενώ ενώ πραγματοποιείται παρακολούθηση των καταναλώσεων σε μηνιαία βάση.

37%
μείωση των άμεσων
εκπομπών (Scope 1)

21%
μείωση των
έμμεσων εκπομπών
(Scope 2)

41%²
κατανάλωση
ηλεκτρικής
ενέργειας από
ανανεώσιμες πηγές

281 MWh³
μείωση στην
κατανάλωση
φυσικού αερίου

91%⁴
μείωση
κατανάλωσης
πετρελαίου



1. Η σύγκριση των δεδομένων πραγματοποιήθηκε σε σχέση με το έτος 2022.

2. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Υ-LOGIMED, GMP και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ. Για το 2022, το ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ανέρχονταν σε 34%

3. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL και ΛΗΤΩ. Η συνολική κατανάλωση για το 2023 ανέρχεται σε 22.585 MWh.

4. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, CRETA INTERCLINIC και ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ. Η συνολική κατανάλωση πετρελαίου για το 2023 ανέρχεται σε 29,12 m³.

Κοινωνία

8%

αύξηση του αριθμού των εργαζομένων

23%

αύξηση των εκπαιδεύσεων σε εργαζομένους

1,04

μέσοι τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα

€167.500

δαπάνες για δράσεις εκπαίδευσης

37.661

ώρες εκπαίδευσης

84%⁵

των εργαζομένων αξιολογήθηκαν για την επίδοσή τους

Εργαζόμενοι

Ως ένας σημαντικός εργοδότης στη χώρα, ο Όμιλος απασχολεί 5.709 άτομα, σημειώνοντας αύξηση του αριθμού των εργαζομένων, η οποία προκύπτει και από την ενσωμάτωση των τριών νέων κλινικών.

Ο Όμιλος επιδιώκει τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, αξιολογώντας συστηματικά τους πιθανούς κινδύνους και λαμβάνοντας τα απαραίτητα σχετικά μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Ταυτόχρονα, προωθεί τη διαφορετικότητα και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που προσφέρει ίσες ευκαιρίες, ενισχύει την ισότητα και τη συμπερίληψη και προάγει την επαγγελματική εξέλιξη. Ως εκ τούτου, η γυναικεία εκπροσώπηση στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού ανέρχεται στο 70%, ενώ 54% των διευθυντικών θέσεων καλύπτονται από γυναίκες.

Ακόμη, σημαντικές επενδύσεις πραγματοποιήθηκαν στην κατεύθυνση ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού με σκοπό τη διαρκή ενίσχυση των γνώσεων και των ηγετικών δεξιοτήτων των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα. Το γεγονός αποδεικνύει ο υπερδιπλασιασμός των δαπανών σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ το σύνολο των εργαζομένων που έλαβαν μέρος σε εκπαιδεύσεις αυξήθηκε κατά 23% συγκριτικά με το 2022.

Τέλος, επιδιώκοντας την καθιέρωση διαύλων επικοινωνίας με τους εργαζομένους σχετικά με τις επιδόσεις τους, ο Όμιλος πραγματοποίησε για ακόμη μία χρονιά τη διαδικασία ανατροφοδότησης μέσω της ετήσιας αξιολόγησης των επιδόσεων. Μέσω της διαδικασίας, στην οποία συμμετέχει η πλειοψηφία του ανθρώπινου δυναμικού, επιδιώκεται η συνεχής ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων, η ανάδειξη των δυνατών τους σημείων και παράλληλα ο εντοπισμός των περιοχών που χρειάζονται περαιτέρω βελτίωση.



5. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, A-LAB, GMP, ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ, ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ, PROGNOSIS και BUSINESS CARE. Το αντίστοιχο ποσοστό για το 2022 ανέρχόταν σε 82%.

Ασθενείς

Η παροχή υπηρεσιών άριστης ποιότητας προς τους ασθενείς αποτελεί τη βασική μας επιδίωξη. Για το λόγο αυτό, παραμένουμε ευαισθητοποιημένοι απέναντι στους ασθενείς μας και τα μέλη των οικογενειών τους και διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας εφαρμόζοντας αυστηρά πρότυπα ποιότητας και βελτιώνοντας διαρκώς τις διαδικασίες μας. Στο ίδιο πλαίσιο, παρακολουθούμε και υπολογίζουμε τους δείκτες που σχετίζονται με την ικανοποίηση των ασθενών και αναγνωρίζουμε θέματα, τα οποία συμβάλλουν στη βελτίωση και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας.

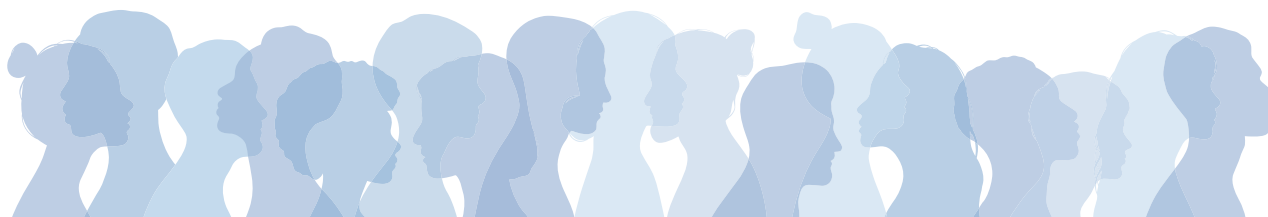
Ως αποτέλεσμα των καλών πρακτικών, για ακόμη μια χρονία, συγκεντρώσαμε εξαιρετικά υψηλά ποσοστά ικανοποίησης από τους ασθενείς, με το 91% αυτών να αξιολογούν τις υπηρεσίες μας ως «άριστες» είτε «πολύ καλές». Παράλληλα, διατηρήσαμε σε χαμηλά επίπεδα τις πτώσεις των ασθενών ανά 1.000 ασθενονήμερες στο 0,5 μέσω διαδικασιών και δράσεων ενίσχυσης της ασφάλειας τους.

91%

των ασθενών αναγνώρισαν τη φροντίδα ως «άριστη» ή «πολύ καλή»

0,06%⁶

των ασθενών εξέφρασε παράπονα για τις υπηρεσίες που έλαβε



Τοπική κοινωνία

Στο πλαίσιο της υποστήριξης της τοπικής κοινωνίας, οι κλινικές πραγματοποιούν σε ετήσια βάση μια σειρά από δράσεις οι οποίες περιλαμβάνουν χορηγίες, δωρεές, συμμετοχές σε εκδηλώσεις και συνεργασίες με οργανισμούς, φορείς, και συλλόγους που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της κοινωνίας και στην στήριξη ανθρώπων που το έχουν ανάγκη. Το 2023, στο πλαίσιο της κοινωνικής μας ευθύνης, αναλάβαμε πρωτοβουλίες που αποσκοπούσαν στη στήριξη των συνανθρώπων μας και στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής τους μέσω της κάλυψης των αναγκών τους.

Συνολικά, προσφέραμε σημαντικού ύψους δωρεές, συμβάλλοντας σημαντικά στην κάλυψη βασικών αναγκών ενώ πραγματοποιήσαμε δωρεάν εξετάσεις σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, αποδεικνύοντας την αφοσίωσή μας στην υποστήριξη της κοινωνίας, προσφέροντας πρόσβαση σε βασικές ιατρικές υπηρεσίες για όσους το έχουν ανάγκη.

6. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ και ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ.

Διακυβέρνηση

**Μηδενικές
παραβιάσεις**
της νομοθεσίας
GDPR (General
Data Protection
Regulation)

81%⁷
των προμηθευτών
προέρχονται από
την τοπική κοινωνία

**Μηδενικά
περιστατικά**
μη συμμόρφωσης
και μη
περιβαλλοντικής
συμμόρφωσης

Η αποτελεσματική διακυβέρνηση, με την αξιοπιστία και την υπευθυνότητα στο επίκεντρο, αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο που διασφαλίζει ότι οι αξίες και οι δεσμεύσεις μας μεταφράζονται σε πράξεις.

Σε ό,τι αφορά τα ζητήματα που άπτονται της βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος παρακολουθεί δείκτες σχετικούς με τη διακυβέρνηση, ευθυγραμμίζοντας τη λειτουργία του με τα πρότυπα GRI, ενισχύοντας έτσι τη διαφάνεια και την αξιοκρατία. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη την ευρύτερη αλυσίδα αξίας, πραγματοποιείται αξιολόγηση των προμηθευτών, βάσει κριτηρίων περιβαλλοντικής και κοινωνικής συμμόρφωσης. Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης ο Όμιλος αποκτά τη δυνατότητα να επιλέγει συνεργάτες που μοιράζονται τις ίδιες αξίες, όραμα και δεσμεύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική υπευθυνότητα με αυτές του Ομίλου.

Το 2023 σημειώσαμε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, γεγονός που αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα των πολιτικών μας και την αφοσίωση των εργαζομένων και της διοίκησης στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων. Τέλος, κατά την περίοδο αναφοράς, σημειώθηκαν μηδενικά πρόστιμα για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR, επιβεβαιώνοντας την αφοσίωσή μας στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και την πιστή τήρηση των σχετικών κανονισμών.



7. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες CRETA INTERCLINIC, Y-LOGIMED, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ. Η εταιρεία Y-LOGIMED προμηθεύει όλες τις κλινικές του Ομίλου.



CO₂



03

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΑΣ

Το προφίλ μας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δίνει το βηματισμό στον τομέα της ιδιωτικής περίθαλψης της Ελλάδας και της Κύπρου, διαμορφώνοντας το μέλλον της ιδιωτικής υγείας με αξιοπιστία, πρωτοπορία και σεβασμό στον άνθρωπο και τη ζωή. Με στόχο τη δημιουργία ουσιαστικής αξίας για την κοινωνία και το περιβάλλον, προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που καλύπτει διαφορετικές εκφάνσεις της ιατρικής φροντίδας. Οι υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις μας και τα πρωτοποριακά ψηφιακά εργαλεία που έχουμε αναπτύξει, διασφαλίζουν υπηρεσίες φροντίδας υψηλής ποιότητας, οι οποίες είναι προσβάσιμες σε όλους. Με δυναμικές επενδύσεις στην κατεύθυνση της τεχνολογικής ανάπτυξης και της βιωσιμότητας, το Hellenic Healthcare Group δεν αποτελεί απλώς έναν πάροχο ιατρικών υπηρεσιών, αλλά έναν στρατηγικό σύμμαχο στην αναβάθμιση της υγείας και της ευημερίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Ως συνέχεια του οράματός μας να αποτελούμε σημείο αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας, βασική μας επιδίωξη είναι ο εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών υγείας μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής καινοτόμων ψηφιακών λύσεων. Με σημαντικές επενδύσεις σε προηγμένες ιατρικές τεχνολογίες και σύγχρονες υποδομές, στοχεύουμε στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στη δημιουργία ενός τεχνολογικά αναβαθμισμένου περιβάλλοντος ιατρικής φροντίδας. Στο ίδιο πλαίσιο, δίνουμε έμφαση στη διαρκή εξέλιξη και κατάρτιση του επιστημονικού και λοιπού δυναμικού, μέσω εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων, ώστε να παρακολουθούν και να βρίσκονται σε θέση να εφαρμόσουν τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα.

Ωστόσο, η δέσμευση του Ομίλου υπερβαίνει την παροχή άριστης ιατρικής υποστήριξης στους ασθενείς και ενσωματώνει την ευρύτερη συμβολή του στο κοινωνικό σύνολο μέσω μεθοδευμένων δράσεων βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Με την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών, στοχεύουμε στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, βελτιώνοντας την ενεργειακή απόδοση των υποδομών μας. Παράλληλα, προωθούμε δράσεις κυκλικής οικονομίας με σκοπό την ορθή διαχείριση των αποβλήτων και του νερού.

Η δέσμευση του Ομίλου υπερβαίνει την παροχή άριστης ιατρικής υποστήριξης στους ασθενείς και ενσωματώνει την ευρύτερη συμβολή του στο κοινωνικό σύνολο μέσω μεθοδευμένων δράσεων βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Στον Όμιλο τοποθετούμε τον άνθρωπο στο επίκεντρο, τόσο στο εσωτερικό όσο και εξωτερικά του οργανισμού. Ως εκ τούτου, επιδιώκουμε να συμβάλλουμε σταθερά στην απασχόληση καθώς και τη διαμόρφωση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας που προάγει τη διαφορετικότητα, την πολυμορφία, τη διαρκή εξέλιξη και ευημερία των εργαζομένων. Σε ό,τι αφορά την ευρύτερη κοινωνία, στηρίζουμε σταθερά πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της πρόσβασης στην ποιοτική ιατρική περίθαλψη σε απομακρυσμένες περιοχές και επενδύουμε σταθερά στην ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα υγείας και πρόληψης. Η στρατηγική μας περιλαμβάνει τη στήριξη κοινωνικών δομών και προγραμμάτων που προάγουν την κοινωνική συνοχή και την ισότητα, δημιουργώντας αξία για τις τοπικές κοινότητες και συμβάλλοντας στην οικοδόμηση ενός καλύτερου και πιο βιώσιμου μέλλοντος.

Τέλος, το Hellenic Healthcare Group εστιάζει στην εξωστρέφεια, την ανάπτυξη και διατήρηση ισχυρών συνεργασιών, που στόχο έχουν την ανάπτυξη της επιχειρηματικής δυναμικής. Σε αυτήν την κατεύθυνση οικοδομούμε ένα δίκτυο συνεργατών βιώσιμης ανάπτυξης και συμμετέχουμε ενεργά σε φορείς και πρωτοβουλίες όπως οι Global Sustain Hellas, CSR Hellas, CRI Hellas, QualityNet Foundation και United Nations Global Compact (UNGC), βελτιώνοντας τις επιδόσεις μας και αποδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για οικονομική ανάπτυξη, κοινωνική υπευθυνότητα και περιβαλλοντική ευθύνη.

Ο Όμιλος ΗΗG με μια ματιά

Ο Όμιλος απασχολεί ένα σημαντικά μεγάλο αριθμό εργαζομένων και αποτελεί έναν ασφαλή και αξιόπιστο πάροχο υγείας εξυπηρετώντας περισσότερους από 1,3 εκατομμύρια ασθενείς στις 9 κλινικές του. Οι εξειδικευμένες ιατρικές ομάδες μας αξιοποιούν τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες για την παροχή άριστων υπηρεσιών υγείας θέτοντας όλο και πιο ψηλά τον πήχη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα.



108

Χειρουργικές
αίθουσες

136

Παιδιατρικές
κλίνες

1.630

Κλίνες



101.418

Χειρουργικές
επεμβάσεις
ετησίως

34

Αίθουσες
τοκετού

9.691

Τοκετοί





1.284.696
Εξωτερικοί ασθενείς



>6,662
Συνεργαζόμενοι
γιατροί



5.709
Εργαζόμενοι



12
Ρομποτικά
συστήματα



10
MRI
τελευταίας
γενιάς



205 Μονόκλινα
71 Σουίτες & lux



27
Ασθενοφόρα



Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

Το όραμά μας

Φιλοδοξία μας αποτελεί να αναδειχθούμε ηγέτες στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, ακολουθώντας τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα. Είμαστε βέβαιοι ότι η πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας συνιστά αναφαίρετο δικαίωμα κάθε πολίτη. Σε αυτό το πλαίσιο, επενδύουμε στην ανάπτυξη και αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας, την ενσωμάτωση τεχνολογικών καινοτομιών και την εκπαίδευση του προσωπικού, με στόχο να εξασφαλίσουμε άριστη περίθαλψη σε όλους.

Η αποστολή μας

Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών μας, μέσω της προσφοράς υψηλής ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας αποτελεί την αποστολή μας. Ως εκ τούτου, εστιάζουμε στην πρόληψη, την ακριβή διάγνωση και τις θεραπείες που είναι προσαρμοσμένες στις προσωπικές ανάγκες του κάθε ασθενή. Η δέσμευσή μας ενσωματώνει δράσεις για τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, μέσω της συνεργασίας με κορυφαίους επαγγελματίες υγείας και μέσω της χρήσης τεχνολογιών αιχμής.

Δέσμευση στην κοινωνία

Η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της ταυτότητάς μας. Ο Όμιλος επιδιώκει σταθερά τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών, μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και διεθνείς οργανισμούς. Σε αυτό το πλαίσιο, αναπτύσσουμε και υποστηρίζουμε συστηματικά προγράμματα εκπαίδευσης και πρόληψης που στοχεύουν στην ενίσχυση της δημόσιας υγείας και της κοινωνικής ευημερίας.

Εστίαση στον ασθενή

Ο ασθενής βρίσκεται στον πυρήνα κάθε μας πρωτοβουλίας. Πιστεύουμε ότι η εξατομικευμένη φροντίδα είναι το κλειδί για την επίτευξη έμπρακτων αποτελεσμάτων και για την ικανοποίηση των ασθενών μας. Οι υπηρεσίες μας σχεδιάζονται με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες και προτιμήσεις του κάθε ασθενή, ενώ εφαρμόζουμε τις πλέον σύγχρονες και αποδεδειγμένες θεραπευτικές πρακτικές.

Οι αξίες μας

Σεβασμός

Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον σεβασμού και εμπιστοσύνης, τόσο με τους ασθενείς όσο και με τους συνεργάτες μας. Δημιουργούμε ισχυρούς δεσμούς και προάγουμε τη συνεργασία σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας μας.

Ακεραιότητα

Δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και ηθικής, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα και την υπευθυνότητα σε κάθε μας δράση.

Αριστεία

Εξασφαλίζουμε υψηλές προδιαγραφές στην υγειονομική φροντίδα μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού μας, της αναβάθμισης των υποδομών μας και της εφαρμογής καινοτόμων λύσεων στην ιατρική περίθαλψη.

Καινοτομία

Επενδύουμε διαρκώς στις πιο πρόσφατες ιατρικές τεχνολογίες και στις πιο καινοτόμες θεραπευτικές προσεγγίσεις. Συνεργαζόμαστε με κορυφαίους ιατρούς και νοσηλευτές και στηρίζουμε την επιστημονική έρευνα και τη συνεχή εκπαίδευση.

Φροντίδα

Προσεγγίζουμε κάθε ασθενή με ενσυναίσθηση και κατανόηση, διασφαλίζοντας ότι οι υπηρεσίες μας καλύπτουν τόσο τις ιατρικές όσο και τις ψυχολογικές ανάγκες των ασθενών και των οικογενειών τους.

Ομαδικότητα

Ενισχύουμε την ομαδική εργασία σε ένα περιβάλλον όπου η συλλογική προσπάθεια και η αμοιβαία υποστήριξη αποτελούν τον κανόνα και ανταποκρίνονται πλήρως στις προσδοκίες των ασθενών μας.





Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου

Η πρόληψη, η θεραπεία και η αποκατάσταση της υγείας των ασθενών βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του οργανισμού. Ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαχειρίζεται ένα δίκτυο 9 κορυφαίων κλινικών, οι οποίες παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες ιατρικής φροντίδας. Επιπλέον, διαθέτουμε ένα πλήρως εξοπλισμένο δίκτυο προηγμένων διαγνωστικών κέντρων και εξειδικευμένων εργαστηρίων γενετικής, ενώ παράλληλα δραστηριοποιούμαστε στην παροχή υπηρεσιών ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Μέσω της εκτενούς παρουσίας του Ομίλου στην Ελλάδα και την Κύπρο, καθώς και μέσω των διαφορετικών δραστηριοτήτων μας, στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση της υγείας και της ποιότητας ζωής των ασθενών μας. Επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη των υποδομών του Ομίλου και στην εκπαίδευση του προσωπικού μας, διασφαλίζοντας ότι παρέχουμε καινοτόμες και αποτελεσματικές λύσεις για κάθε ιατρική ανάγκη. Αξιοποιώντας το δίκτυό μας, συμβάλλουμε ουσιαστικά στην υγεία και την ευημερία των τοπικών κοινωνιών που εξυπηρετούμε, αναδεικνύοντας τη δέσμευση του HHG για αριστεία και συνεχή βελτίωση.



Με ευθύνη για τη ζωή
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ HNG



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.hygeia.gr

Το «Διαγνωστικών και Θεραπευτικών Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ», ιδρύθηκε το 1975 και αποτελεί το πρώτο μεγάλο ιδιωτικό νοσηλευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα ενώ παραμένει από τις κορυφαίες νοσοκομειακές μονάδες της χώρας. Με σχεδόν 53 πρωτοπορίας στον τομέα της υγείας, το ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να θέτει υψηλά πρότυπα στην ιδιωτική περίθαλψη.

Αποτελεί την πρώτη κλινική στην Ελλάδα που απέσπασε τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης από τον οργανισμό Joint Commission International (JCI), διατηρώντας την εν λόγω τη διάκριση από το 2010.





Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

Η κλινική METROPOLITAN HOSPITAL, που ιδρύθηκε το 2001, είναι ένα από τα κορυφαία κέντρα ιατρικής τεχνολογίας και ρομποτικής χειρουργικής στην Ελλάδα. Προσφέρει ολοκληρωμένη, υψηλής ποιότητας περίθαλψη σε όλες τις ιατρικές ειδικότητες, η οποία υποστηρίζεται από διαγνωστικά εργαστήρια τελευταίας τεχνολογίας. Το METROPOLITAN HOSPITAL φιλοξενεί επίσης την πρώτη στην Ελλάδα μονάδα προηγμένης φροντίδας για οξεία αγγειακά εγκεφαλικά επεισόδια, πιστοποιημένη από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Εγκεφαλικών Επεισοδίων (ESO). Επιπλέον, έχει αναγνωριστεί ως Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας για τη χρήση του ρομποτικού συστήματος Mako στην ορθοπαιδική χειρουργική.

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.metropolitan-hospital.gr



Η ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ - ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ, παρέχει εκτενείς υπηρεσίες υγείας για τη γυναίκα, το παιδί και την οικογένεια. Διαθέτοντας σύγχρονες εγκαταστάσεις και εξειδικευμένο προσωπικό, εξακολουθεί να καλύπτει όλες τις ιατρικές ανάγκες εξασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα και ασφάλεια.

Η κλινική διαθέτει τρεις κύριες μονάδες: τη γενική κλινική, τη μαιευτική/γυναικολογική κλινική ΜΗΤΕΡΑ και την πιο ολοκληρωμένη ιδιωτική παιδιατρική κλινική της χώρας το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.mitera.gr



Το METROPOLITAN GENERAL αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές και σύγχρονες μονάδες υγείας στην Ελλάδα, με υποδομές, εξοπλισμό και προσωπικό που εξασφαλίζουν την ολοκληρωμένη διαχείριση ιατρικών περιστατικών. Η κλινική επενδύει συνεχώς σε τεχνολογίες αιχμής και σύγχρονο εξοπλισμό, διατηρώντας υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

Η αφοσίωση της κλινικής METROPOLITAN GENERAL στην ποιότητα επιβεβαιώνεται από τις διεθνείς πιστοποιήσεις που έχει λάβει, καθιστώντας την ένα πρότυπο νοσηλευτικό ίδρυμα.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.metropolitan-general.gr



Η κλινική ΛΗΤΩ, το πρώτο ιδιωτικό μαιευτήριο υψηλού κύρους στην Ελλάδα, συμπληρώνει 52 χρόνια επιτυχημένης παρουσίας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας για τη γυναίκα και το νεογνό σε ένα περιβάλλον ασφάλειας και άνεσης.

Παράλληλα, ως γενική κλινική, παρέχει προηγμένες ιατρικές υπηρεσίες με σύγχρονες απεικονιστικές τεχνολογίες, όπως στο τμήμα αξονικής και μαγνητικής τομογραφίας. Το αναβαθμισμένο κέντρο μαστού προσφέρει εξειδικευμένη φροντίδα και κορυφαία χειρουργική θεραπεία, ειδικά για περιπτώσεις καρκίνου του μαστού.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.leta.gr



Η ιδιωτική κλινική CRETA INTERCLINIC, λειτουργεί από το 2002 στο Ηράκλειο Κρήτης και αποτελεί πρότυπο παροχής υγειονομικής φροντίδας, προσφέροντας διαγνωστικές, θεραπευτικές και χειρουργικές υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα ιατρικών ειδικοτήτων. Η κλινική καλύπτει τις ανάγκες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας στην Κρήτη και διαθέτει σύγχρονο κέντρο μαστού και τμήματα απεικονιστικών εξετάσεων.

Η κλινική είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2015 και αποτελεί το πρώτο μέλος στην Κρήτη του Διεθνούς Οργανισμού TEMOS INTERNATIONAL, ενώ έχει διακριθεί διεθνώς για την ποιότητα των υπηρεσιών της.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.cic.gr



Το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο, ιδρύθηκε το 1991 στη Λευκωσία και αποτελεί μία από τις κορυφαίες ιδιωτικές κλινικές στην Κύπρο, με πάνω από 31 χρόνια εμπειρίας στην παροχή ολοκληρωμένων και καινοτόμων υπηρεσιών διάγνωσης και θεραπείας.

Η κλινική ξεχωρίζει για το καρδιοχειρουργικό κέντρο καινοτομίας, το οποίο προσφέρει εκτενείς καρδιοχειρουργικές επεμβάσεις για παιδιά και ενήλικες, χρησιμοποιώντας προηγμένο ιατρικό εξοπλισμό σύμφωνα με τα γερμανικά πρότυπα. Το αιμοδυναμικό εργαστήριό της παρέχει εικοσιτετράωρη κάλυψη για επεμβατική καρδιολογία και ηλεκτροφυσιολογία.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.apollonion.com



Το ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ, ιδρύθηκε το 2006 στη Λευκωσία και αποτελεί μία υπερσύγχρονη ιδιωτική κλινική υψηλών προδιαγραφών, αφιερωμένη στην παροχή άριστης ιατρικής φροντίδας. Προσφέρει πλήρεις διαγνωστικές, θεραπευτικές και χειρουργικές υπηρεσίες σε σύγχρονες εγκαταστάσεις, με έμφαση στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της.

Η ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, οι επενδύσεις σε πρωτοποριακό εξοπλισμό και η στελέχωση με άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό διασφαλίζουν ότι η κλινική ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες της ιατρικής επιστήμης και στις ευρωπαϊκές προδιαγραφές.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα www.aretaeio.com



Τα HEALTHSPOT είναι εξοπλισμένα με υπερσύγχρονη τεχνολογία, στελεχώνονται από ιατρούς υψηλής κατάρτισης και εξειδίκευσης, νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό άρτια εκπαιδευμένο με ενδιαφέρον για τον άνθρωπο. Παράλληλα, η διαμόρφωση και αρχιτεκτονική των χώρων συνδυάζει λειτουργικότητα και αισθητική για την άνεση και την καλύτερη συνολική εμπειρία για τον επισκέπτη.

Τα κέντρα συμβαδίζουν με τη σύγχρονη ψηφιακή εποχή αξιοποιώντας τις ψηφιακές εφαρμογές υγείας του Hellenic Healthcare Group, ενώ παρέχουν και τη δυνατότητα εξετάσεων και ιατρονοσηλευτικής φροντίδας κατ'οίκον. Έχουν γεωγραφική διασπορά σε όλη την Αττική (Κηφισιά, Περιστερί, Γλυφάδα, Ραφήνα, Πειραιάς εντός ΟΛΠ) ώστε να εξυπηρετούν τους ενδιαφερόμενους κοντά στον τόπο κατοικίας τους. Εκτός από την Αττική, λειτουργούν στη Σαντορίνη και τη Μύκονο (MYCLINIC με τη Μονάδα Αιμοκάθαρσης MyDialysis) και τη Μυτιλήνη.

i. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα healthspot.hhg.gr





Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

Το CITY HOSPITAL, αποτελεί ιδιωτική κλινική στο κέντρο της Καλαμάτας, η οποία προστέθηκε στο δυναμικό του Ομίλου τη φετινή χρονιά, και προσφέρει ιατρικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου με σύγχρονη τεχνολογική υποδομή. Η κλινική είναι στελεχωμένη με διακεκριμένους ιατρούς σχεδόν όλων των ειδικοτήτων και υποστηρίζεται από άρτια εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό. Οι ανακαινισμένες εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν 32 κλίνες στις οποίες προσφέρονται άριστες συνθήκες νοσηλείας.

Τα εργαστήρια του CITY HOSPITAL είναι εξοπλισμένα με τεχνολογία αιχμής, παρέχοντας πλήρεις βιοϊατρικές εξετάσεις για την ακριβή διάγνωση και φροντίδα των ασθενών.

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα cityhospital.com.gr



Το πρότυπο διαγνωστικό κέντρο ΠΡΟΓΝΩΣΙΣ, έγινε μέλος του Ομίλου το 2023 και ιδρύθηκε από μια μεγάλη ομάδα εξειδικευμένων επιστημόνων, με σκοπό να παρέχει στους γιατρούς και τους ασθενείς υπηρεσίες ιατρικής απεικόνισης υψηλών προδιαγραφών. Το κέντρο εδρεύει στην Κύπρο και προσφέρει κορυφαίας ποιότητας μαγνητικές τομογραφίες, αξονικές τομογραφίες, υπερήχους και ακτινολογικές εξετάσεις.

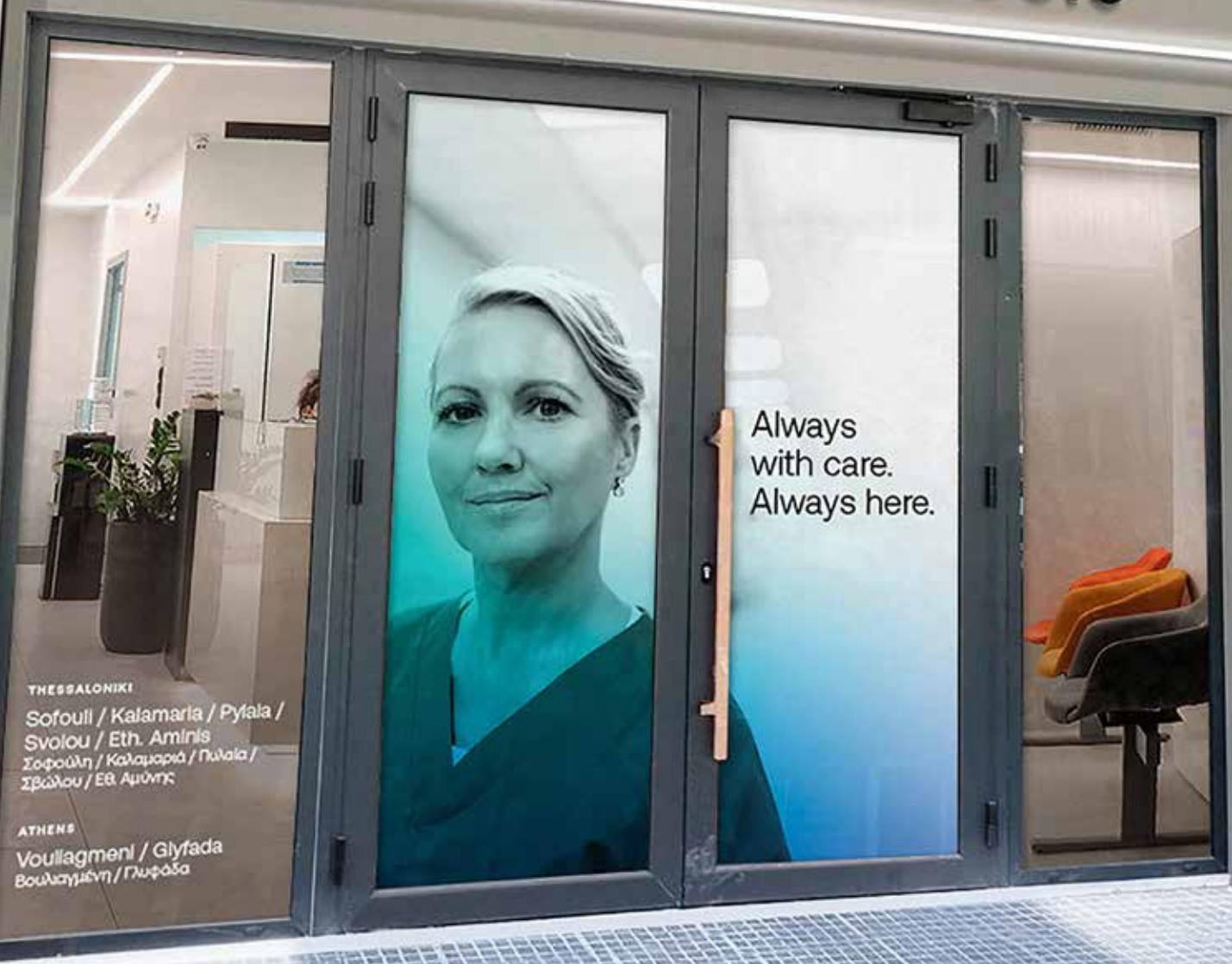
Οι εξετάσεις που παρέχει το κέντρο καλύπτουν όλο το φάσμα της διαγνωστικής απεικόνισης, επενδύοντας συνεχώς στις υποδομές, τον εξοπλισμό και το ανθρώπινο δυναμικό.



Πρωτοβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα prognosismri.com

ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ



ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ

Τα διαγνωστικά κέντρα ΠΛΑΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΗ (Platon Diagnosis), εντάχθηκαν στον Όμιλο το 2023 και λειτουργούν από το 1996, παρέχοντας υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης. Με συνεχή αναβάθμιση των επιστημονικών γνώσεων και την αξιοποίηση των τελευταίων ιατρικών τεχνολογιών, τα κέντρα εξελίσσονται διαρκώς για να ικανοποιήσουν τις ανάγκες των ασθενών.

Συνολικά, λειτουργούν 6 διαγνωστικά κέντρα, στρατηγικά τοποθετημένα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, πλήρως εξοπλισμένα με σύγχρονη τεχνολογία, ικανά να προσφέρουν αξιόπιστες και ακριβείς διαγνωστικές υπηρεσίες. Η ποιότητα διασφαλίζεται μέσω αυστηρών διεργασιών ελέγχου, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, επιτυγχάνοντας άριστη φροντίδα για τους ασθενείς.



Πρωτοβάθμια
Περίθαλψη

i. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα platonae.gr



**My
Clinic**
Mykonos

**My
Dialysis**
Mykonos

Το πολυιατρείο MYCLINIC MYKONOS βρίσκεται στην καρδιά της Μυκόνου και προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ιατρικών υπηρεσιών σε σύγχρονες εγκαταστάσεις. Το κέντρο είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα τελευταίας ιατρικής τεχνολογίας και στελεχωμένο από εξειδικευμένους ιατρούς και έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό.

Επιπλέον, το κέντρο καλύπτει ανάγκες σε διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρικές ειδικότητες και επείγουσα περίθαλψη. Παρέχονται επίσης υπηρεσίες κατ' οίκον, εξειδικευμένες υπηρεσίες ασθενοφόρου και αεροδιακομιδής, ενώ διαθέτει και τη Μονάδα Χρόνιας Αιμοκάθαρσης MyDialysis.



Πρωτοβάθμια
Περίθαλψη



Το A-LAB ιδρύθηκε το 1995 με στόχο να πρωτοστατήσει στην έρευνα και την τεχνολογία, παρέχοντας κορυφαίες υπηρεσίες κλινικής εργαστηριακής γενετικής. Το κέντρο εξειδικεύεται στην παροχή διαγνωστικών υπηρεσιών μοριακής βιολογίας και γενετικής.

Το A-LAB συμμετέχει ενεργά σε ευρωπαϊκά προγράμματα και εφαρμόζει καινοτόμες μεθόδους, διασφαλίζοντας την αδιάκοπη πρόοδο και την αριστεία στις υπηρεσίες του, τόσο στον τομέα της έρευνας όσο και της διάγνωσης.



Υπηρεσίες κλινικής
εργαστηριακής
γενετικής

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.alab.gr



Η μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση του Ομίλου στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής στην Ελλάδα την τελευταία δεκαετία, με σκοπό την προσφορά πρωτοποριακών θεραπειών γονιμότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Διαθέτοντας το πιο προηγμένο εμβρυολογικό εργαστήριο στη χώρα και μία από τις κορυφαίες ομάδες ειδικών παγκοσμίως, η μονάδα εφαρμόζει τις πιο σύγχρονες και εξειδικευμένες μεθόδους εξωσωματικής γονιμοποίησης, συμβάλλοντας στην επιτυχία πάνω από 70.000 θεραπειών και στη δημιουργία νέων οικογενειών.



Υπηρεσίες κλινικής
εργαστηριακής
γενετικής

➤ Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.hygeiaivf.gr.



Υπηρεσίες
ιατροτεχνολογικού
εξοπλισμού

Η Y-LOGIMED παρέχει ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα εξειδικευμένων υπηρεσιών στις κλινικές, τα διαγνωστικά κέντρα και τις μονάδες του Hellenic Healthcare Group στην Ελλάδα και την Κύπρο, ενώ παράλληλα δραστηριοποιείται εμπορικά, εκπροσωπώντας κορυφαίους κατασκευαστές ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Η εταιρεία διαχειρίζεται την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων και εξυπηρετεί περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία σε όλη την Ελλάδα. Με συνέπεια και επαγγελματισμό, η Y-LOGIMED προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα στον τομέα της υγείας, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα στις ανάγκες του Ομίλου.

i. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα www.y-logimed.gr



Η G.M.P. είναι εταιρεία εμπορίας ιατροτεχνολογικών προϊόντων στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC και ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ.

Έχει αναλάβει εξ ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Hellenic Healthcare Group, όσον αφορά τα χειρουργικά περιστατικά για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών, λειτουργώντας ως Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας.



Υπηρεσίες
ιατροτεχνολογικού
εξοπλισμού



Η BUSINESS CARE Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ) ιδρύθηκε το 2006 με στόχο την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών ασφάλειας και υγείας στην εργασία σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Η εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου ειδικών, όπως για παράδειγμα ιατρούς εργασίας και πιστοποιημένους τεχνικούς ασφαλείας, σε όλη την Ελλάδα. Η BUSINESS CARE προάγει τις βέλτιστες συνθήκες εργασίας, ενισχύοντας την ασφάλεια, την παραγωγικότητα και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.



Συμβουλευτικές
υπηρεσίες

i. Περισσότερες πληροφορίες
στην ιστοσελίδα www.businesscare.gr



Βραβεία και διακρίσεις

Με προσήλωση στην αριστεία και την υπευθυνότητα, το 2023 αναδείχθηκε ως μια χρονιά αξιοσημείωτων επιτευγμάτων και διακρίσεων για τον Όμιλο. Τα βραβεία και οι διακρίσεις της φετινής χρονιάς αντικατοπτρίζουν τις συνεχείς προσπάθειες για βιώσιμη ανάπτυξη, την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και την κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου.

Τρίτη συνεχόμενη διάκριση για το Hellenic Healthcare Group από τον διεθνή αναγνωρισμένο οίκο αξιολόγησης EcoVadis.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare έλαβε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, διάκριση από τον οίκο αξιολόγησης EcoVadis. Ο οργανισμός EcoVadis αποτελεί κορυφαίο οίκο αξιολόγησης εταιρικής βιωσιμότητας παγκοσμίως, για τις κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές που εφαρμόζουν οι εταιρείες σχετικά με θέματα υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, αειφόρας και βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης, ο Όμιλος αξιολογήθηκε σύμφωνα με 21 κριτήρια, τα οποία βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, όπως οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact), οι συνθήκες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και το πρότυπο ISO 26000:2010 και έλαβε την ασημένια διάκριση.

Η βράβευση δεν αποτελεί απλώς μια αναγνώριση των πρακτικών του Ομίλου στον τομέα της επιχειρηματικής αριστείας, αλλά και μία απόδειξη της δέσμευσής μας για την προστασία του περιβάλλοντος και την υποστήριξη της κοινωνίας. Η χάλκινη διάκριση πλασιώνει τις προσπάθειές μας και επιβεβαιώνει την πορεία μας προς τη σωστή κατεύθυνση. Με την ίδια προσήλωση, ο Όμιλος συνεχίζει να ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του, από την καθημερινή λειτουργία των κλινικών του μέχρι τις μακροπρόθεσμες στρατηγικές του επιδιώξεις για ένα καλύτερο μέλλον για το περιβάλλον και τους ανθρώπους.



Βρισκόμαστε
στο υψηλότερο 20%
των κορυφαίων
εταιρειών
παγκοσμίως

Βρισκόμαστε
στο 8%
των κορυφαίων
εταιρειών παγκοσμίως
στην παροχή
υπηρεσιών υγείας

Ακολουθώς παρουσιάζονται τα βραβεία και οι διακρίσεις του Ομίλου για το έτος 2023.



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare απέσπασε δύο βραβεία για την καινοτόμο εφαρμογή του ηλεκτρονικού φακέλου υγείας ασθενή «my-Υγεία», στα ΔΕΗ BITE Awards.



Η κλινική ΥΓΕΙΑ, για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, κατέκτησε το «Gold» βραβείο από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, για τις επιδόσεις της στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2023. Η διάκριση τοποθετεί την κλινική ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες της χώρας, σύμφωνα με τα κριτήρια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index) και του CRI Pass, δύο διεθνώς αναγνωρισμένων συστημάτων που εξετάζουν, αναλύουν και αξιολογούν τις επιδόσεις των εταιρειών στο πεδίο.



Το ΥΓΕΙΑ, για ακόμη μια χρονιά, κέρδισε επάξια μια θέση ανάμεσα στις κορυφαίες 35 "The Most Sustainable Companies in Greece 2023", στο πλαίσιο της δημοσίευσης των ετήσιων αποτελεσμάτων αξιολόγησης των επιχειρηματικών επιδόσεων στη βιώσιμη ανάπτυξη με βάση τα κριτήρια ESG, τα οποία ανακοινώθηκαν από το QualityNet Foundation.



Η κλινική ΜΗΤΕΡΑ διακρίθηκε στον πυλώνα «Διακυβέρνηση» του θεσμού BRAVO 2023, για την «Πολιτική Προμηθειών» που εφαρμόζει, ανάμεσα σε 250 υποψήφιες δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της 14ης ετήσιας εκδήλωσης του Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2023, την οποία διοργανώνεται το QualityNet Foundation.



Η κλινική METROPOLITAN GENERAL έχει πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 από την Bureau Veritas καθώς και σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 15224:2017 από την TÜV Austria Hellas, το οποίο περιλαμβάνει επιπλέον απαιτήσεις για την ασφάλεια των ασθενών και τη διαχείριση των κλινικών κινδύνων.

Επίσης, έλαβε πιστοποίηση "Quality in International Patient Care" από τον Διεθνή Φορέα Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας Temos International, στο πεδίο εφαρμογής «Ποιότητα στη Φροντίδα των Διεθνών Ασθενών».

Ακόμη, διακρίθηκε ως "Center of Excellence in Hernia Surgery" από τον διεθνή φορέα χειρουργικών πιστοποιήσεων Surgical Review Corporation (SRC), ως Κέντρο Αριστείας στη χειρουργική αντιμετώπιση ασθενών με κήλη του κοιλιακού τοιχώματος και ως "Preferred Partner Hospital" από το φορέα πιστοποίησης Diplomatic Council (DC).

Τέλος, έλαβε πιστοποίηση για το Εργαστήριο Καρδιολογικών Υπερήχων και Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς από την European Association of Cardiovascular Imaging (EACVI).



Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει λάβει σημαντικές πιστοποιήσεις που αναγνωρίζουν την αριστεία του στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Κατέχει την πιστοποίηση “Excellence in Medical Tourism” από τον Διεθνή Φορέα Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας, Temos International, για τις εξαιρετικές υπηρεσίες του στον ιατρικό τουρισμό. Επιπλέον, έχει πιστοποιηθεί για την «Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα» από την Temos International, γεγονός που αντικατοπτρίζει τα υψηλά πρότυπα στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης.

Διαθέτει επίσης, Πιστοποιητικό Έγκρισης για το Σύστημα Διαχείρισής του από την LRQA, σύμφωνα με το πρότυπο BS EN ISO 22000:2018, ειδικά για τη διαχείριση της ασφάλειας των τροφίμων που σχετίζονται με τα γεύματα των ασθενών και του προσωπικού. Επιπλέον, έχει επιτύχει πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN 15224:2017 από την TUV Austria Hellas, που πληροί τις απαιτήσεις του ISO 9001, για την παροχή πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων υπηρεσιών υγείας, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών Παθολογίας, Χειρουργικής, Εντατικής Θεραπείας, Εργαστηρίων, Ογκολογίας, Επειγόντων Περιστατικών και Εξωτερικών Ιατρείων.

Το METROPOLITAN HOSPITAL είναι επίσης πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015 από την Bureau Veritas για το ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Το κλινικό εργαστήριο της κλινικής έχει πιστοποιηθεί από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012, καλύπτοντας αιματολογικές, βιοχημικές και ανοσοχημικές εξετάσεις.

Τον Μάρτιο του 2023, η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων της κλινικής, έλαβε πιστοποίηση από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Εγκεφαλικών Επεισοδίων, αναγνωρίζοντάς την ως την πρώτη επίσημη πιστοποιημένη μονάδα εγκεφαλικών επεισοδίων στην Ελλάδα. Η μονάδα αυτή είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, προσφέροντας κορυφαία φροντίδα για τους ασθενείς με εγκεφαλικό επεισόδιο.

Το METROPOLITAN HOSPITAL έλαβε επίσης την πιστοποίηση “Best Hospitals Worldwide” από το Διπλωματικό Συμβούλιο για τις υπερσύγχρονες υποδομές, την καινοτόμο ιατρική τεχνολογία και το εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό του.

Η Α' Ογκολογική Κλινική της κλινικής έχει αναγνωριστεί ως “Designated Center of Integrated Oncology and Palliative Care” από την ESMO (European Society for Medical Oncology) για τρεις συνεχόμενες θητείες (2016-2018, 2019-2021 και 2022-2024).

Τέλος, το Κέντρο Πρόληψης, Διάγνωσης και Θεραπείας του Λεμφοιδήματος και των Λεμφικών Παθήσεων έχει κερδίσει τον τίτλο «Ολοκληρωμένο Κέντρο Αριστείας» από το LE&RN, καθιερώνοντάς το ως παγκόσμιο ηγέτη στη φροντίδα του λεμφοιδήματος.





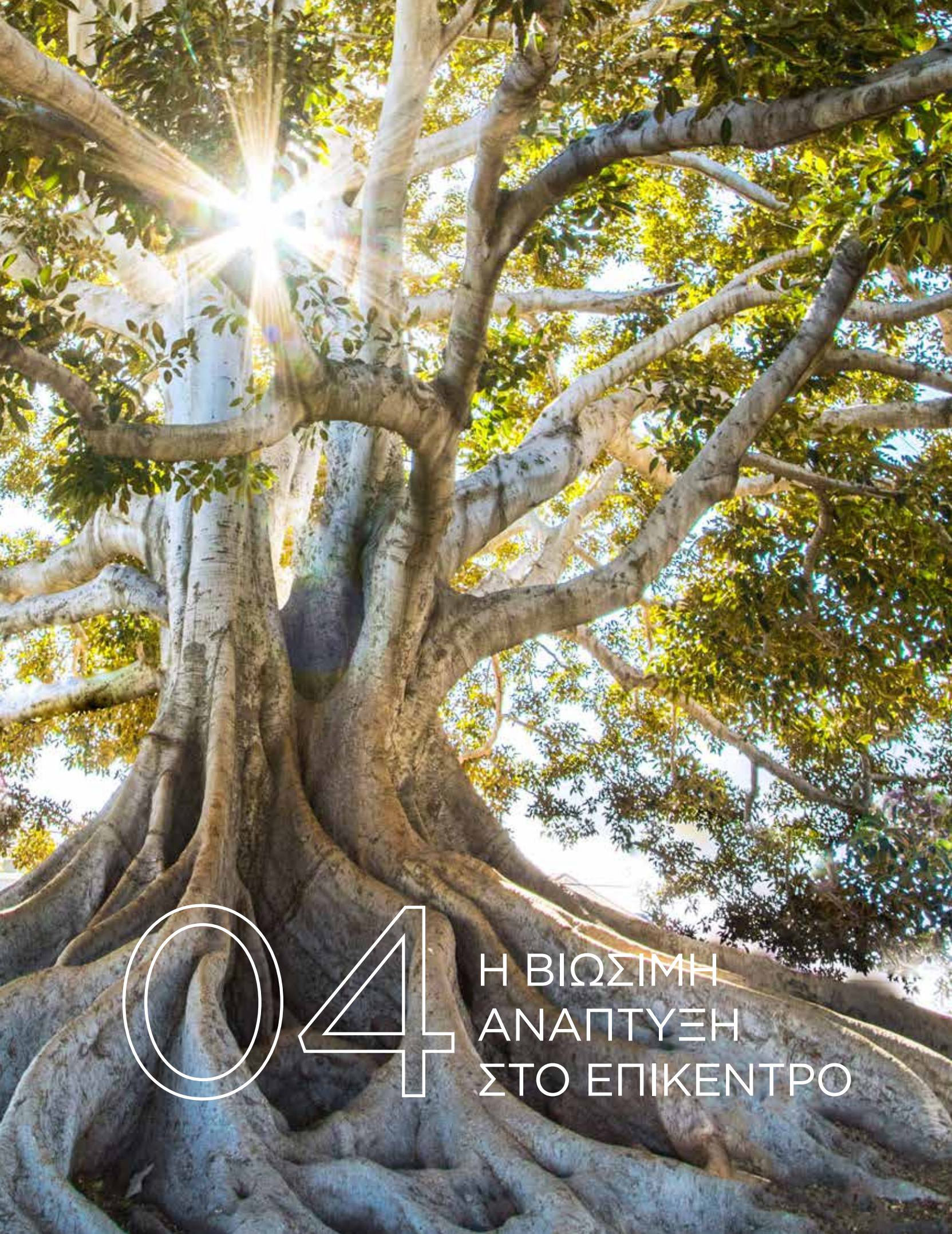
Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, επιδιώκοντας την επιχειρηματική αριστεία, τοποθετούμε τη βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο της επιχειρηματικής μας φιλοσοφίας.

Οι σύγχρονες προκλήσεις, όπως η κλιματική αλλαγή, η ρύπανση, η απώλεια της βιοποικιλότητας, οι κοινωνικές ανισότητες και οι ανισότητες στην εργασία, απαιτούν μια διαφορετική προσέγγιση.

Με στόχο την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού πλαισίου, την ουσιαστική συμβολή στην υγεία και στη δημιουργία αξίας χωρίς αποκλεισμούς, τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας, ευθυγραμμίζουμε με τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών και διαμορφώνουμε ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης.

Σε αυτό το πλαίσιο, ενισχύουμε τη φιλοδοξία μας, η οποία θεμελιώνεται στην εδραίωση ενός ανθεκτικού και βιώσιμου οργανισμού, όπου ο σεβασμός στον άνθρωπο και το περιβάλλον αποτελούν προτεραιότητες.





04

Η ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ



Πυλώνες βιώσιμης ανάπτυξης

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της στρατηγικής του Hellenic Healthcare Group. Συγκεκριμένα, εστιάζουμε στη διασφάλιση μακροπρόθεσμης περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας, προσαρμόζοντας συνεχώς τις δραστηριότητές μας στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, της κοινωνικής ανισότητας, της οικονομικής αστάθειας και των αυξημένων αναγκών υγειονομικής περίθαλψης. Οι δράσεις του HHG στηρίζονται σε τρεις συνιστώσες, οι οποίες ενσωματώνουν τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και αποτελούν τα σημεία αναφοράς για την υλοποίηση των αποφάσεων.

Ομίλος επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς πυλώνες:

Βιώσιμος πλανήτης: Με σκοπό τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων μέσω της υιοθέτησης πράσινων τεχνολογιών και ενεργειακά αποδοτικών συστημάτων, στοχεύουμε στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής. Παράλληλα, η ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων μέσω της υιοθέτησης πρακτικών κυκλικής οικονομίας επιτυγχάνεται μέσω της ορθολογικής διαχείρισης των απόβλητων και του νερού.

Συμβολή στην κοινωνία: Η φροντίδα για ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που προσφέρει ίσες ευκαιρίες, καθώς και η ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη των ανθρώπων μας, αποτελούν βασική μας επιδίωξη. Ταυτόχρονα, ενισχύουμε την κοινωνική συνοχή μέσω δράσεων που υποστηρίζουν τις τοπικές κοινότητες και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των πολιτών.

Διακυβέρνηση: Η διαφάνεια, η αξιοκρατία, η λογοδοσία και η πλήρης συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο βρίσκονται στον πυρήνα των επιδιώξεών μας. Οι αξίες της ακεραιότητας και της υπευθυνότητας καθοδηγούν τις επιχειρησιακές μας αποφάσεις και ορίζουν τις συνεργασίες με προμηθευτές, εξασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ομίλου.

1

Βιώσιμος πλανήτης

- ▶ Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- ▶ Ενεργειακή αποδοτικότητα
- ▶ Κυκλική οικονομία
- ▶ Διαχείριση αποβλήτων
- ▶ Διαχείριση φυσικών πόρων



2



Συμβολή στην κοινωνία

- ▶ Ανθρώπινο δυναμικό
- ▶ Υγεία και ασφάλεια
- ▶ Κοινωνική υπευθυνότητα
- ▶ Ικανοποίηση ασθενών

3

Διακυβέρνηση

- ▶ Ηθική συμπεριφορά
- ▶ Ποιότητα των υπηρεσιών
- ▶ Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού
- ▶ Προστασία δεδομένων
- ▶ Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο





Στη συνέχεια αναλύονται οι πρωτοβουλίες και τα προγράμματα που υποστηρίζουν τον κάθε πυλώνα:

Οι τρεις πυλώνες αποτελούν τη βάση των προσπαθειών μας για την ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στο μοντέλο λειτουργίας του Ομίλου, επηρεάζοντας θετικά τους εργαζόμενους, τους ασθενείς, τις τοπικές κοινωνίες και το φυσικό περιβάλλον.

Βιώσιμος πλανήτης

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η ευαισθητοποίηση σχετικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα αποτελεί αφετηρία για τη διαμόρφωση μιας επιχειρηματικής στρατηγικής γεγονός που αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη. Καθώς αντιλαμβανόμαστε τους κινδύνους και τις συνέπειες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή, εργαζόμαστε συστηματικά ώστε να μειώσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον. Υιοθετώντας καινοτόμες πρακτικές και ενσωματώνοντας βιώσιμες τεχνολογίες, στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας απόδοσης και τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.

Μέσω της αξιοποίησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και αποδοτικών τεχνολογιών, επιδιώκουμε τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Παράλληλα, ενσωματώνουμε την υιοθέτηση στρατηγικών που εστιάζουν στη μείωση, την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων, επιδιώκοντας τη βέλτιστη διαχείριση των φυσικών πόρων.

Καθώς οι στρατηγικές ενσωματώνονται στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου, οι εργαζόμενοι αναδεικνύονται σε βασικούς αρωγούς στην προσπάθεια του Ομίλου για έναν βιώσιμο πλανήτη, καθώς καλούνται να εφαρμόζουν τα πρότυπα και τις πρακτικές που έχουμε θέσει στην καθημερινότητά τους. Ως εκ τούτου, σε συνδυασμό με τις ενέργειες στην κατεύθυνση εξοικονόμησης ενέργειας, μείωσης των εκπομπών και ορθολογικής διαχείρισης των αποβλήτων και αξιοποίησης των φυσικών πόρων, εφαρμόζεται μια σειρά από δράσεις εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων. Σκοπό αποτελεί η πλήρης ευθυγράμμιση των εργαζομένων με το όραμα και τη φιλοσοφία του Ομίλου.

Για το 2024, οραματιζόμαστε μια ακόμη πιο δυναμική προσέγγιση και στοχεύουμε στην περαιτέρω ενίσχυση και εδραίωση των δράσεων μας για την προστασία του περιβάλλοντος, με γνώμονα τη σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπλέον, επιδιώκουμε να αναλαμβάνουμε περαιτέρω πρωτοβουλίες με σκοπό την εδραίωση της υιοθέτησης των αρχών της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης, προκειμένου να συμβάλλουμε στην παγκόσμια πρόκληση για έναν πιο πράσινο πλανήτη.



Συμβολή στην κοινωνία



Η δέσμευση για κοινωνική πρόοδο αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Σε αυτό το πλαίσιο, στοχεύουμε να συνεισφέρουμε ουσιαστικά στη διαμόρφωση μιας κοινωνίας όπου οι ανισότητες στην υγεία θα μπορέσουν να περιοριστούν. Ταυτόχρονα, αποσκοπούμε στην ευημερία και στη διαρκή εξέλιξη των εργαζομένων, ενώ επιδιώκουμε ένα άμεσο θετικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες, υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και την ισότητα και προάγουν την ποιότητα ζωής.

Σε αυτή την κατεύθυνση, στον Όμιλο Hellenic Healthcare, αναπτύσσουμε και υλοποιούμε νέα εκπαιδευτικά προγράμματα που ενισχύουν τις τεχνικές και τις κοινωνικές δεξιότητες του προσωπικού μας. Τα ειδικά διαμορφωμένα για τον Όμιλο προγράμματα προάγουν θεμελιώδεις αξίες όπως η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη, ενώ παράλληλα δίνουν έμφαση στην υγεία και την ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας ότι οι πρακτικές των κλινικών και των εταιρειών ανταποκρίνονται στα υψηλότερα πρότυπα. Ακόμη, έχουμε θεσπίσει αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού πραγματοποιείται με διαφανείς και δίκαιες πρακτικές, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη ενώ προάγουμε την ανοιχτή επικοινωνία και τη συνεργασία σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, ενσωματώνοντας τις απόψεις των εργαζομένων στις αποφάσεις του Ομίλου. Ταυτόχρονα, εφαρμόζουμε ένα εκτενές σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων μέσω του οποίου ενθαρρύνεται η συνεχής βελτίωση και η επαγγελματική τους εξέλιξη.

Καίρια θέση κατέχουν οι ασθενείς μας και οι καθημερινές τους ανάγκες και ως εκ τούτου δεσμευόμαστε να παρέχουμε ιατρική φροντίδα υψηλής ποιότητας, με έμφαση στην ασφάλεια και την καινοτομία. Παράλληλα, εξασφαλίζουμε ότι κάθε ασθενής λαμβάνει εξατομικευμένη περίθαλψη, βασισμένη στις ιδιαίτερες ανάγκες του, αξιοποιώντας τις πιο σύγχρονες ιατρικές τεχνολογίες και πρακτικές. Η προσέγγισή μας είναι ολιστική, καθώς ξεπερνά τα όρια της θεραπείας και ενσωματώνει την πρόληψη και την αποκατάσταση, γεγονός που δημιουργεί ένα υποστηρικτικό περιβάλλον για κάθε στάδιο φροντίδας.

Τέλος, ο Όμιλος εστιάζει στην υποστήριξη των ανθρώπων που βρίσκονται σε ανάγκη και στη διασφάλιση της ευημερίας της ευρύτερης κοινωνίας, μέσα από πρωτοβουλίες που προάγουν τη συνοχή και την κοινωνική πρόοδο. Οι ενέργειες εθελοντισμού και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που υλοποιούμε αντικατοπτρίζουν την αφοσίωσή μας στην υποστήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Συνεργαζόμαστε με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, τοπικές κοινότητες και άλλους φορείς, με στόχο την υλοποίηση προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες διαφορετικών κοινωνικών ομάδων.

Καίρια θέση κατέχουν οι ασθενείς μας και οι καθημερινές τους ανάγκες και ως εκ τούτου δεσμευόμαστε να παρέχουμε ιατρική φροντίδα υψηλής ποιότητας, με έμφαση στην ασφάλεια και την καινοτομία.



ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



Ο Όμιλος ευθυγραμμίζεται με τους περιβαλλοντικούς Στόχους 6, 7, 12, 13 και 14, και υποστηρίζει τους κοινωνικούς Στόχους 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10 και 11 ενώ οι δράσεις που σχετίζονται με τη διακυβέρνηση του ΗΗG συμβάλουν στον Στόχο 17.

Διακυβέρνηση



Ο Όμιλος δίνει μεγάλη αξία στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση ως θεμέλιο της στρατηγικής του για βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη. Ως εκ τούτου, η εφαρμογή και η τήρηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα με σκοπό την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους επενδυτές, του συνεργάτες, την ιατρική κοινότητα και τους ασθενείς. Συνδυαστικά, επιδεικνύουμε σταθερά την αφοσίωσή μας στον Κώδικα Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και συμμορφωνόμαστε πλήρως με τη νομοθεσία και τους ισχύοντες κανονισμούς με στόχο τη δημιουργία ενός ισχυρού συστήματος διακυβέρνησης και την αποτελεσματική ανταπόκριση στις περιβαλλοντικές και κοινωνικοοικονομικές προκλήσεις, προς όφελος των ενδιαφερομένων μερών.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου ενσωματώνει τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές που υποστηρίζουμε, διασφαλίζοντας ότι το σύνολο των δραστηριοτήτων μας ολοκληρώνονται με διαφάνεια και υπευθυνότητα. Επιπλέον, εφαρμόζουμε πρακτικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων με σκοπό τον περιορισμό τυχόν αρνητικών επιπτώσεων στην οικονομική μας απόδοση, που δύναται να προκύψουν λόγω διακυμάνσεων στις αγορές είτε αλλαγών στα συσχετιζόμενα κόστη.

Η προώθηση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ηθικής συμπεριφοράς αποτελούν θεμελιώδες στοιχείο της εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσω τακτικών ενημερώσεων και εκθέσεων προς τους επενδυτές, τους συνεργάτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, διατηρούμε ανοικτά κανάλια επικοινωνίας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία σε κάθε επίπεδο του Ομίλου. Η καλλιέργεια και η εφαρμογή ηθικών πρακτικών σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα διαφάνειας και ηθικής είναι απαραίτητα στοιχεία για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης τόσο εντός του οργανισμού όσο και απέναντι στην κοινωνία.

Η ασφάλεια και η προστασία των δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων αποτελούν βασικές παραμέτρους για την απρόσκοπτη και επιτυχημένη λειτουργία του Ομίλου. Σε αυτό το πλαίσιο έχουμε θεσπίσει αυστηρές πολιτικές που σχετίζονται με την εταιρική επικοινωνία και διασφαλίζουν τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των εταιρικών πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων των ασθενών, των πελατών και των εργαζομένων. Συγχρόνως, πραγματοποιούμε τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους με σκοπό την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης και τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης και συμμόρφωσης με τα πιο αυστηρά πρότυπα.

Με σκοπό την ενίσχυση των ανωτέρων αρχών, διοργανώνουμε συστηματικά εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια που αποσκοπούν στην ενδυνάμωση των εργαζομένων μας, ενθαρρύνοντας την εφαρμογή ηθικών προτύπων σε όλες τις επιχειρησιακές διαδικασίες. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι κάθε εργαζόμενος θα γνωρίζει και θα είναι σε θέση να εφαρμόσει τις αξίες της ακεραιότητας και της υπευθυνότητας στην καθημερινή του εργασία.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παραμένει προσηλωμένος στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) για το 2030. Σε αυτό το πλαίσιο, λαμβάνει δράση στην κατεύθυνση επίτευξης και των 17 Στόχων, στον βαθμό που αυτοί συνδέονται με τις δραστηριότητές του και τη λειτουργία του. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος ευθυγραμμίζεται με τους περιβαλλοντικούς Στόχους 6, 7, 12, 13 και 14, και υποστηρίζει τους κοινωνικούς Στόχους 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10 και 11 ενώ οι δράσεις που σχετίζονται με τη διακυβέρνηση του HHG συμβάλουν στον Στόχο 17.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι δράσεις του Ομίλου και η ευθυγράμμισή τους με τους ΣΒΑ.

Περιβάλλον	
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου	Ενδεικτικές δράσεις
	- Αξιοποίηση συστημάτων που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης νερού. - Πραγματοποίηση τακτικών ελέγχων για τον εντοπισμό πιθανών διαρροών. - Διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης υδάτινων πόρων.
	- Αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στις κλινικές και εταιρείες του Ομίλου. - Αναβάθμιση κλιματιστικών μονάδων και αντικατάσταση λαμπτήρων με τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (LED). - Διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα κατανάλωσης ενέργειας.
	- Εφαρμογή του εσωτερικού κανονισμού για την ορθή διαχείριση αποβλήτων και φυσικών πόρων. - Ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και μετάλλου. - Σταθερή αύξηση δαπανών για τη διαχείριση κουτιών και εφοδιαστικών προϊόντων.
	- Υπολογισμός και παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 1 και κατηγορίας 2 (Scope 1 & Scope 2 emissions). - Αντικατάσταση λαμπτήρων με τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (LED). - Παρακολούθηση και διαχείριση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Κτιρίων (BMS).
	- Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2015 και Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015. - Διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα προστασίας των υδάτινων πόρων.

Κοινωνία	
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου	Ενδεικτικές δράσεις
	- Παροχή δωρεάν ημερησίων γευμάτων στο προσωπικό του Ομίλου. - Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22000:2018. - Διοργάνωση δράσεων για την κοινωνία και τις ευάλωτες ομάδες.
	- Προσφορά ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων σε απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδος με το πρόγραμμα «Παντού». - Δωρεάν διάθεση ιατρικού εξοπλισμού, προσφορά χορηγιών και δωρεών σε πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τη σωματική και την ψυχική υγεία. - Καταγραφή μηδενικών περιστατικών θανάτων και τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες σε όλες τις κλινικές, εταιρείες και κέντρα του Ομίλου. - Διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας. - Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001:2018.
	- Συνεχής αύξηση των δαπανών και των ωρών εκπαίδευσης του προσωπικού. - Αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων με σκοπό την προσωπική και επαγγελματική τους εξέλιξη. - Παρακολούθηση των εξελίξεων και των αναγκών του κλάδου για την ένταξη νέων προγραμμάτων και σεμιναρίων. - Χορήγηση υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές των μελών του προσωπικού του Ομίλου.
	- Ίση εκπροσώπηση των δύο φύλων στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού και στις διευθυντικές θέσεις του Ομίλου. - Διαφανής και αξιοκρατική διαδικασία πρόσληψης των εργαζομένων ανεξαρτέτως φύλου και παροχή ίσων ευκαιριών για ανέλιξη. - Διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το προσωπικό σε θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης.
	- Σταθερή αύξηση του αριθμού των εργαζομένων του Ομίλου. - Ένταξη νέων κλινικών, εταιρειών και κέντρων στο δυναμικό του Ομίλου. - Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων του προσωπικού σε θέματα καταπολέμησης παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας.

Κοινωνία	
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου	Ενδεικτικές δράσεις
	- Υλοποίηση ψηφιακού μετασχηματισμού και εισαγωγή νέων μεθόδων ιατρικής περίθαλψης. - Επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής στην τεχνητή νοημοσύνη. - Εξοπλισμός κλινικών, εταιρειών και κέντρων με ρομποτικά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας.
	- Δημιουργία θέσεων εργασίας για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). - Υποστήριξη της ένταξης μειονοτικών και μεταναστευτικών ομάδων στο εργατικό δυναμικό. - Προσβάσιμες υπηρεσίες διάγνωσης και περίθαλψης σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
	Επένδυση σε νέες πράσινες τεχνολογίες για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.

Διακυβέρνηση	
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου	Ενδεικτικές δράσεις
	- Συμμετοχή της κλινικής ΥΓΕΙΑ στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), εφαρμόζοντας τις 10 Οικουμενικές Αρχές Βιωσιμότητας και Ανάληψης Δράσεων Υποστήριξης των Στόχων των Ηνωμένων Εθνών σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου. - Διάκριση από τον οίκο αξιολόγησης EcoVadis σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. - Στήριξη των προμηθευτών που προέρχονται από την τοπική κοινωνία.



05

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αναγνώριση των σημαντικών θεμάτων του Ομίλου

Η ανάλυση διπλής σημαντικότητας δίνει τη δυνατότητα στον Όμιλο να εντοπίζει και να αξιολογεί τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία (σημαντικότητα επιδράσεων). Ακόμη, μας δίνει τη δυνατότητα να αξιολογούμε τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που απορρέουν από το εξωτερικό περιβάλλον και επηρεάζουν τη λειτουργία μας (χρηματοοικονομική σημαντικότητα).

Με το σκοπό αυτό, το 2023, ο Όμιλος Hellenic Healthcare προχώρησε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά στην επανάληψη της διαδικασίας για την αναγνώριση των σημαντικών θεμάτων μέσω της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας. Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε με βάση τα πρότυπα GRI (έκδοση 2021) και τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας (ESRS⁸).

Οι επιδράσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που εντοπίστηκαν παρέμειναν σε σημαντικό βαθμό κοινά με τα αποτελέσματα των προηγούμενων ετών. Ωστόσο, η επανεξέταση τους κρίθηκε απαραίτητη για την προσαρμογή στις νέες συνθήκες και την ενσωμάτωση των τελευταίων οδηγιών βιωσιμότητας. Συγκεκριμένα, στη διαδικασία επαναξιολόγησης των επιδράσεων, των ρίσκων και των ευκαιριών συνέβαλε και η ενσωμάτωση των νέων εταιρειών στο δυναμικό του Ομίλου καθώς και η ανάγκη για ευθυγράμμιση με τα επικαιροποιημένα Ευρωπαϊκά πρότυπα.



8. Τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards - ESRS) αποτελούν τις κατευθυντήριες οδηγίες που θέσπισε η Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο της Οδηγίας για την εταιρική βιωσιμότητα (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD). Τα πρότυπα στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας και της συγκρισιμότητας των αναφορών βιωσιμότητας που δημοσιεύουν οι επιχειρήσεις, προωθώντας τη διαφάνεια και τη συνεπή ενημέρωση σχετικά με τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης θέματα (ESG).

1. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ

- ▶ Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου, των στόχων και των προτεραιοτήτων, και επανεξέταση των σημαντικών θεμάτων, όπως αυτά είχαν προκύψει από την ανάλυση διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2022.
- ▶ Επισκόπηση κλαδικών και διεθνών οδηγιών και προτύπων, καθώς και συγκριτική αξιολόγηση εταιρειών του κλάδου παροχής υπηρεσιών υγείας και εξοπλισμού.
- ▶ Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου.

Αλυσίδα αξίας του Ομίλου με βάση τα Ευρωπαϊκά πρότυπα.



2. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Σημαντικότητα επιδράσεων

- ▶ Αναγνώριση και επικαιροποίηση των (i) αρνητικών/θετικών καθώς και (ii) υφιστάμενων/πιθανών επιδράσεων στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

- ▶ Αναγνώριση χρηματοοικονομικών ευκαιριών και κινδύνων που σχετίζονται με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.
- ▶ Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που έχουν ή ενδέχεται να εμφανίσουν σημαντική επίδραση στις ταμειακές ροές, την ανάπτυξη και τις επιδόσεις του Ομίλου.



3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Σημαντικότητα επιδράσεων

- Διεξαγωγή συναντήσεων εσωτερικά του οργανισμού με ειδικούς σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και διαμοιρασμός ερωτηματολογίων στα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό τη βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων επιδράσεων.

Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

- Διεξαγωγή συναντήσεων με ειδικούς για τη βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών, που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν τον Όμιλο.
- Αξιολόγηση του μεγέθους και της πιθανότητας να συμβούν οι κίνδυνοι και/είτε οι ευκαιρίες που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις όλων των εξωγενών παραγόντων και συνδέονται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου.

4. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ

- Ιεράρχηση σημαντικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών που έχουν εντοπισθεί.
- Καθορισμός του κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα σημαντικά θέματα.
- Ενσωμάτωση των σημαντικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ, ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι επιδράσεις, οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, βαθμολογήθηκαν βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.

► Βαθμολόγηση επιδράσεων

1.	2.	3.	4.
Κλίμακα (Scale)	Πεδίο εφαρμογής (Scope)	Ανεπανόρθωτος χαρακτήρας (Irremediable character)	Πιθανότητα πρόκλησης (Likelihood)

Οι παράγοντες που συνυπολογίσαμε για τον προσδιορισμό της τελικής βαθμολογίας κάθε επίδρασης περιλαμβάνουν:

Κλίμακα (Scale): Πόσο σοβαρές είναι οι αρνητικές επιπτώσεις ή πόσο επωφελείς είναι οι θετικές επιπτώσεις για το περιβάλλον είτε/και για τους ανθρώπους.

Πεδίο εφαρμογής (Scope): Πόσο εκτεταμένες είναι οι αρνητικές είτε οι θετικές επιπτώσεις. Ειδικότερα, κατά την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, ως πεδίο εφαρμογής νοείται η έκταση της περιβαλλοντικής ζημίας. Στην περίπτωση θεμάτων που έχουν επιπτώσεις στον ανθρώπινο παράγοντα, ως πεδίο εφαρμογής νοείται ο αριθμός των ατόμων που επηρεάζονται.

Ανεπανόρθωτος χαρακτήρας (Irremediable character): Εάν και σε ποιο βαθμό οι δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις δύναται να αποκατασταθούν, δηλαδή να επιτευχθεί η επαναφορά του περιβάλλοντος στην προηγούμενη κατάσταση είτε η αποκατάσταση των επηρεαζόμενων ατόμων.

Πιθανότητα πρόκλησης (Likelihood): Πόσο πιθανό είναι να συμβεί η συγκεκριμένη δυνητική αρνητική επίδραση.

► Βαθμολόγηση κινδύνων και ευκαιριών

1.	2.
Βαθμός σοβαρότητας κινδύνου/ ευκαιρίας	Πιθανότητα εμφάνισης κινδύνου/ ευκαιρίας





Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Κατά τη διαδικασία της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας, συνεργαστήκαμε τόσο με ειδικούς σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης εντός του Ομίλου όσο και με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Βασική επιδίωξη της ανάλυσης αποτέλεσε η διασφάλιση ενός ανοιχτού διαλόγου και μίας αμφίδρομης επικοινωνίας με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, στοχεύοντας στην αναγνώριση και αξιολόγηση των επιδράσεων, των ευκαιριών και των ρίσκων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού. Ο Όμιλος αναγνώρισε δύο κύριες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών για τη διεξαγωγή της διαβούλευσης, (i) ειδικούς σε θέματα βιωσιμότητας εντός του Ομίλου και (ii) εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η διαδικασία διαβούλευσης με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη συμπεριέλαβε την αποστολή ερωτηματολογίων, με σκοπό την αξιολόγηση και τη βαθμολόγηση των επιδράσεων σε θέματα βιωσιμότητας.

Τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου ανήκουν στις ακόλουθες ομάδες:



Επενδυτική κοινότητα



Μέσα μαζικής ενημέρωσης



Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα



Συνεργάτες



Προμηθευτές



Τοπική κοινωνία



Ιατρική /
επιστημονική κοινότητα



Ασφαλιστικές
εταιρείες



Σύλλογοι/ Μη κυβερνητικές
οργανώσεις



Ασθενείς

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται ο τρόπος και η συχνότητα με την οποία επικοινωνούμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
 Επενδυτική κοινότητα		▶ Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail ▶ Τακτικές συναντήσεις ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	✓ Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής	▶ Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail ▶ Τακτικές συναντήσεις ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Προμηθευτές	✓ Διαχείριση ενέργειας ✓ Διαχείριση αποβλήτων ✓ Συνθήκες εργασίας και ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους ✓ Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία	▶ Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου ▶ Τακτικές συναντήσεις ▶ Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Διαρκής
 Ιατρική/επιστημονική κοινότητα	✓ Υποστήριξη της Κοινωνίας ✓ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας	▶ Εταιρικά περιοδικά ▶ Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο ▶ Συνεργάτες ιατροί του Ομίλου, που συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Διαρκής
 Μέσο μαζικής ενημέρωσης	✓ Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών ✓ Επιχειρησιακή ηθική ✓ Επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής	▶ Συνεντεύξεις τύπου ▶ Δελτία τύπου ▶ Εταιρικά περιοδικά δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο ▶ Τακτικές συναντήσεις ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Συνεργάτες	✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων ✓ Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις	▶ Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail ▶ Τακτικές συναντήσεις ▶ Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Διαρκής
 Ασφαλιστικές εταιρείες		▶ Τακτικές συναντήσεις ▶ Συνεχής επικοινωνία μέσω email ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
 Τοπική κοινωνία	✓ Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής ✓ Διαχείριση ενέργειας ✓ Διαχείριση αποβλήτων ✓ Συνθήκες εργασίας και ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	▶ Ιστοσελίδες ▶ Εταιρικά περιοδικά ▶ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), δημοσιεύματα και ανακοινώσεις ▶ Δελτία τύπου ▶ Ετήσια καμπάνια σε απομακρυσμένες περιοχές. Ανατροφοδότηση με αποτελέσματα δεδομένων δεικτών ποιότητας ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Σύλλογοι/ Μη Κυβερνητικές / Οργανώσεις (ΜΚΟ)	✓ Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία ✓ Υποστήριξη της Κοινωνίας ✓ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας	▶ Ιστοσελίδες ▶ Εταιρικά περιοδικά ▶ ΜΜΕ, δημοσιεύματα και ανακοινώσεις ▶ Δελτία τύπου ▶ Συναντήσεις ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Ασθενείς	✓ Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών ✓ Επιχειρησιακή ηθική ✓ Επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής ✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων ✓ Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις	▶ Οδηγός Ασθενών ▶ Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας ▶ Έρευνες Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες ▶ Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους των κλινικών ▶ Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Ποιότητας ▶ Επικοινωνία μέσω του Λογιστηρίου Ασθενών ▶ Εταιρικά περιοδικά ▶ Email ▶ Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	 Διαρκής

Παράλληλα, πραγματοποιήσαμε συναντήσεις με σκοπό τη βαθμολόγηση των επιδράσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών σε 14 βασικά θέματα βιωσιμότητας. Στις συναντήσεις συμμετείχαν ειδικοί από τα τμήματα ποιότητας, τα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού και τα οικονομικά τμήματα των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου. Κατά τη διάρκεια τους, εξετάστηκαν και βαθμολογήθηκαν οι θετικές και αρνητικές επιδράσεις σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης, καθώς και ζητήματα που αφορούν τον κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας. Επιπλέον, για την αναγνώριση των περιβαλλοντικών επιδράσεων, αξιοποιή-

σαμε την ανάλυση των περιβαλλοντικών κινδύνων που είχε πραγματοποιήσει η κλινική ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015. Όσον αφορά τη χρηματοοικονομική σημαντικότητα, αξιολογήθηκαν κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου και δύναται να επηρεάσουν τη δραστηριότητά του. Η αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών συνέβαλε στη συγκέντρωση πολύτιμων πληροφοριών τόσο για την επίδρασή μας στο εξωτερικό περιβάλλον όσο και για την επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στη βιωσιμότητα του οργανισμού.

Ο Όμιλος, έχοντας συλλέξει και αναλύσει τις απαντήσεις των ερωτηματολόγιων από τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και τις αξιολογήσεις των ειδικών στις συναντήσεις που διοργανώθηκαν κατέληξε στα ακόλουθα σημαντικά θέματα:

Σημαντικό θέμα	Επίδραση	Είδος επίδρασης	Σύνδεση με ΣΒΑ
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Θέσπιση στόχων και εφαρμογή μέτρων, που συμβάλλουν στη μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον και το κλίμα.	+	7 ΣΥΝΗΘΗ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 9 ΒΙΩΣΙΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΑ 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
	Απουσία πολιτικών που σχετίζονται με την θέσπιση και εφαρμογή μέτρων για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, γεγονός που δύναται να ενισχύσει την ευπάθεια απέναντι στις κλιματικές μεταβολές.	-	
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από πηγές όπως το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου, που οδηγεί στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.	+	7 ΣΥΝΗΘΗ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 9 ΒΙΩΣΙΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΑ 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
	Εκπομπές που προέρχονται από τα εταιρικά οχήματα του Ομίλου, οι οποίες δύναται να οδηγήσουν στην αύξηση των των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	-	
Ενέργεια	Εφαρμογή δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών, με αποτέλεσμα τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.	+	7 ΣΥΝΗΘΗ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
	Αυξημένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και άλλων εγκαταστάσεων, η οποία δύναται να αυξήσει τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	-	
Απόβλητα	Εφαρμογή μοντέλου κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο, που περιορίζει την παραγωγή των μη-επικίνδυνων αποβλήτων.	+	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΥΣΤΕΡΕΥΣΗ 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
	Μη ορθή διαχείριση των αποβλήτων που δύναται να καταλήξει σε ρύπανση του εδάφους, μέσω διαφυγής επικίνδυνων ουσιών, με αρνητικές επιπτώσεις στην τοπική και ευρύτερη κοινωνία.	-	
Συνθήκες εργασίας	Παροχή ίσων ευκαιριών ανάπτυξης σε εργαζόμενους διαφορετικού φύλου και ηλικίας, που οδηγεί στην ενίσχυση της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον.	+	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 8 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
	Αδυναμία καθιέρωσης ασφαλών συνθηκών εργασίας που δύναται να οδηγήσουν στην αύξηση της ανεργίας και στην έλλειψη οικονομικής ανάπτυξης.	-	

Σημαντικό θέμα	Επίδραση	Είδος επίδρασης	Σύνδεση με ΣΒΑ
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Ενσωμάτωση πολιτικών ίσης μεταχείρισης που οδηγεί στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ομαδικότητα και τη συνεργασία.	+	 
	Απουσία προγραμμάτων που προάγουν τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, με αποτέλεσμα την πιθανή ύπαρξη περιστατικών διακρίσεων.	-	
Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία	Εφαρμογή πολιτικών και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης που εξασφαλίζουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων.	+	 
	Ελλιπής διεξαγωγή σεμιναρίων και εκπαιδύσεων σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που μπορεί να οδηγήσουν στην εμφάνιση περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών παρενόχλησης.	-	
Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Εφαρμογή εθελοντικών προγραμμάτων ιατρικής περίθαλψης που βελτιώνουν την υγεία των κατοίκων στις απομακρυσμένες περιοχές της χώρας.	+	 
	Περιορισμός των προγραμμάτων παροχής δωρεάν υπηρεσιών υγείας, που μπορεί να δυσχεράνει την πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων σε υπηρεσίες υγείας.	-	
Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Προγραμματισμός σεμιναρίων, δράσεων και εκστρατειών, που οδηγούν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου σχετικά με σημαντικά θέματα υγείας.	+	 
	Έλλειψη σωστής ενημέρωσης σε θέματα υγείας, που δύναται να ενισχύσει τις κοινωνικές ανισότητες ως προς την υγειονομική περίθαλψη.	-	
Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών	Παροχή δωρεάν διαγνωστικών ελέγχων, που οδηγεί στην πρόληψη.	+	 
	Μη ύπαρξη αξιολόγησης από τους ασθενείς και τους επισκέπτες, που οδηγεί σε πιθανή μείωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.	-	

Σημαντικό θέμα	Επίδραση	Είδος επίδρασης	Σύνδεση με ΣΒΑ
Εταιρική κουλτούρα	Έγκαιρη πρόληψη και ανίχνευση συμπεριφορών που δε συνάδουν με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, που οδηγεί στη δημιουργία ενός ηθικού και αξιόπιστου εργασιακού περιβάλλοντος.	+	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 8 ΑΣΟΠΡΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ
	Έλλειψη εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και κατάλληλων εκπαιδεύσεων, που δύναται να οδηγήσουν στην εμφάνιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας.	-	10 ΑΥΓΙΣΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 17 ΣΥΜΠΕΡΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής	Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής που οδηγούν στην αναβάθμιση των ιατρικών υπηρεσιών και των μεθόδων ιατρικής περίθαλψης.	+	8 ΑΣΟΠΡΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ 9 ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
	Έλλειψη συστημάτων και τεχνολογιών για την αποτελεσματική ανίχνευση ασθενειών που μπορεί να καταλήξει στη μη έγκαιρη διαχείριση των περιστατικών.	-	
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Εφαρμογή μέτρων και συστημάτων κυβερνοασφάλειας, που οδηγούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των επισκεπτών.	+	8 ΑΣΟΠΡΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ 9 ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
	Μείωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υποστηρίζουν την κουλτούρα ευαισθητοποίησης στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, γεγονός που δύναται να συμβάλλει στην εμφάνιση περιστατικών παραβίασης των δεδομένων.	-	
Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις	Συμμετοχή σε αξιολογήσεις της επίδοσης του Ομίλου ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, που οδηγεί στην ενίσχυση των δράσεων ως προς την κοινωνία και το περιβάλλον.	+	8 ΑΣΟΠΡΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ 17 ΣΥΜΠΕΡΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	Έλλειψη προσαρμοστικότητας σε θέματα βιωσιμότητας, που δύναται να οδηγήσει στην περιορισμένη συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων.	-	

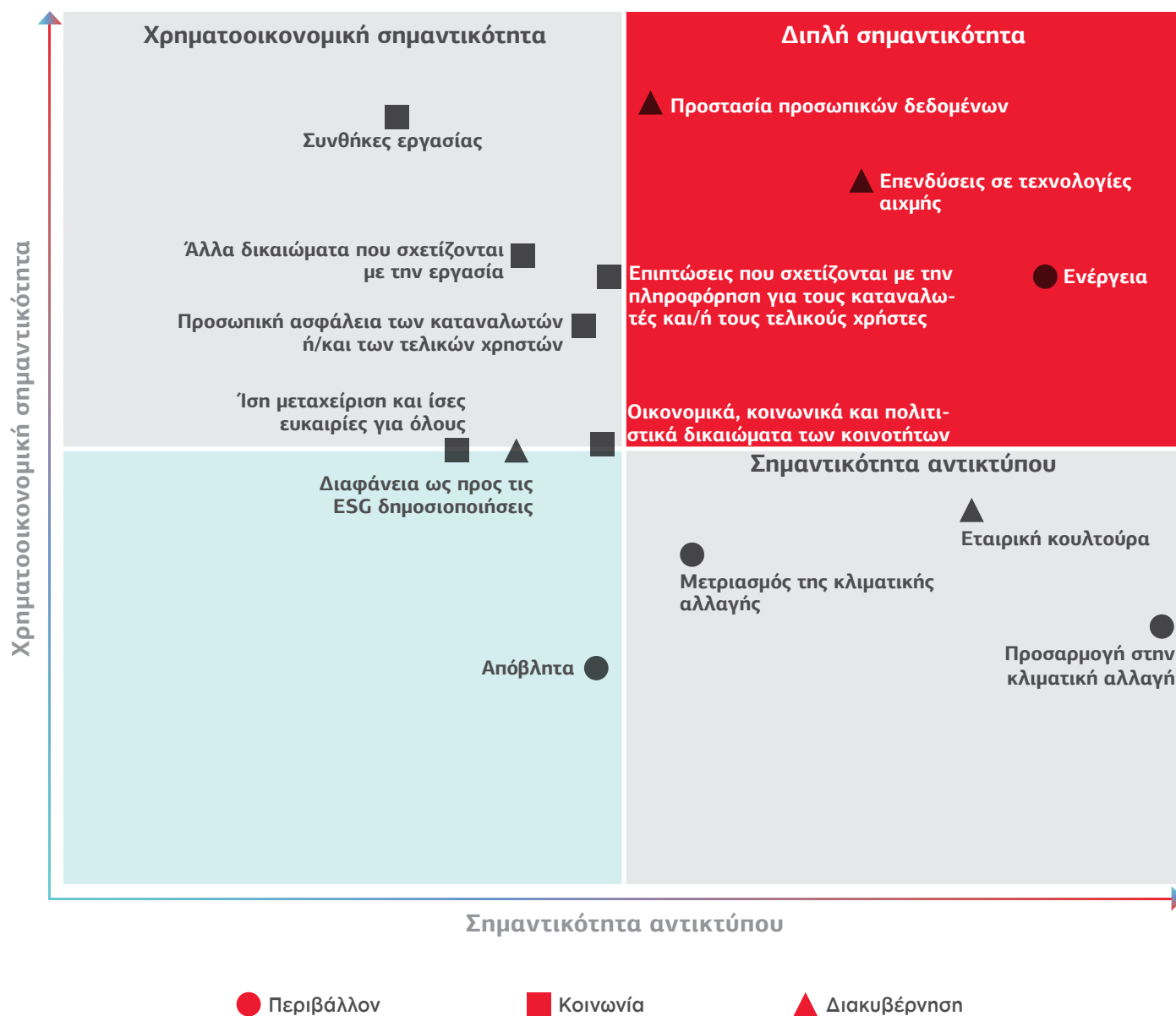


Αποτελέσματα της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας

Για την ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων του Ομίλου λάβαμε υπόψη τόσο τις απαντήσεις που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια των συναντήσεων με τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, όσο και τις απαντήσεις των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών στα σχετικά ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια. Συνολικά, η σημαντικότητα κάθε θέματος αξιολογήθηκε με βάση τη βαθμολογία του τόσο στη σημαντικότητα αντικτύπου, όσο και στη χρηματοοικονομική σημαντικότητα.

Η συνολική βαθμολογία των επιδράσεων της σημαντικότητας αντικτύπου, θετικών και αρνητικών, προέκυψε από τον μέσο όρο της επιμέρους βαθμολογίας των απαντήσεων των εσωτερικών και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών. Η συνολική βαθμολογία της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας (ρίσκα/ευκαιρίες) προέκυψε από τις απαντήσεις των ειδικών σε θέματα βιωσιμότητας που απασχολούνται στον Όμιλο.

Η τελική ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα:



ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

06



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δεσμευόμενος για την προστασία και διαφύλαξη του φυσικού περιβάλλοντος, εφαρμόζει στρατηγικές που συμβάλουν στην αντιμετώπιση των παγκόσμιων προκλήσεων και επιφέρουν ένα θετικό αντίκτυπο.



Προστατεύουμε το περιβάλλον

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare υιοθετεί μια προοδευτική προσέγγιση ως προς την περιβαλλοντική διαχείριση, ενσωματώνοντας σύγχρονες πρακτικές. Στο πλαίσιο αυτό, όλες οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου παρακολουθούν και αξιολογούν τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις, με στόχο το μετριασμό και την ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή, την προώθηση της κυκλικής οικονομίας καθώς και την ορθή διαχείριση των αποβλήτων.

Πιο συγκεκριμένα:

- ▶ Θέτουμε περιβαλλοντικούς στόχους και αναπτύσσουμε δράσεις που συνεισφέρουν στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.
- ▶ Λαμβάνουμε πιστοποιήσεις από αναγνωρισμένους φορείς σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση και εξασφαλίζουμε ότι οι πρακτικές μας υπόκεινται σε τακτική αξιολόγηση και πιστοποίηση από ανεξάρτητους φορείς.
- ▶ Υιοθετούμε πρακτικές που σχετίζονται με την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και επενδύουμε σε τεχνολογίες που βελτιστοποιούν τη χρήση και μειώνουν την κατανάλωσή τους.
- ▶ Ενισχύουμε την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων με σκοπό την προαγωγή της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.
- ▶ Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές, ασθενείς και πελάτες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την προώθηση από κοινού περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών.
- ▶ Εφαρμόζουμε το σύνολο των περιβαλλοντικών διατάξεων και νομοθεσιών και διασφαλίζουμε την αυστηρή τήρηση όλων των εθνικών και διεθνών κανονισμών που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος.



Η κλινική ΥΓΕΙΑ και η εταιρεία Y-LOGIMED εφαρμόζουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. Η πιστοποίηση επιβεβαιώνει τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση και υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων. Επιπλέον, αξιολογούμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας πρακτικές για να διασφαλίσουμε την υγεία και την ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.



Περιβαλλοντική επίδοση του Ομίλου για το 2023

Ρύποι και εκπομπές


4.771 ΤΟΝΟΙ
 ισοδύναμου διοξειδίου
 του άνθρακα (CO₂e)
 άμεσων εκπομπών
 (Scope 1)
 [7.519 τόνοι το 2022]


14.228 ΤΟΝΟΙ
 ισοδύναμου διοξειδίου
 του άνθρακα (CO₂e)
 έμμεσων εκπομπών
 (Scope 2)
 [17.409 τόνοι το 2022]

Η περιβαλλοντική προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται στην καινοτομία και στη συνεχή βελτίωση, υπογραμμίζοντας τη δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές.

Κατανάλωση ενέργειας


43.047 MWh
 ηλεκτρικής ενέργειας
 καταναλώθηκαν
 [42.007 MWh το 2022]


22.585 MWh
 φυσικού αερίου
 καταναλώθηκαν
 [22.866 MWh το 2022]


41%
 κατανάλωσης ενέργειας
 προήλθε από ανανεώσιμες πηγές
 [34% το 2022]

Κυκλική οικονομία


256.716 m³
 νερού καταναλώθηκαν
 [241.758 m³ το 2022]


1.820 ΤΟΝΟΙ
 μη επικίνδυνων αποβλήτων
 συγκεντρώθηκαν
 [1.634 τόνοι το 2022]


€1.292.235
 δαπανήθηκαν για τη
 διαχείριση των αποβλήτων
 [1.261.558€ το 2022]


€154.739
 δαπανήθηκαν για τη διαχείριση
 υλικών συσκευασίας
 [€141.932 το 2022]


€431.311
 δαπανήθηκαν για
 τη διαχείριση κουτιών
 [€401.856 το 2022]

Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, αναγνωρίζουμε τις προκλήσεις και τους κινδύνους που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και εργαζόμαστε μεθοδικά για τη λήψη μέτρων που θα συνδράμουν στη θωράκιση του οργανισμού και αφετέρου θα επιφέρουν ένα θετικό αντίκτυπο. Ως εκ τούτου, επιδιώκουμε τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των εγκαταστάσεών μας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, συμβάλλοντας ενεργά στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Ενεργειακή απόδοση

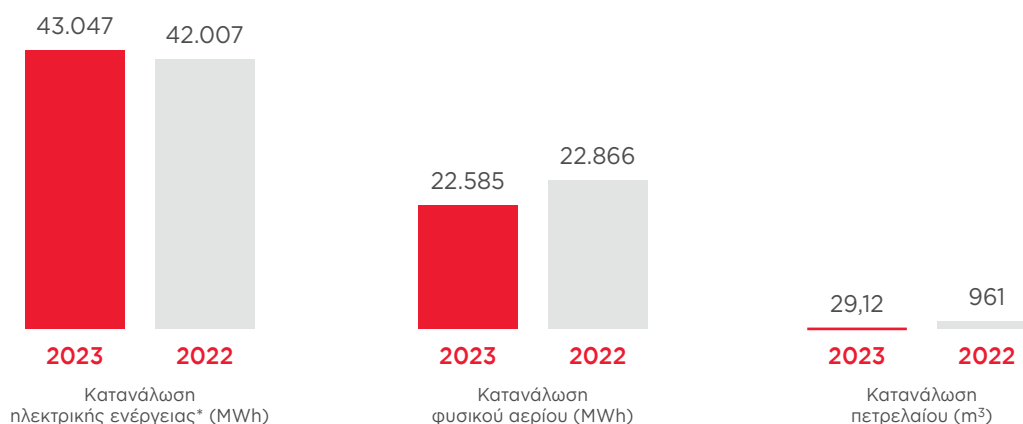
Στοχεύουμε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από συμβατικές πηγές και στην αύξηση της χρήσης ενέργειας που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές.

Συγκεκριμένα, το 2023, καταναλώθηκαν 43.047 MWh⁹ ηλεκτρικής ενέργειας, 22.585 MWh φυσικού αερίου και 29,12 m³ πετρελαίου. Συγκεκριμένα σε ότι αφορά την ηλεκτρική ενέργεια, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι, παρά την ένταξη τριών νέων κλινικών/εταιρειών στον Όμιλο, καταφέραμε να διατηρήσουμε σταθερά τα επίπεδα της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, να μειώσουμε την κατανάλωση φυσικού αερίου κατά 281 MWh και την κατανάλωση πετρελαίου κατά 91%. Παράλληλα, στοχεύουμε στη διαρκή αύξηση χρήσης ενέργειας που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές. Κατά τη διάρκεια του έτους, το 41% της ηλεκτρικής μας ενέργειας προήλθε από ανανεώσιμες

πηγές, σε σύγκριση με 34% το 2022, ενώ στοχεύουμε σε περαιτέρω αύξηση του ποσοστού τα ακόλουθα έτη. Ακόμη, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενονμέρα ανήλθε σε 1.105 kWh, ενώ αντίστοιχα η κατανάλωση φυσικού αερίου ανά ασθενονμέρα σε 452 kWh.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ολοκληρώσαμε επιτυχώς τα ετήσια προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για την υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικών πρακτικών. Οι πρωτοβουλίες συνέβαλαν στην ενίσχυση μιας κουλτούρας που τοποθετεί στο επίκεντρο το περιβάλλον και προτεραιοποιεί τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής απόδοσης.

Στο ακόλουθο διάγραμμα αναλύονται τα δεδομένα της κατανάλωσης ενέργειας για το 2023 και 2022.



* Η αύξηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας οφείλεται στην ένταξη τριών κλινικών/εταιρειών στον Όμιλο.

9. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, A-LAB, GMP, ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ, ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ και PROGNOSIS.

Οι βελτιωμένες επιδόσεις επιβεβαιώνουν την προσήλωση του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων, ενώ μας δημιουργούν ένα αίσθημα αισιοδοξίας για τα επόμενα έτη.

Το ανθρακικό μας αποτύπωμα

Το 2023, συνεχίσαμε τη συστηματική καταγραφή του ανθρακικού μας αποτυπώματος, επιδιώκοντας τη μείωση των εκπομπών και τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας. Οι κύριες πηγές εκπομπών των κλινικών και εταιρειών περιλαμβάνουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, πετρελαίου και φυσικού αερίου.

Με σκοπό την επίτευξη των στόχων μας, επενδύουμε συστηματικά σε προηγμένες τεχνολογίες φωτισμού (LED) και σε προηγμένα συστήματα διαχείρισης κτιρίων (Building Management Systems; BMS) για την παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής χρήσης. Ακόμη, πραγματοποιούμε τακτικές συντηρήσεις στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών.

Ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή του για βιώσιμη ανάπτυξη και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, το Hellenic Healthcare Group επενδύει στην κατασκευή αιολικού πάρκου ισχύος 20MW στην Κεντρική Ελλάδα. Η αξιοποίηση της πράσινης ενέργειας αναμένεται να καλύψει πλήρως τις ενεργειακές ανάγκες των εγκαταστάσεων του Ομίλου στη χώρα, μειώνοντας δραστικά τις εκπομπές CO₂ και συμβάλλοντας ενεργά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων βιωσιμότητας.



i Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκπομπές των επιμέρους κλινικών και εταιρειών του Hellenic Healthcare Group, παρακαλούμε να ανατρέξετε στο παράρτημα στη σελίδα 123.

Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, υιοθετούμε πρακτικές κυκλικής οικονομίας με σκοπό την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων. Οι πρακτικές αυτές εστιάζουν σε τρεις κατευθύνσεις:

- ▶ **Διατήρηση της αξίας των πρώτων υλών:** Διασφαλίζουμε τη μέγιστη δυνατή αξία από τις πρώτες ύλες.
- ▶ **Πρωώθηση της επαναχρησιμοποίησης και της ανακύκλωσης:** Υλοποιούμε δράσεις και πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση των προϊόντων και υλικών.
- ▶ **Ορθή διαχείριση αποβλήτων:** Διασφαλίζουμε την ορθή διαχείριση των επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων, ελαχιστοποιώντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και προωθώντας την κυκλική χρήση πόρων.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει ένα προηγμένο μοντέλο διαχείρισης αποβλήτων το οποίο στοχεύει στη βιώσιμη χρήση των πόρων και στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Το εν λόγω μοντέλο προωθεί την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων, μειώνοντας την ανάγκη για φυσικούς πόρους, με σημαντικό κόστος και σημαντική επιβάρυνση για το περιβάλλον.

Παράλληλα, συμμορφωνόμαστε με όλες τις ισχύουσες νομοθεσίες οι οποίες αφορούν τη διαχείριση των αποβλήτων και διαχωρίζουμε τα απόβλητα σε επικίνδυνα και μη. Συγκεκριμένα, τα απόβλητα κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (ΕΚΑ), ενώ το σύνολο των κλινικών και οι εταιρειών του Ομίλου υποβάλλει αναφορές στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, διασφαλίζουμε πως ακολουθούνται οι απαιτούμενες διαδικασίες διάθεσης και ανάκτησης, επιτυγχάνοντας την ευθυγράμμιση με τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές και προδιαγραφές.

Οι ακόλουθες κατηγορίες επικίνδυνων αποβλήτων καταγράφονται και παρακολουθούνται σε επίπεδο Ομίλου:



Αμιγώς Μολυσματικά Απόβλητα (ΕΑΑΜ)

Περιλαμβάνουν απόβλητα τα οποία έχουν έρθει σε επαφή με αίμα, βιολογικά υγρά, αιχμηρά αντικείμενα όπως βελόνες και χειρουργικά νυστέρια.



Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ)

Περιέχουν μολυσματικές και τοξικές ουσίες από παθολογοανατομικά εργαστήρια, τμήματα χημειοθεραπείας, βαρέα μέταλλα, τοξικά φάρμακα κ.ά.



Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)

Περιλαμβάνουν φίλτρα θαλάμων νηματικής ροής, χημικές ουσίες και υπολείμματα φαρμάκων.



Ειδικά ρεύματα

Αποτελούνται από ραδιενεργά απόβλητα, μπαταρίες, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, έλαια και απόβλητα κτιριακών κατασκευών.

Το 2023, ο Όμιλος αύξησε κατά 2% τις δαπάνες για τη διαχείριση αποβλήτων και κατά 7% τις δαπάνες για τη διαχείριση κουτιών σε σχέση με το 2022.

Το 2023 συλλέχθηκαν 3.408¹⁰ τόνοι αποβλήτων από όλες τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου. Ο διαχωρισμός των αποβλήτων σε επικίνδυνα και μη-επικίνδυνα απόβλητα αποτυπώνεται ως εξής:



1.951 ΤΟΝΟΙ

μη επικίνδυνων αποβλήτων συγκεντρώθηκαν

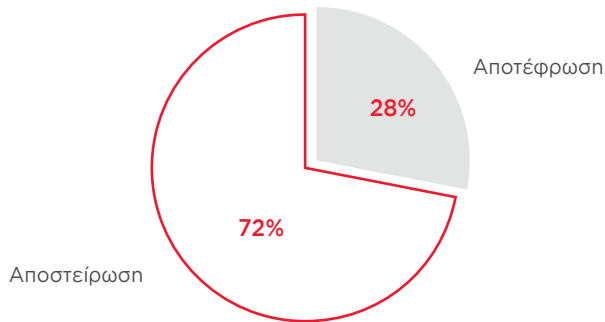


1.457 ΤΟΝΟΙ

επικίνδυνων αποβλήτων

10. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Α-LAB, GMP, ΥΓΕΙΑ IVF EMBRYΟΓΕΝΕΣΙΣ και ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ.

Όσον αφορά στην την ασφαλή και υπεύθυνη διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων, με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος και στη διαφύλαξη της ανθρώπινης υγείας ακολουθούνται οι διαδικασίες της αποτέφρωσης και της αποστείρωσης. Συγκεκριμένα, το 2023, το ποσοστό αποστείρωσης των επικίνδυνων αποβλήτων ανήλθε στο 72% ενώ το ποσοστό αποτέφρωσης επικίνδυνων αποβλήτων στο 28%.



Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα δεδομένα ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού και μετάλλου, καθώς επίσης και οι ποσότητες μη επικίνδυνων αποβλήτων (ξύλο και οικοδομικά υλικά) για τις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ για το 2022 και 2023 αντίστοιχα.

	ΥΓΕΙΑ		ΜΗΤΕΡΑ	
Είδος (τόνοι)	2023	2022	2023	2022
Ανακύκλωση χαρτιού	148,5	118	59,2	42,6
Ανακύκλωση πλαστικού	0,2	0,9	53,3	14
Ανακύκλωση μετάλλου	2,5	4,5	-	-
Ξύλο	7,3	15,2	3,4	3,9
Οικοδομικά υλικά	4,7	3,9	3,6	9,1

Ο Όμιλος μεριμνάει επίσης για την αποτελεσματική διαχείριση των Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ). Στην κλινική ΥΓΕΙΑ ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός συντηρείται, αντικαθίσταται και αναβαθμίζεται. Για την απόσυρση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού, το ΥΓΕΙΑ συνεργάζεται με τον εγκεκριμένο φορέα «ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.».

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του έτους επενδύθηκαν κεφάλαια για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου σε ότι αφορά τα απόβλητα. Οι δαπάνες περιλάμβαναν:

- ▶ **154.739 €** για τη διαχείριση υλικών συσκευασίας
- ▶ **431.311 €** για τη διαχείριση κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων
- ▶ **1.292.235 €** για τη διαχείριση αποβλήτων





Αποτελεσματική διαχείριση υδάτινων πόρων

Η μείωση της κατανάλωσης νερού μέσω της χρήσης σύγχρονων συστημάτων αυτοματισμού και της παρακολούθησης των καταναλώσεων σε μηνιαία βάση αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος προωθεί πρακτικές και στρατηγικές που προάγουν την ορθολογική χρήση του νερού σε όλες τις εγκαταστάσεις ενώ μακροπρόθεσμα φιλοδοξεί στη μείωση της κατανάλωσης νερού και την αύξηση της επαναχρησιμοποίησής του. Σημαντικές πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

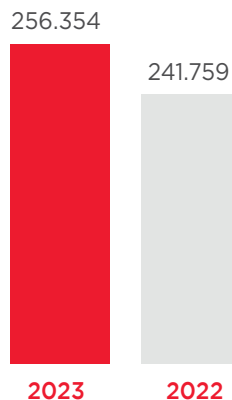
- ▶ **Βελτίωση των συστημάτων υδροδότησης:** Εφαρμόζουμε τεχνολογίες αιχμής για τη βέλτιστη διαχείριση και χρήση του νερού.
- ▶ **Ευαισθητοποίηση του προσωπικού και των ασθενών:** Ενισχύουμε την περιβαλλοντική συνείδηση μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενημερωτικών καμπανιών.
- ▶ **Τεχνολογική αναβάθμιση:** Επενδύουμε σε καινοτόμες λύσεις για τη διατήρηση και την προστασία των υδάτινων πόρων.
- ▶ **Συστηματική παρακολούθηση:** Ελέγχουμε συστηματικά τις δεξαμενές νερού, παρακολουθώντας τη στάθμη για τον εντοπισμό πιθανών διαρροών.

Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι, για την ομαλή τους λειτουργία, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL και ΜΗΤΕΡΑ, διαθέτουν ενδιάμεσες δεξαμενές για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης υδροδότησης ακόμα και σε περιπτώσεις διακοπής.

Συγκεκριμένα, το 2023, η συνολική κατανάλωση νερού του Ομίλου ανήλθε στα 256.354 m³, ενώ η κατανάλωση ανά ασθενοημέρα ήταν 7,56 m³. Η αύξηση της τάξεως του 6% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά οφείλεται στην ενσωμάτωση νέων κλινικών και εταιρειών στο δίκτυό HHG. Ακόμη, αναφέρεται ότι ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές με υδατικό στρες.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα δεδομένα της κατανάλωσης νερού για το 2023 συγκριτικά με το 2022.

Καταναλώσεις νερού (m³)¹¹



11. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Α-LAB, Υ-LOGIMED, GMP, ΥΓΕΙΑ IVF EMBRYΟΓΕΝΕΣΙΣ, ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ και PROGNOSIS.

i. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καταναλώσεις των επιμέρους κλινικών και εταιρειών του Hellenic Healthcare Group, ανατρέξτε στο παράρτημα στη σελίδα 125.



07

ΕΝΙΣΧΥΟΥΜΕ
ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare διατηρεί ισχυρούς δεσμούς με τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους ασθενείς, τους πελάτες και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και επιδιώκει να συνεχίζει με συνέπεια την ανιδιοτελή προσφορά του στην κοινωνία.





Μέσω πρωτοβουλιών και δράσεων επενδύουμε σταθερά στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και ανθρωποκεντρικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο θα συνεχίσει να προσελκύει και να διατηρεί καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, συμβάλλοντας έτσι στη μακροπρόθεσμη επιτυχία και στη βιωσιμότητα του Ομίλου. Οι εξωστρεφείς κοινωνικές πρωτοβουλίες του Ομίλου αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, προωθώντας την ενότητα και τη συμπερίληψη.

Η ασφάλεια και η διαρκής υποστήριξη των ανθρώπων μας, των ασθενών μας και των τοπικών κοινωνιών είναι θεμελιώδεις αρχές για τον Όμιλο. Μέσα από συνεχή επένδυση σε δράσεις εκπαίδευσης και

εξέλιξης του επιστημονικού προσωπικού και την προαγωγή της ιατρικής έρευνας, διαμορφώνουμε το μέλλον της υγείας, διατηρώντας ταυτόχρονα ένα ασφαλές περιβάλλον για όλους τους ασθενείς μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, όραμα του Ομίλου αποτελεί η προώθηση της γνώσης και της επιστημονικής καινοτομίας, διοργανώνοντας και στηρίζοντας κορυφαία επιστημονικά συνέδρια και εκπαιδευτικά προγράμματα. Παράλληλα, η κοινωνική ευθύνη του Ομίλου εκφράζεται μέσα και από μία πληθώρα εθελοντικών δράσεων υπευθυνότητας, δωρεών και καμπανιών ευαισθητοποίησης που, μεταξύ άλλων, συνδέονται με παγκόσμιες ημέρες υγείας καθώς και με κρίσιμα κοινωνικά ζητήματα.

Η κοινωνική μας επίδοση για το 2023

Είδος απασχόλησης



5.276

εργαζόμενοι πλήρους
απασχόλησης



5.357

εργαζόμενοι με σύμβαση
αορίστου χρόνου

Το 2023 συνεχίσαμε να στηρίζουμε την κοινωνία με σκοπό την ανάπτυξή της και ενισχύσαμε τις τοπικές κοινότητες, ενδυναμώσαμε τη νέα γενιά και προωθήσαμε τον αθλητισμό.

Προσλήψεις



43%¹²

των προσλήψεων
αφορούσε άτομα
κάτω των 30 ετών



11%¹²

των προσλήψεων
αφορούσε άτομα
άνω των 50 ετών



72%

των προσλήψεων
ήταν γυναίκες

Εκπαιδεύσεις



91

εκπαιδεύσεις σχετικά
με κλινικά θέματα



19

εκπαιδεύσεις σχετικά
με την πρόληψη λοιμώξεων



148

εκπαιδεύσεις σχετικά
με τις κλινικές δεξιότητες

12. Περιλαμβάνει δεδομένα από το σύνολο των κλινικών/εταιρειών
πλην των HEALTHSPOT, MYCLINIC ΜΥΚΟΝΟΣ και ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ.



Οι άνθρωποί μας

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου αποτελεί την κινητήρια δύναμη, καθώς συμβάλλουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και στην επίτευξη των στόχων του. Ο Όμιλος έχει ως προτεραιότητα την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, χωρίς διακρίσεις, το οποίο παρακινεί τους εργαζόμενους για την περαιτέρω εξέλιξή τους και παράλληλα προάγει το σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες.

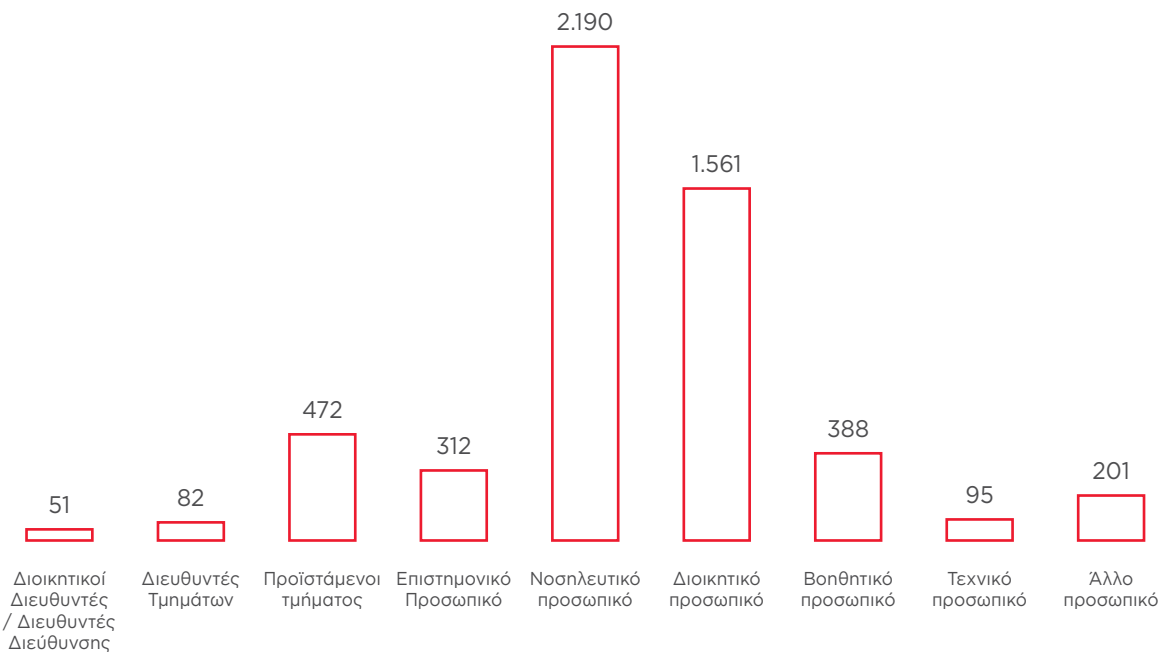
Στον Όμιλο απασχολούμε προσωπικό από διάφορους κλάδους της υγειονομικής περίθαλψης, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων. Το ανθρώπινο δυναμικό περιλαμβάνει ιατρούς, επιστημονικό προσωπικό (φαρμακοποιούς, βιολόγους, ακτινοφυσικούς και ψυχολόγους), νοσηλευτές, διοικητικό προσωπικό (γραμματεία, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, οικονομικό τμήμα και τμήμα προμηθειών) και τεχνικό προσωπικό (μηχανικούς και συντηρητές).

Ενσωματώνοντας νέες κλινικές, εταιρείες και κέντρα, ενισχύουμε διαρκώς την παρουσία μας στην αγορά, και διευρύνουμε την απασχόληση. Κατά τη διάρκεια του 2023 και με την ενσωμάτω-

ση των νέων κλινικών, σημειώθηκε σημαντική αύξηση (9%) του αριθμού των εργαζομένων, με τον Όμιλο να απασχολεί στο τέλος του έτους 5.709 εργαζόμενους. Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι, η πλειονότητα απασχολείται με συμβάσεις αορίστου χρόνου (92%) και πλήρους απασχόλησης (93%), γεγονός που αποδεικνύει τη δέσμευσή μας για σταθερότητα και δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης.

Η διαδικασία επιλογής των εργαζομένων γίνεται με αξιολογικά κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες ώστε να προσελκύονται εξειδικευμένοι και κατάρτισμένοι υποψήφιοι, ικανοί να ανταποκριθούν στις νέες προκλήσεις και να υποστηρίξουν τους ασθενείς μας και κατ' επέκταση τους στόχους του Ομίλου. Σε αυτό το πλαίσιο, δίνουμε έμφαση στις κοινές αξίες και στόχους που μοιραζόμαστε με τους συνεργάτες μας, διασφαλίζοντας ότι όλοι συνεισφέρουμε στο όραμα και την εκπλήρωση της αποστολής του Ομίλου. Ταυτόχρονα, επιλέγουμε να ενισχύουμε περαιτέρω το ανθρώπινο δυναμικό με την πρόσληψη ατόμων διαφορετικών φύλων, ηλικιακών ομάδων και δεξιοτήτων, ενδυναμώνοντας τη διαφορετικότητα στον οργανισμό.

Η κατανομή του προσωπικού μας ανά ειδικότητα και ιεραρχικό επίπεδο για το 2023 παρουσιάζεται αναλυτικά στο διάγραμμα.



Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

Ο Όμιλος υποστηρίζει και προωθεί τη διαφορετικότητα μεταξύ των εργαζομένων, επιδιώκοντας τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που ενισχύει την ισότητα και τη συμπερίληψη. Στόχος είναι η διαμόρφωση κοινών εταιρικών αξιών, η καταπολέμηση κάθε είδους διακρίσεων αλλά και η ενεργή υποστήριξη όλων των εργαζομένων που αποτελούν το συστατικό στοιχείο για την υλοποίηση του οράματος του Ομίλου. Ως εκ τούτου, εστιάζει στην ίση μεταχείριση των φύλων και στην καταπολέμηση των ανισοτήτων που σχετίζονται με την εθνικότητα, τη θρησκεία, την ηλικία και το μορφωτικό επίπεδο.

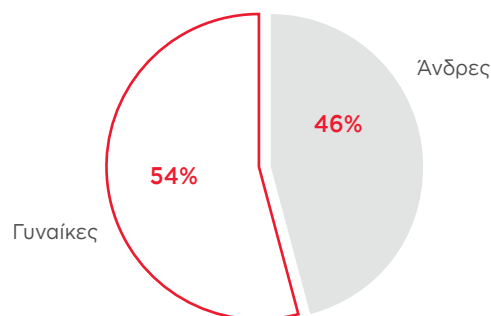
Το 2023, καταφέραμε να διατηρήσουμε σε αξιοσημείωτα υψηλά επίπεδα τον συνολικό αριθμό γυναικών που απασχολούνται στον Όμιλο, ο οποίος αντιστοιχεί στο 70% του ανθρώπινου δυναμικού. Η γυναικεία εκπροσώπηση αντικατοπτρίζει τις προσπάθειες του Ομίλου να προσφέρει ίσες ευκαιρίες και να διασφαλίσει την ισότητα μεταξύ των φύλων μέσω της εκπροσώπησης των γυναικών σε όλες τις θέσεις και ιεραρχικές βαθμίδες. Ως αποτέλεσμα, το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ανήλθε στο 54%, αυξημένο κατά 2% συγκριτικά με το 2022.

Επιπλέον, υποστηρίζουμε ενεργά την απασχόληση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ), επιδιώκοντας την απρόσκοπτη ενσωμάτωσή τους στο εργασιακό μας περιβάλλον. Το 2023, απασχολήσαμε 14 άτομα με αναπηρία, διασφαλίζοντας την πλήρη ένταξή τους και την ισότιμη μεταχείριση.

Τέλος, στο πλαίσιο των διαρκών εκπαιδεύσεων, το 2023 οι κλινικές και εταιρείες του Ομίλου, εισήγαγαν μία σειρά από

εκπαιδευτικά προγράμματα/σεμινάρια που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Συνολικά 151 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν εντός του έτους, ενώ φιλοδοξούμε τα επόμενα έτη να ενισχύσουμε τη συμμετοχή σε αντίστοιχες εκπαιδευτικές δράσεις. Με την υλοποίηση των εκπαιδεύσεων σχετικά με τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από τη βία και τον εκφοβισμό.

Κατανομή εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις ανά φύλο για το 2023



i Για περισσότερες πληροφορίες για τα δεδομένα των μεμονωμένων κλικών και των εταιρειών του Hellenic Healthcare Group παρακαλούμε ανατρέξτε στο παράρτημα στη σελίδα 118.





Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

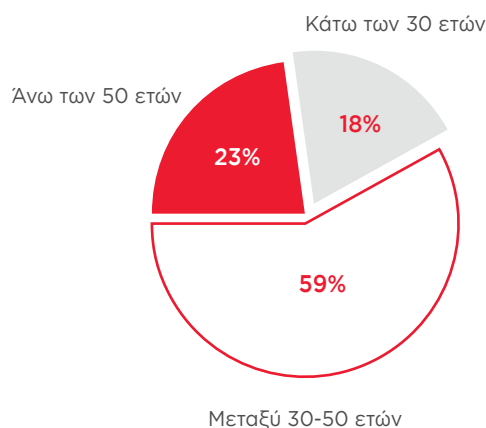
Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, αναγνωρίζοντας τη συνεισφορά όλων των εργαζομένων στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου, δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η εμπειρία και η τεχνογνωσία των καταρτισμένων στελεχών συνδυάζεται με τη δημιουργικότητα των νεότερων μελών των ομάδων. Εστιάζουμε στην επαγγελματική ανάπτυξη νέων ταλέντων, προσφέροντάς τους ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης καθώς και καθοδήγηση από τους πιο έμπειρους συνεργάτες.

Το 2023, το 18% του προσωπικού μας απαρτιζόταν από άτομα νεότερα των 30 ετών, το 59% ήταν εργαζόμενοι μεταξύ της ηλικίας των 30 και 50 ετών και το 23% ήταν εργαζόμενοι άνω των 50 ετών. Συγκεκριμένα, η αύξηση του αριθμού των νέων εργαζομένων ανήλθε σε 9% σε σχέση με το 2022 και των εργαζομένων ηλικίας μεγαλύτερης των 50 ετών σε 12%, αποδεικνύοντας μια ισότιμη μεταχείριση απέναντι στους εργαζόμενους.

Η προσέγγιση που υλοποιούμε προωθεί τη συνεργασία μεταξύ όλων των ηλικιακών ομάδων, ενισχύοντας τη μετάδοση γνώσεων και την ανταλλαγή νέων ιδεών. Βασίζομενοι στις αρχές της συνεργασίας και της ομαδικότητας, επιδιώκουμε την αριστεία και την καινοτομία ώστε να ενισχύεται σταθερά η ευελιξία του οργανισμού, επιτρέποντάς του να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της αγοράς. Μέσα από αυτή την προσέγγιση, εξασφαλίζουμε ποικιλόμορφες και δυναμικές ομάδες, ικανές να αντιμετωπίσουν τις διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, ο Όμιλος λαμβάνει προληπτικά μέτρα για την καταπολέμηση της παιδικής και της εξαναγκαστικής εργασίας. Οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν διαδικασίες μέσω των οποίων επιβεβαιώνουν την ηλικία των υποψηφίων και δεν προχωρούν στην πρόσληψη ατόμων κάτω των 18 ετών. Από τη φετινή χρονιά οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου καταμετρούν το σύνολο των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδεύσεις για την καταπολέμηση της παιδικής και της εξαναγκαστικής εργασίας με στόχο ο συγκεκριμένος δείκτης να δημοσιευτεί για το σύνολο των κλινικών και των εταιρειών στον επόμενο Απολογισμό.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων



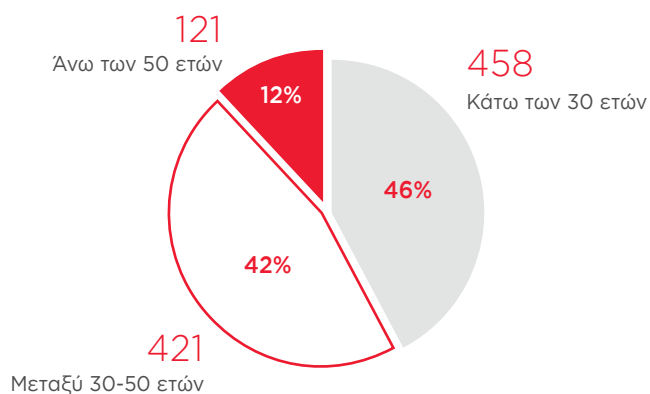


Προσλήψεις και αποχωρήσεις

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, καταγράφουμε συστηματικά την κινητικότητα των εργαζομένων και συγκεκριμένα τις προσλήψεις και τις αποχωρήσεις. Βασική επιδίωξη είναι η παραμονή των εργαζομένων μέσα στον οργανισμό. Για τον σκοπό αυτό, επιδιώκουμε την καλλιέργεια ενός εργασιακού κλίματος που θα προάγει την εξέλιξη των εργαζομένων, προσφέροντάς τους σταθερές και δίκαιες αμοιβές, ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και ευκαιρίες εκπαίδευσης. Μέσω συγκεκριμένων πρωτοβουλιών, καταφέρνουμε να διατηρούμε υψηλά επίπεδα ικανοποίησης και να δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με το προσωπικό μας, προσελκύοντας παράλληλα νέους και καταξιωμένους επαγγελματίες.

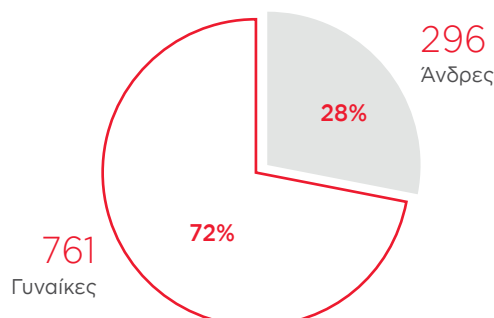
Το 2023, πραγματοποιήσαμε προσλήψεις 1.057¹³ εργαζομένων στο πλαίσιο κάλυψης των αναγκών και επέκτασης των δραστηριοτήτων του. Με γνώμονα την προώθηση της διαφορετικότητας και της ισότητας στον χώρο εργασίας, το 72% των νέων προσλήψεων ήταν γυναίκες, ενώ το 46% ήταν εργαζόμενοι με ηλικία νεότερη των 30 ετών. Αναλυτικά, ο αριθμός των ατόμων που προσλήφθηκαν ανήλθε σε 761 γυναίκες και 296 άντρες. Τέλος, ο αριθμός των νεοπροσληφθέντων που ανήκαν στην ηλικιακή ομάδα κάτω των 30 ετών ανήλθε σε 458, μεταξύ 30-50 ετών σε 421 και άνω των 50 ετών σε 121 εργαζόμενους.

Αριθμός και ποσοστό νεοπροσληφθέντων ανά ηλικιακή ομάδα για το 2023¹⁴

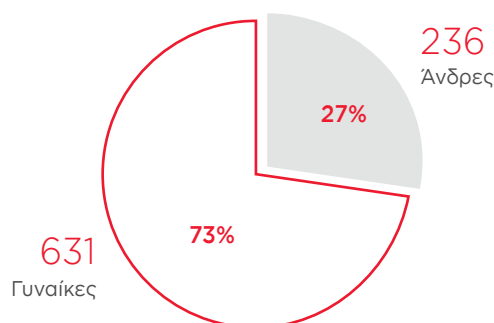


Παράλληλα, οι συνολικές αποχωρήσεις ανήλθαν σε 867, με τον ρυθμό κινητικότητας των εργαζομένων να διατηρείται σταθερά στο 15%, αποδεικνύοντας την εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προάγει τη σταθερότητα, την επαγγελματική εξέλιξη και την ικανοποίηση των εργαζομένων. Στόχο αποτελεί η διατήρηση και η μείωση του εν λόγω ποσοστού τα επόμενα έτη.

Νέες προσλήψεις ανά φύλο για το 2023



Αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο για 2023



Ρυθμός κινητικότητας εργαζομένων¹⁵



13. Περιλαμβάνει δεδομένα για όλες τις κλινικές/ εταιρείες του Ομίλου.

14. Στον υπολογισμό δεν περιλαμβάνονται οι κλινικές/ εταιρείες Healthspot, MyClinic (Mykonos) και Πλάτων Διάγνωσης.

15. Περιλαμβάνει δεδομένα για όλες τις κλινικές / εταιρείες του Ομίλου.

Ανάπτυξη και εξέλιξη των ταλέντων

Το 2023 διαμορφώσαμε και θέσαμε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πλάνο, ενσωματώνοντας καινοτόμες μεθόδους μάθησης που στοχεύουν στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων. Μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ο Όμιλος αποσκοπεί στην ανάπτυξη της επιστημονικής γνώσης, στη συνεχή επιμόρφωση, στην καλλιέργεια της ενιαίας εταιρικής κουλτούρας και κοινής αντίληψης για τους στόχους του. Σε αυτή την κατεύθυνση, εστιάζουμε τόσο στις τεχνικές ικανότητες όσο και στις κοινωνικές δεξιότητες, προσφέροντας ένα πλήρες πρόγραμμα εκπαίδευσης δημιουργώντας πολλαπλές ευκαιρίες και επιλογές καριέρας.

Η συμμετοχή στις εκπαιδεύσεις είναι αναγκαία για την επιτυχή και αποτελεσματική άσκηση του επαγγέλματος και επιφέρει ευθέως οφέλη για τους ασθενείς. Αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα των σχετικών δράσεων και πρωτοβουλιών, παρέχουμε ευκαιρίες για συνεχή ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων της παρακολούθησης μεταπτυχιακών προγραμμάτων και της συμμετοχής σε συνέδρια, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοί μας θα παραμένουν αλματώδης ευθυγραμμισμένοι με τις ραγδαίες εξελίξεις της επιστήμης και της τεχνολογίας και θα βρίσκονται σε ετοιμότητα να ανταποκριθούν στις σύγχρονες προκλήσεις.

Συγκεκριμένα, το 2023 επενδύσαμε €167.500 σε εκπαιδευτικά προγράμματα, υπερδιπλασιάζοντας το ποσό σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Συνολικά, στις εκπαιδεύσεις συμμετείχαν 3.592 εργαζόμενοι από διαφορετικά τμήματα του οργανισμού. Αξίζει ακόμη να σημειωθεί ότι, το 99% του νοσηλευτικού προσωπικού παρακολούθησε εκπαιδευτικά προγράμματα, ενισχύοντας τις δεξιότητές τους και βελτιώνοντας την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Τα 591 εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία υλοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, σχεδιάστηκαν με στόχο για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας σε κρίσιμους τομείς όπως:

- ▶ Κλινικά θέματα
- ▶ Πρόληψη και έλεγχος των λοιμώξεων
- ▶ Κλινικές δεξιότητες
- ▶ Τεχνικές δεξιότητες
- ▶ Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια
- ▶ Ζητήματα General Data Protection Regulation (GDPR)

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2023, υλοποιήσαμε 74 εκπαιδευτικές συνεδρίες σε τεχνικά θέματα, 70¹⁶ συνεδρίες επικεντρωμένες στην υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον, 9 εκπαιδεύσεις σε ζητήματα GDPR, καθώς και 31 προγράμματα που υποστήριξαν τις μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων μας. Τέλος, εξασφαλίσαμε την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων μας σε 149 συνέδρια, ενισχύοντας τη συνεχή μάθηση και την επαγγελματική εξέλιξη.



8,3 ώρες

εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά εργαζόμενο

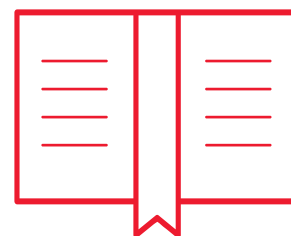


16. Περιλαμβάνει δεδομένα για όλες τις κλινικές / εταιρείες του Ομίλου.

Ετήσια αξιολόγηση και επαγγελματική ανάπτυξη

Η ετήσια αξιολόγηση των εργαζομένων αποτελεί βασικό εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου. Μέσω ενός δομημένου και διαφανούς συστήματος αξιολόγησης, προσφέρουμε στους εργαζομένους τη δυνατότητα να λάβουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση, να αναγνωρίσουν τα δυνατά τους σημεία και να εντοπίσουν τομείς περαιτέρω ανάπτυξης. Η διαδικασία αυτή προάγει τη δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση, ενισχύοντας την αφοσίωση και την απόδοση του προσωπικού, ενώ παράλληλα υποστηρίζει την επίτευξη τόσο των προσωπικών όσο και των εταιρικών στόχων.

Στόχος μας είναι να ενισχύσουμε τη δομημένη και συστηματική αξιολόγηση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως της θέσης ή της ιεραρχικής τους βαθμίδας, διασφαλίζοντας ότι κάθε μέλος του Ομίλου λαμβάνει την αναγκαία πληροφόρηση και καθοδήγηση. Σε αυτό το πλαίσιο, εντός του έτους αξιολογήθηκε ένα σημαντικά υψηλό ποσοστό εργαζομένων και συγκεκριμένα το 84%, σε σύγκριση με το 81% του προηγούμενου έτους.



Μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων

Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων βρίσκεται στον πυρήνα της φιλοσοφίας του Ομίλου Hellenic Healthcare. Στον Όμιλο σχεδιάζεται και υλοποιείται μια σειρά ενεργειών και πρωτοβουλιών επιδιώκοντας τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία ώστε όλες τις κλινικές και οι εταιρείες πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας. Οι δράσεις περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τους τακτικούς ελέγχους και τις αξιολογήσεις για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση τυχόν κινδύνων.

Παράλληλα, συμμορφωνόμαστε πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, υιοθετώντας νέες πρωτοβουλίες και διαδικασίες που εστιάζουν στην πρόληψη και την προστασία. Οι πρωτοβουλίες αυτές περιλαμβάνουν την εφαρμογή σύγχρονων μέτρων ασφαλείας, τη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων και τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων.



Δείκτες υγείας και ασφάλειας

Οι δείκτες που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία περιλαμβάνουν:

- ▶ **Τραυματισμούς από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries)**
- ▶ **Ποσοστό περιστατικών με χαμένες ημέρες εργασίας ή περιορισμένη εργασιακή δραστηριότητα (DART Rate; Days Away/Restricted or Job Transfer Rate)**
- ▶ **Ημέρες απουσίας από την εργασία (Lost Work Day Rate - LWD)**

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο δείκτης τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα ανήλθε 1,04, ο δείκτης που σχετίζεται με τις ημέρες απουσίας από την εργασία ανήλθε σε 23,2 ημέρες, και ο δείκτης που αποτυπώνει το ποσοστό χαμένων ημερών εργασίας ανήλθε σε 5,2 ημέρες, κατά μέσο όρο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικές πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν για την ενίσχυση της ασφάλειας και την προστασία της υγείας στους χώρους εργασίας μας.

Αναφορά και καταγραφή σφαλμάτων, δυσμενών συμβάντων και παρ' ολίγον αστοχιών

Στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται ενεργά να καταγράφουν οποιοδήποτε περιστατικό είτε ατύχημα. Το σύνολο των καταγραφών πραγματοποιείται με εμπιστευτικότητα και χρησιμοποιούνται για να αναλύσουμε τα αίτια και να εφαρμόσουμε διορθωτικά μέτρα. Με αυτή την προσέγγιση, προλαμβάνουμε την επανάληψη των περιστατικών με στόχο τον εκμηδενισμό τους και βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες μας.

Έρευνα για την ασφάλεια ασθενών και του προσωπικού

Στην κλινική ΥΓΕΙΑ, διεξάγουμε τακτικά εσωτερικές έρευνες για την αξιολόγηση της ασφάλειας. Οι έρευνες βοηθούν στον εντοπισμό τυχόν ζητημάτων και στη λήψη μέτρων για την επίλυσή τους. Συνεργαζόμαστε με διεθνείς οργανισμούς, όπως το Institute for Healthcare Improvement (IHI) των ΗΠΑ, για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών και εργαλείων που ενισχύουν την ασφάλεια του προσωπικού και των ασθενών μας.

Επιθεωρήσεις για την ασφάλεια του περιβάλλοντος εργασίας

Σε όλες τις κλινικές και εταιρείες του Hellenic Healthcare Group, πραγματοποιούνται τακτικοί προληπτικοί έλεγχοι για να εγγυάται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και των ασθενών. Οι έλεγχοι περιλαμβάνουν την αξιολόγηση των εγκαταστάσεων, τον έλεγχο της διαχείρισης φαρμάκων, την πρόληψη λοιμώξεων και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Οι έλεγχοι επίσης μας βοηθούν να διατηρούμε υψηλά πρότυπα ασφαλείας και να συμμορφωνόμαστε με τις διεθνείς κανονιστικές απαιτήσεις. Στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, οι προληπτικοί έλεγχοι εποπτεύονται και ενισχύονται από εξειδικευμένες επιτροπές, διασφαλίζοντας την τήρηση υψηλών προτύπων ασφαλείας και συμμόρφωσης με τις διεθνείς κανονιστικές απαιτήσεις.

Δοσιμέτρηση προσωπικού και ετήσια ιατρική παρακολούθηση σε όλες τις κλινικές

Σε όλες τις κλινικές του Ομίλου μας, πραγματοποιούμε μηνιαία παρακολούθηση των δοσιμέτρων για το προσωπικό που εργάζεται σε τμήματα με ιοντίζουσα ακτινοβολία. Η παρακολούθηση γίνεται από το τμήμα φυσικής ιατρικής, διασφαλίζοντας ότι οι εκθέσεις είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Επιπλέον, οι εν λόγω εργαζόμενοι υποβάλλονται σε ετήσιες διαγνωστικές εξετάσεις και παρακολουθούνται τακτικά από τον ιατρό εργασίας για την πρόληψη τυχόν προβλημάτων υγείας.

Ιατρικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη νέων εργαζομένων σε όλες τις κλινικές του Hellenic Healthcare Group

Κατά την πρόσληψη νέων εργαζομένων, διενεργούμε εκτεταμένες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις και εμβολιασμούς με σκοπό την προστασία των εργαζομένων μας, των συνεργατών τους και των νοσηλευόμενων ασθενών από μολυσματικές ασθένειες. Η διαδικασία συμβάλλει στη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του Hellenic Healthcare Group για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας, εφαρμόζονται διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές. Σε όλες τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου υλοποιούνται πολιτικές και διαδικασίες που εστιάζουν στην πρόληψη κινδύνων και στη διαρκή ενίσχυση της υγείας και της ασφαλείας των εργαζομένων και των ασθενών.

Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών

Οι κλινικές μας εφαρμόζουν αυστηρά πρωτόκολλα για την ασφαλή διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών που χρησιμοποιούνται. Διασφαλίζουμε ότι όλες οι ουσίες αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται και απορρίπτονται με τρόπο που ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των ασθενών μας. Ακόμη, οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται τακτικά στις βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης επικίνδυνων ουσιών.

Ενημέρωση νεοπροσληφθέντων για θέματα εργασιακής υγείας και ασφαλείας σε όλες τις κλινικές

Κατά τη διαδικασία ένταξής τους, οι νέοι εργαζόμενοι παρακολουθούν ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα προσανατολισμού που περιλαμβάνει εκτενή ενημέρωση για την κλινική τους και εξειδικευμένη εκπαίδευση σε θέματα εργασιακής υγείας και ασφαλείας. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, όλοι οι νέοι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενήμεροι για τις πολιτικές και τις διαδικασίες που προστατεύουν την υγεία και την ασφαλείά τους.

Επιπλέον δράσεις περιλαμβάνουν:

Πρόγραμμα περιπάτων ασφαλείας

Μέσω του εν λόγω προγράμματος, οι κλινικές του Ομίλου ενθαρρύνουν τους εργαζομένους στο να μοιράζονται με τη διοίκηση τις ανησυχίες τους για την ασφάλεια και την υγεία, επιτρέποντας την άμεση αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων.

Πρόγραμμα προστασίας από ακτινοβολία

Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται τακτικά στη χρήση εξοπλισμού ακτινοβολίας, εξασφαλίζοντας ότι οι διαδικασίες τηρούν τις προδιαγραφές ασφαλείας και παραμένουν εντός των ορίων που θέτει η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας.

Ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμού

Όλες οι κλινικές και εταιρείες του Ομίλου προσφέρουν ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμού στους εργαζομένους, με στόχο την πρόληψη των εποχιακών ασθενειών και τη διασφάλιση της υγείας στο εργασιακό περιβάλλον.

Πρόγραμμα ασφαλείας εργαστηρίων

Το πρόγραμμα αυτό διασφαλίζει ότι οι εργαστηριακοί χώροι πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές για ασφαλείς συνθήκες εργασίας, μέσω τακτικών ελέγχων και συντήρησης του εξοπλισμού.

Τέλος, οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν δημιουργήσει εξειδικευμένες ομάδες για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Οι ομάδες περιλαμβάνουν επαγγελματίες από διάφορους τομείς που συνεργάζονται για την επίτευξη ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και την επίβλεψη των εξωτερικών συνεργείων στις εγκαταστάσεις.

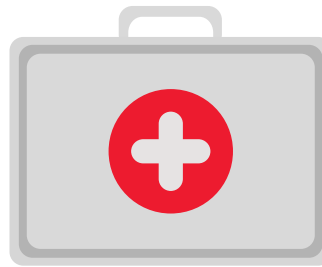
Επιπλέον, έχουν οριστεί υπεύθυνοι παρακολούθησης που περιλαμβάνουν τη διοίκηση, το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, τον ιατρό εργασίας, την επιτροπή ελέγχου λοιμώξεων και τον τεχνικό ασφαλείας. Οι υπεύθυνοι επιβλέπουν τα προγράμματα ασφάλειας και υγείας και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης λοιμώξεων και ατυχημάτων.

Κατάρτιση μελέτης εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου (ΜΕΕΚ)

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, METROPOLITAN GENERAL, METROPOLITAN HOSPITAL, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ και οι εταιρείες Y-LOGIMED και GMP διεξάγουν αναλυτικές μελέτες για την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι, καταγράφοντας και αξιολογώντας πιθανούς κινδύνους με στόχο τη λήψη μέτρων πρόληψης.

Σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, METROPOLITAN GENERAL, METROPOLITAN HOSPITAL και Y-LOGIMED έχουν αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που περιλαμβάνει την πρόληψη ατυχημάτων και την άμεση αντίδραση σε περιστατικά, εξασφαλίζοντας την προστασία των εργαζομένων και των ασθενών.





Αρμοδιότητες της επιτροπής υγείας και ασφάλειας

Παρακολούθηση και αξιολόγηση συνθηκών εργασίας

Η επιτροπή υγείας και ασφάλειας είναι υπεύθυνη για την τακτική αξιολόγηση των συνθηκών εργασίας και την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας την τήρηση των μέτρων και ασφάλειας σε όλους τους χώρους εργασίας.

Διαχείριση και αντιμετώπιση εργατικών ατυχημάτων

Η επιτροπή είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση και αντιμετώπιση σοβαρών εργατικών ατυχημάτων, εξετάζοντας τα αίτια και εφαρμόζοντας προληπτικά μέτρα για την αποφυγή μελλοντικών περιστατικών. Παράλληλα, η επιτροπή μεριμνά για την άμεση και αποτελεσματική αντίδραση σε κάθε περιστατικό, διαφυλάσσοντας την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.

Αναγνώριση και καταγραφή επαγγελματικών κινδύνων

Η επιτροπή επισημαίνει και καταγράφει τους επαγγελματικούς κινδύνους σε διάφορους χώρους και θέσεις εργασίας. Παράλληλα, προτείνει λύσεις και μέτρα για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών, βελτιώνοντας με τον τρόπο αυτό την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας.

Αρμοδιότητες της επιτροπής ασφάλειας εγκαταστάσεων

Εποπτεία και εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών

Η επιτροπή ασφάλειας εγκαταστάσεων είναι υπεύθυνη για την τακτική εποπτεία και εφαρμογή των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών στον τομέα ευθύνης της. Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις που πραγματοποιούνται κάθε δύο εβδομάδες διασφαλίζουν ότι το προσωπικό ακολουθεί τις προβλεπόμενες προδιαγραφές.

Καθοδήγηση και εκπαίδευση

Η επιτροπή παρέχει καθοδήγηση και επιβλέπει την εκπαίδευση των ασθενών και των συνοδών τους. Επιπλέον, αξιολογεί τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας και οργανώνει την εκπαίδευση των εργαζομένων για τη διατήρηση υψηλών προτύπων υπηρεσιών και ασφάλειας.

Τριμηνιαίες αναφορές

Σε τριμηνιαία βάση, η επιτροπή συντάσσει αναφορές που περιλαμβάνουν τα δεδομένα από τους δείκτες ευθύνης της. Οι αναφορές αποστέλλονται στη Διεύθυνση Ποιότητας για αξιολόγηση και για την αναγνώριση τομέων προς βελτίωση.

Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και νομοθεσία

Η επιτροπή παρακολουθεί τη συμμόρφωση των κλινικών με τα πρότυπα JCI, ISO και τη σχετική νομοθεσία. Η διαδικασία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των διαδικασιών και των πρακτικών για να διασφαλιστεί ότι οι κλινικές λειτουργούν σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές των προτύπων, προάγοντας με τον τρόπο αυτό την ασφάλεια και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.



Ποιότητα ζωής και ευεξία

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η καλλιέργεια κλίματος που προάγει την υγεία και ευεξία των εργαζομένων μας βρίσκονται στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας. Μέσω της δημιουργίας ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος και θετικών εμπειριών επιδιώκουμε συνθήκες μέσα στις οποίες τα άτομα θα μπορούν να ευδοκιμήσουν και να αναπτυχθούν. Εφαρμόζοντας μια ολιστική προσέγγιση, επικεντρωνόμαστε σε κάθε διάσταση, δηλαδή τη σωματική, την ψυχική και τη συναισθηματική ευεξία αλλά ταυτόχρονα, και στην ύπαρξη σκοπού και νοήματος, ενισχύοντας ταυτόχρονα την παραγωγικότητα.

Οι παροχές που προσφέρονται από τον μεγαλύτερο αριθμό των κλινικών του Ομίλου περιλαμβάνουν:

✓ Διατροφή και ευεξία

- ▶ Παροχή δεκατιανού και άλλων ημερήσιων γευμάτων.

✓ Ιατρική κάλυψη

- ▶ Δωρεάν νοσηλεία για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους (σύζυγος και τέκνα).
- ▶ Παροχή δωρεάν ιατρικών εξετάσεων για τους εργαζομένους και σημαντικές εκπώσεις για τα μέλη της οικογένειάς τους.
- ▶ Έκπτωση στις ιατρικές εξετάσεις για τα προστατευόμενα μέλη και τους γονείς των εργαζομένων.
- ▶ Νοσηλεία χωρίς χρέωση για τοκετό τόσο για τις γυναίκες εργαζόμενες, όσο και για τις συζύγους των ανδρών εργαζομένων.

✓ Οικονομική υποστήριξη

- ▶ Δωροεπιταγές σε τακτά διαστήματα, συμπεριλαμβανομένων των Χριστουγέννων και του Πάσχα.
- ▶ Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα ασφάλισης για όλους τους εργαζόμενους.
- ▶ Ασφάλεια ζωής με κάλυψη για ολική ή μερική ανικανότητα για όλους τους εργαζόμενους αορίστου χρόνου.
- ▶ Χορήγηση άτοκων δανείων στους εργαζόμενους υπό προϋποθέσεις.

✓ Επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη

- ▶ Κάλυψη διδάκτρων για την εκμάθηση ξένων γλωσσών στους εργαζόμενους.
- ▶ Παροχή υπηρεσιών φύλαξης παιδιών κατά τη διάρκεια των βαρδιών των εργαζομένων μας.

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν θεσπίσει το σύστημα σχετικά με τις «Προτάσεις Βελτιώσεις», μέσω του οποίου το προσωπικό, οι ιατροί, οι ασθενείς και οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να καταθέτουν γραπτώς τις προτάσεις τους για την αναβάθμιση της λειτουργίας των κλινικών. Οι υποβληθείσες προτάσεις αξιολογούνται προσεκτικά από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη, λαμβάνοντας υπόψη κάθε πρόταση κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση βελτιωτικών μέτρων.



Επιπλέον, στις κλινικές μας, παρέχουμε πρόσθετες παροχές για τη βέλτιστη υποστήριξη του προσωπικού μας, προσαρμοσμένες στις ιδιαίτερες ανάγκες τους. Οι παροχές περιλαμβάνουν τη διάθεση υπηρεσιακών λεωφορείων για την ασφαλή μεταφορά των εργαζομένων σε όλες τις βάρδιες, καθώς και την απονομή βραβείων και υποτροφιών στα παιδιά των εργαζομένων που διακρίνονται στις σπουδές τους.

Επιπλέον, ενθαρρύνουμε την ψυχαγωγία του προσωπικού, επιχορηγώντας ετησίως το σωματείο εργαζομένων στο πλαίσιο κάλυψης εξόδων ψυχαγωγίας. Ακόμη, προσφέρουμε ενισχυμένη άδεια ανά πέντε έτη υπηρεσίας και ειδικά επιδόματα για τους εργαζόμενους που συμπληρώνουν 25 χρόνια υπηρεσίας, αναγνωρίζοντας έτσι την αφοσίωση και την πολύτιμη συμβολή τους στον οργανισμό.



Ανταπόκριση στην εμπιστοσύνη των ασθενών μας

Η παροχή εξαιρετικής ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Με αυτόν τον σκοπό, επενδύουμε συστηματικά σε καινοτόμες λύσεις και τεχνολογίες αιχμής, ώστε οι κλινικές μας να προσφέρουν τις πιο σύγχρονες και αποτελεσματικές θεραπείες. Παράλληλα, εκπαιδεύουμε διαρκώς το προσωπικό του Ομίλου για να διασφαλίσουμε ότι είναι κατάλληλα προετοιμασμένο να αντιμετωπίσει κάθε κρίσιμη κατάσταση, αναγνωρίζοντας τη σημασία του ρόλου τους στην παροχή άριστης φροντίδας.

Ακόμη, εφαρμόζουμε ολοκληρωμένα προγράμματα ελέγχου λοιμώξεων και ορθής χρήσης αντιβιοτικών, με στόχο την προστασία της υγείας των ασθενών μας. Καθημερινά παρακολουθούμε και αξιολογούμε την εμπειρία και την ικανοποίηση των ασθενών και των επισκεπτών μας μέσω συστημάτων ανατροφοδότησης, διασφαλίζοντας ότι όλες οι πληροφορίες που λαμβάνουμε αξιοποιούνται με διακριτικότητα και υπευθυνότητα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2023, ξεκινήσαμε την υλοποίηση ενός καινοτόμου προγράμματος που επικεντρώνεται στη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI) με σκοπό την ανάλυση των δεδομένων ικανοποίησης των ασθενών. Το πρόγραμμα αυτό μας επιτρέπει να εντοπίζουμε τάσεις και περιοχές βελτίωσης με μεγαλύτερη ακρίβεια, προσαρμόζοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ασθενών.

Η επίδοση του Ομίλου για το 2023 όσον αφορά τους δείκτες ικανοποίησης παρουσιάζεται ακολούθως:



93%

των ασθενών δήλωσαν ότι θα πρότειναν τις κλινικές μας σε φίλους και συγγενείς



91%

των ασθενών βαθμολόγησαν τη φροντίδα που έλαβαν ως «Εξαιρετική» ή «Πολύ καλή»



0,06%

των ασθενών εξέφρασε παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες μας

Συνεισφορά στην κοινωνία

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare επιδιώκει να συνεισφέρει ενεργά στην κοινωνία, αναγνωρίζοντας την κοινωνική του ευθύνη ως κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών υγείας. Μέσα από μια σειρά καινοτόμων δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα, στηρίζουμε ουσιαστικά τις τοπικές κοινότητες, ενδυναμώνουμε τη νέα γενιά, προάγουμε την αξία του αθλητισμού και ενισχύουμε την κοινωνική υπευθυνότητα. Με τον τρόπο αυτό, φιλοδοξούμε να συμβάλουμε ενεργά στη διαμόρφωση

ενός καλύτερου μέλλοντος, μέσω της βελτίωσης της ποιότητας ζωής και της ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής.

Στη συνέχεια παρουσιάζουμε τις πρωτοβουλίες του Ομίλου οι οποίες περιλαμβάνουν εθελοντικά προγράμματα παροχής ιατρικής φροντίδας, δωρεές, χορηγίες, δράσεις με αφορμή παγκόσμιες ημέρες υγείας, εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, καθώς και δράσεις περιβαλλοντικού και πολιτιστικού χαρακτήρα.

Δράσεις
για τη στήριξη
της κοινωνίας

Δράσεις
για την εκπαίδευση και
την ευαισθητοποίηση



Δράσεις
για την προώθηση
της ιατρικής επιστήμης

Δράσεις
για τη στήριξη
των αθλητών μας



Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Ο Όμιλος με υψηλό αίσθημα ευθύνης συμβάλλει ενεργά στη στήριξη της κοινωνίας, μέσω πρωτοβουλιών που υπερβαίνουν το πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Διατηρώντας τις αξίες της κοινωνικής ευθύνης ως βασικό άξονα της λειτουργίας του, επιδιώκει να δημιουργεί ένα θετικό αποτύπωμα στη ζωή των ανθρώπων, αλλά και σε ολόκληρη την κοινωνία.



«Greece Race for the Cure»

Για ακόμη μια χρονιά οι εργαζόμενοι του Ομίλου Hellenic Healthcare στήριξαν την πρωτοβουλία που οργανώνει ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», συμμετέχοντας στον αγώνα δρόμου. Σκοπός της πρωτοβουλίας «Greece Race for the Cure» είναι η ευαισθητοποίηση και η ενημέρωση σχετικά με τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού. Η εν λόγω δράση αποτελεί μία από τις σπουδαιότερες πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης σε παγκόσμια κλίμακα.

Υποστήριξη της ΜΚΟ «Ανοιχτή αγκαλιά»

Το Hellenic Healthcare Group υποστήριξε οικονομικά για ακόμη μία χρονιά τη μη-κερδοσκοπική οργάνωση (ΜΚΟ) «Ανοιχτή Αγκαλιά». Το έργο της "Ανοιχτής Αγκαλιάς" επικεντρώνεται στη στήριξη των νοσηλευόμενων παιδιών και των οικογενειών τους στα παιδιατρικά νοσοκομεία της χώρας.

Δράσεις των κλινικών

- ▶ **HEALTHSPOT:** Τα κέντρα συνεργάστηκαν με τοπικές μη-κερδοσκοπικές οργανώσεις (ΜΚΟ), προσφέροντας δωρεάν εξετάσεις και εξετάσεις σε προνομιακές τιμές. Ακόμη, παρείχαν υποστήριξη σε δρομείς του Μαραθωνίου με ειδικά πακέτα ελέγχων και ιατρικές εξετάσεις.
- ▶ **ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ:** Η κλινική προσέφερε δωρεάν χρήση ασθενοφόρου κατά τη διάρκεια του Ποδηλατικού Γύρου Λευκωσίας, εξασφαλίζοντας άμεση ιατρική φροντίδα σε συμμετέχοντες και υποστηρίζοντας την τοπική κοινωνία.
- ▶ **METROPOLITAN GENERAL:** Η κλινική παρείχε υγειονομικό υλικό στη Στρατιωτική Υγειονομική Επιτροπή Αθηνών (ΣΥΕΑ), καθώς και απινιδωτή στη Διοίκηση Άμυνας (ΔΑΝ) Καρπάθου για την αναβάθμιση του υγειονομικού υλικού του Στρατοπέδου.
- ▶ **ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ:** Η κλινική ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα του SupportCy για τη συλλογή και αποστολή φαρμακευτικού εξοπλισμού προς τις πυρόπληκτες περιοχές της Ελλάδας για την αντιμετώπιση των σοβαρών επιπτώσεων που προκάλεσαν οι φονικές πυρκαγιές. Ακόμη, ολοκληρώθηκε η παιδοκαρδιοχειρουργική αποστολή στην Κλινική Sanador στο Βουκουρέστι όπου βρέφη και παιδιά από τη Ρουμανία και τη Μολδαβία επωφελήθηκαν από δωρεάν εγχειρήσεις μέσω του φιланθρωπικού Ιδρύματος Kinderherzen.



Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας

Ιατρική φροντίδα στις απομακρυσμένες περιοχές της χώρας: Πρόγραμμα «Παντού»

Έπειτα από 10 χρόνια επιτυχούς υλοποίησης του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την υγεία» της κλινικής ΥΓΕΙΑ και του προγράμματος «Πρόληψη» των κλινικών METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL, οι κλινικές του Ομίλου ένωσαν τις δυνάμεις τους συγχωνεύοντας τα δύο προγράμματα και δημιουργώντας το πρόγραμμα «Παντού». Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα οργανωμένο πλάνο ετήσιων δράσεων για την ευρύτερη κάλυψη των αναγκών των συνανθρώπων μας που κατοικούν σε απομακρυσμένες περιοχές και δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Σε αυτό το πλαίσιο, το άρτια καταρτισμένο προσωπικό του Ομίλου, αποτελούμενο από γιατρούς, νοσηλευτές, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, επισκέπτεται εθελοντικά περιοχές

που βρίσκονται σε απόσταση από τα αστικά κέντρα. Συνδυαστικά, με τη διαμόρφωση ειδικών χώρων εξοπλισμένων με ιατρικά μηχανήματα τελευταίας γενιάς, δημιουργούνται «εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου» όπου προσφέρονται στους κατοίκους ασφαλείς και άνετες ιατρικές εξετάσεις. Μέσω του προγράμματος «Παντού», ο Όμιλος φιλοδοξεί με υπευθυνότητα και ενσυναίσθηση, να καλύψει τις ιατρικές ανάγκες ακόμη μεγαλύτερου τμήματος του πληθυσμού της χώρας

Μέχρι σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί 24 εθελοντικές εκστρατείες, έχουν εξεταστεί περισσότεροι από 12.720 κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών και έχουν διενεργηθεί περισσότερες από 46.043 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στις ακόλουθες σε κάθε γωνιά της Ελλάδας:



24
εκστρατείες

46.043
κλινικές εξετάσεις

12.720
κάτοικοι



Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Καθαρισμός παραλίας Σχοινιά

Λειτουργώντας με υπευθυνότητα και φροντίζοντας για τη διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος, ο Όμιλος Hellenic Healthcare ανέλαβε δράση για την αντιμετώπιση της παράκτιας ρύπανσης. Συγκεκριμένα, 75 εργαζόμενοι του Ομίλου σε συνεργασία με τον φορέα «Project PARALIES», ανέλαβαν τον καθαρισμό του τελευταίου τμήματος της παραλίας του Σχοινιά συλλέγοντας περισσότερα από 42 κιλά απορριμμάτων από πλαστικό, αλουμίνια, χαρτί, γυαλιά, καθώς και αποτοσίγαρα.





Δράσεις για την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση

Αιμοδοσία

Οι κλινικές και οι εταιρείες του Hellenic Healthcare Group στήριξαν τον θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας, με ιατρούς και εργαζόμενους να δίνουν το παράδειγμα.

Σε συνεργασία με νοσοκομεία και ιδιωτικά κέντρα, πραγματοποιήθηκαν οργανωμένες αιμοδοσίες με στόχο την κάλυψη των αναγκών των εργαζομένων, των συγγενών τους, αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας.



Εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια

► **ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ:** Η κλινική διοργάνωσε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια με σκοπό την ευαισθητοποίηση σχετικά με θέματα υγείας και ειδικότερα με θέματα που αφορούν την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Παράλληλα, συμμετείχε σε δράσεις ενημέρωσης του κοινού με δωρεάν κλινικές εξετάσεις.

► **METROPOLITAN GENERAL:** Η κλινική διοργάνωσε εκπαιδευτικές ημερίδες και εκδηλώσεις που περιλάμβαναν σεμινάρια για τη σωστή διαχείριση ασθενειών και την προώθηση υγιεινών συνθηκών, όπως εκστρατείες ευαισθητοποίησης για την καρδιαγγειακή υγεία και τη σημασία της πρόληψης.

Μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης νέων ιατρών

Η κλινική ΜΗΤΕΡΑ υπηρετώντας την έρευνα και την επιμόρφωση της ιατρικής κοινότητας, συμβάλλει ενεργά στην ανάπτυξη της νέας γενιάς ιατρών και διοργανώνει για 13η συνεχή χρονιά το Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης στην «Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία».

Στο πλαίσιο του εν λόγω προγράμματος έχουν εκπαιδευτεί πλέον των 150 ιατρών γυναικολόγων στην Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική, συμβαδίζοντας με τη φιλοσοφία του ΜΗΤΕΡΑ για συνεχιζόμενη ιατρική εκπαίδευση.

Δράσεις για την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση



Παγκόσμιες ημέρες και προληπτικές δράσεις υγείας

Ο Όμιλος διοργανώνει παραδοσιακά μια σειρά δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σε σημαντικά ζητήματα υγείας. Με βασική φιλοσοφία ότι «η πρόληψη είναι η καλύτερη θεραπεία», διεξάγονται από τον Όμιλο

προληπτικοί έλεγχοι υγείας και εξετάσεις αφίλοκερδώς, με σκοπό την έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση. Ενδεικτικές δράσεις που διεξήγαγε ο Όμιλος με αφορμή παγκόσμιες ημέρες υγείας περιλαμβάνουν:

Μάρτιος

8

Παγκόσμια ημέρα γυναίκας

Προσφέρθηκαν αιματολογικά check-ups σε ειδική τιμή, για την ευαισθητοποίηση των γυναικών σχετικά με την τακτική παρακολούθηση της υγείας τους.

Απρίλιος

7

Παγκόσμια ημέρα υγείας

Διενεργήθηκαν αιματολογικές εξετάσεις χοληστερίνης και σακχάρου με εκτίμηση από μικροβιολόγο, με σκοπό την ευαισθητοποίηση για μια ισορροπημένη διατροφή και την πρόληψη νοσημάτων.

Ιούνιος

18

Γιορτή του πατέρα

Διατέθηκαν πακέτα check-up για τον έλεγχο του προστάτη σε προνομιακή τιμή, ενθαρρύνοντας τους άνδρες να φροντίσουν την υγεία τους.

Οκτώβριος

Μήνας ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού

Χορηγήθηκε πακέτο εξετάσεων σε ειδική τιμή για την έγκαιρη διάγνωση και πρόληψη του καρκίνου του μαστού.

Νοέμβριος

14

Παγκόσμια ημέρα υγείας

Προσφέρθηκαν αιματολογικές εξετάσεις για το σάκχαρο και τη γλυκοζυλιωμένη αιμοσφαιρίνη, συνδυαστικά με γενική ούρων σε προνομιακή τιμή.

Νοέμβριος

19

Παγκόσμια ημέρα άντρα

Διατέθηκαν αιματολογικές εξετάσεις για τον έλεγχο του προστάτη σε προνομιακή τιμή.





Δράσεις για τη στήριξη των αθλητών μας

Με την φιλοσοφία πως ο αθλητισμός και υγεία είναι άρρηκτα συνδεδεμένες έννοιες, ο Όμιλος στέκεται αρωγός των αθλητών, μέσω χορηγιών και της παροχής ιατρικών υπηρεσιών και εξοπλισμού.

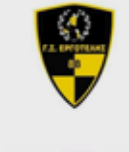
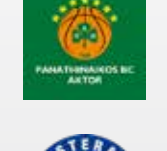
Συγκεκριμένα, η κλινική ΥΓΕΙΑ στηρίζει αδιάκοπα την Ελληνική Παραολυμπιακή Ομάδα από το 2012, παρέχοντας δωρεάν ιατρικές εξετάσεις σε όλους τους αθλητές και προμηθεύοντας τους με τον απαραίτητο αγωνιστικό εξοπλισμό κατά τη συμμετοχή τους σε Παγκόσμια Πρωταθλήματα. Επιπλέον, από το 2018, το ΥΓΕΙΑ στέκεται αρωγός στην Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή. Η κλινική παρέχει οικονομική υποστήριξη στους αθλητές, ενισχύοντας την προετοιμασία και τη συμμετοχή τους σε πανελλήνια και διεθνή πρωταθλήματα.

Η υγεία και ο αθλητισμός συνδέονται στενά και το METROPOLITAN HOSPITAL υποστηρίζει ενεργά τις αθλητικές εκδηλώσεις και τους αθλητές για την προώθηση της υγείας και της ευγενούς άμιλλας. Το 2023, η κλινική υποστήριξε διάφορους αθλητικούς οργανισμούς και εκδηλώσεις, μεταξύ των οποίων:

- ▶ το Σύνδεσμο Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (Σ.Ε.Γ.Α.Σ)
- ▶ την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης (Ε.Ο.Κ.)
- ▶ την Ελληνική Ομοσπονδία Ποδοσφαίρου (Ε.Π.Ο.)
- ▶ την Ομάδα Ποδοσφαίρου και Καλαθοσφαίρισης του Παναθηναϊκού
- ▶ το Σύλλογο Ελλήνων Ολυμπιονικών
- ▶ τον Αθλητικό Σύλλογο Παπάγου
- ▶ τον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Πειραιά
- ▶ τον Ποσειδώνιο Ημιμαραθώνιο
- ▶ τον αγώνα Πρόκρισης Κολύμβησης Μαραθώνιας-Μεγάλων Αποστάσεων

Το METROPOLITAN HOSPITAL υποστήριξε επίσης διάφορες εκδηλώσεις, όπως

- ▶ Διάθεση ασθενοφόρου και υποστηρικτικής υγείας των 9ων Αγώνων “Nuventi Races” 2023 σε aquathlon και κολύμβηση θαλάσσης Nuventi Races
- ▶ Συνεχής συνεργασία με τον Μαραθώνιο της Αθήνας. Ομάδα Metropolitan RunClub που τρέχουμε με κοινή δέσμευση για την υγεία και τη ζωή.
- ▶ 3rd Olympic Health Run, για τον παιδικό καρκίνο (23/09/2023)
- ▶ Χορηγία της ομάδας ποδοσφαιρικού πρωταθλήματος της Ομοσπονδίας Συλλόγων Υπαλλήλων Πολιτικής Αεροπορίας



Δράσεις για τη στήριξη των αθλητών μας



Το METROPOLITAN GENERAL, στέκεται επίσης αρωγός του αθλητισμού και ειδικότερα μέσω της υποστήριξης του έργου των αθλητικών συλλόγων, ομάδων και σωματείων. Η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, η οικονομική στήριξη, η διάθεση ιατροφαρμακευτικού ή άλλου εξοπλισμού και η ιατρονοσηλευτική κάλυψη εκδηλώσεων, αποτελούν Βερικές από τις ενέργειες που πραγματοποιεί η κλινική σε ετήσια βάση. Η κλινική στηρίζει, τοπικούς αθλητικούς συλλόγους όπως ο Καλαθοσφαιρικός Σύλλογος Χολαργού (Holargos BC), η Ακαδημία Ποδοσφαίρου Χολαργού (Holargos FC) και ο Αθλητικός Σύλλογος Παπάγου, αντιλαμβάνοντας το ζωτικό τους ρόλο τους στην ανάπτυξη και προαγωγή του αθλητικού πνεύματος στην τοπική κοινωνία. Ακόμη, το METROPOLITAN GENERAL στηρίζει σταθερά τα τελευταία χρόνια την ομάδα μπάσκετ της ΑΕΚ (ΑΕΚ BC) ως επίσημος υποστηρικτής υγείας, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους παίκτες και στα μέλη του σωματείου.

Στην ίδια κατεύθυνση, το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL είναι επίσημοι υποστηρικτές υγείας των μελών του Συλλόγου των Ελλήνων Ολυμπιονικών, μία συνεργασία που περιλαμβάνει υποστήριξη των αναγκών υγείας των μελών του Συλλόγου και των οικογενειών τους, αλλά και την οργάνωση κοινών δράσεων ενημέρωσης και προαγωγής σημαντικών θεμάτων για την υγεία και τον αθλητισμό.

Παράλληλα, το METROPOLITAN GENERAL στήριξε τις ακόλουθες αθλητικές διοργανώσεις:

- ▶ 23ος Δρόμος Βουνού «Υμηπτός 2023» του ΔΟΠΑΠ Παπάγου Χολαργού, 12/3/2023.
- ▶ 7ος Αγώνας Δρόμου Πόλης Παπάγου-Χολαργού «Τρέχουμε για τον Αυτισμό», που διοργανώθηκε από το Δήμο Παπάγου Χολαργού σε συνεργασία με τον Καλαθοσφαιρικό Όμιλο Χολαργού, 2/04/2023.
- ▶ 1ος Αντικαρκινικός Αγώνας Μνήμης Ορεινού Τρεξίματος που διοργανώθηκε από τον Αθλητικό Σύλλογο «Καλλιπείρα» στο Δάσος Κουβαρά, 23/04/2023..
- ▶ 2ος αγώνας «Families Stroller Run», για γονείς με παιδιά σε καρότσι, που διοργάνωσε το Aquabirth με τη στήριξη του δήμου Παπάγου- Χολαργού και της Περιφέρειας Αττικής, 10/09/2023.
- ▶ 3rd Olympic Health Run, αγώνας ενάντια στον παιδικό καρκίνο που διοργάνωσε η Ελληνική Λεμφολογική Εταιρεία σε συνεργασία με την Περιφέρεια Αττικής, 23/09/2023, ΟΑΚΑ.

Τέλος, τα διαγνωστικά εργαστήρια PLATON DIAGNOSIS αποτελούν επίσης σταθερό υποστηρικτή και χορηγό αθλητικών ομάδων μέσω της δωρεάν παροχής διαγνωστικών εξετάσεων σε μέλη των ομάδων Χριστιανική Αδελφότητα Νέων Θεσσαλονίκης - ΧΑΝΘ, τη Γυναικεία Ομάδα Παναθηναϊκού Συκεών και τον Αθλητικό Σύλλογο Πετοσφαίρισης - ΘΕΤΙΣ Βούλας.



Δράσεις για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης

Με απώτερο σκοπό να πρωτοπορεί στον τομέα της υγείας, ο Όμιλος παρέχει συνεχείς εκπαιδεύσεις των ιατρών και των συνεργατών του, διοργανώνοντάς επιστημονικές εκδηλώσεις που αποσκοπούν στην κάλυψη των πιο πρόσφατων εξελίξεων σε θέματα πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας. Οι σημαντικότερες εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που υλοποίησε ο Όμιλος περιλαμβάνουν:

Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγείας «Ανδρέας Βγενόπουλος».

Σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, η κλινική ΥΓΕΙΑ παρέχει υποτροφίες σε πτυχιούχους της ιατρικής που επιθυμούν να λάβουν μεταπτυχιακή εκπαίδευση στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες που προσφέρει το Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα.



Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων στο METROPOLITAN HOSPITAL και στο METROPOLITAN GENERAL

Με στόχο τη συνεχή ενημέρωση και μετεκπαίδευση των ιατρών, το Επιστημονικό Συμβούλιο του METROPOLITAN HOSPITAL και του METROPOLITAN GENERAL, υλοποιεί κάθε έτος ένα ειδικό Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων.

Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα πλήθος ημερίδων, σεμιναρίων και επιστημονικών διαλέξεων, που καλύπτουν όλες τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Μερικές από τις δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2023 αφορούν την καρδιολογία, τον σακχαρώδη διαβήτη και τη ρομποτική γυναικολογική χειρουργική.

Πρόγραμμα Επιστημονικών Ομιλιών του Κέντρου Καρδιάς

Το Καρδιομεταβολικό Κέντρο του METROPOLITAN HOSPITAL και ευρύτερα του METROPOLITAN GENERAL, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο Σορβόνης Γαλλίας εξαγγέλλουν και οργανώνουν σειρά μετεκπαιδευτικών συνεδρίων και μαθημάτων στο πλαίσιο υλοποίησης του ετήσιου μετεκπαιδευτικού προγράμματος του ΚΑΡΔΙΟΜΕΤΑΒΟΛΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ για τέταρτη συνεχή χρονιά.

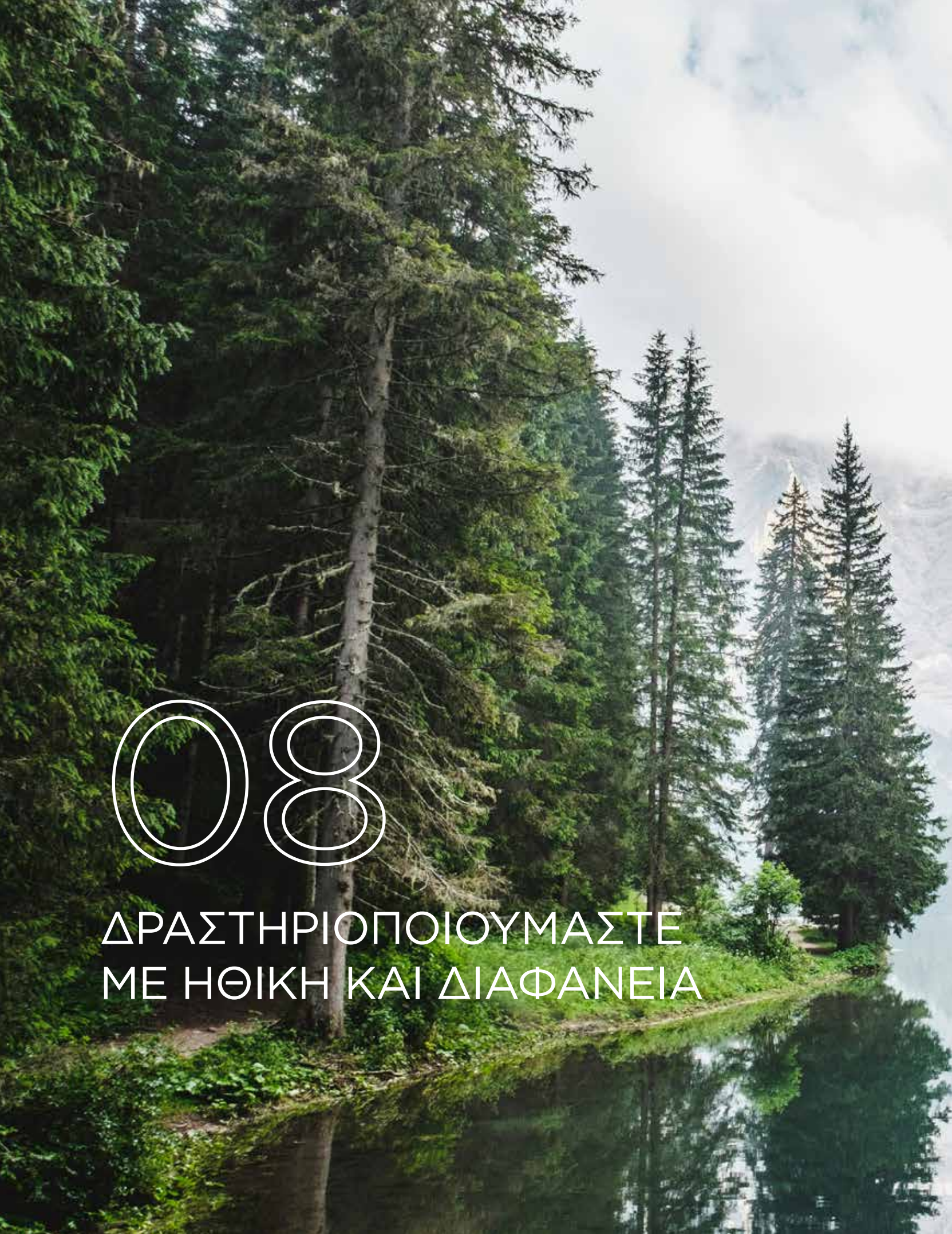
Εμβολιασμός κατά του καρκίνου

Η κλινική METROPOLITAN HOSPITAL συμμετείχε στην πρώτη μελέτη παγκοσμίως για τον εμβολιασμό ασθενών με δερματικό μελάνωμα με mRNA εμβόλιο. Πρόκειται για μία επαναστατική πρωτοβουλία για τη θεραπεία του καρκίνου για τον εμβολιασμό ασθενών με δερματικό μελάνωμα με mRNA εμβόλιο.

Επιπλέον δράση

Συνεισφορά στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Art Athina»

Με σεβασμό στην τέχνη και τον πολιτισμό, ο Όμιλος παρέχει χορηγία στο πλαίσιο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος του Πανελληνίου Συνδέσμου Αιθουσών Τέχνης, του οργανωτικού φορέα της «Art Athina». Η «Art Athina» αποτελεί τη μεγαλύτερη ετήσια εικαστική διοργάνωση και προγραμματίζει μια σειρά από δωρεάν εκπαιδευτικά προγράμματα τέχνης για μικρά παιδιά.



08

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare
δίνουμε μεγάλη αξία στην ισχυρή
εταιρική διακυβέρνηση ως θεμέλιο
της στρατηγικής μας για μια βιώσιμη
και υπεύθυνη ανάπτυξη.





Στον Όμιλο Hellenic Healthcare ακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και ηθικής καθώς και τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας, διασφαλίζοντας μία απρόσκοπτη και υπεύθυνη λειτουργία.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της αυστηρής συμμόρφωσης με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το Νόμο 4701/2020, εφαρμόζουμε έναν ισχυρό Κώδικα Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής. Η δέσμευσή μας υπερβαίνει τις εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς υιοθετούμε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Στο ίδιο πλαίσιο, προάγουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την ισότιμη πληροφόρηση όλων των ενδιαφερομένων, θέτοντας την υπευθυνότητα και την ακεραιότητα στο επίκεντρο της εταιρικής διακυβέρνησης. Οι αρχές που διέπουν τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου διασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωση και την υπεύθυνη λειτουργία μας σε όλα τα επίπεδα. Συγκεκριμένα, οι θεμελιώδεις αρχές του Κώδικα, οι οποίες διέπουν τη λειτουργία μας, περιλαμβάνουν:

- 1 ▶ Προώθηση της ειλικρίνειας και της διαφάνειας στις επιχειρηματικές μας σχέσεις.
- 2 ▶ Δραστηριοποίηση σε ευθυγράμμιση με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία με σκοπό τη διασφάλιση δίκαιων πρακτικών.
- 3 ▶ Αποτροπή κάθε μορφής παράνομης δραστηριότητας που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία μας ή τις συναλλαγές μας με κυβερνητικούς και τοπικούς φορείς

Το Hellenic Healthcare Group εντός του έτους κατέγραψε τις ακόλουθες επιδόσεις:

81%¹⁷

των προμηθευτών μας προήλθε από την τοπική κοινότητα, ενισχύοντας την τοπική οικονομία

46%

των δαπανών μας πραγματοποιήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Μηδενικά

πρόστιμα, νομικές απαιτήσεις και τέλη διαπραγμάτευσης σχετικά με παραβάσεις της νομοθεσίας GDPR

Μηδενικές

ενέργειες που απαιτούνταν αναθεώρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εκτίμηση των επιπτώσεων σε αυτά

Μηδενικά

περιστατικά διαφθοράς, καμία ανάγκη για διορθωτικές ενέργειες και μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τις πολιτικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις

Πλήρης

συμμόρφωση με το σύνολο των περιβαλλοντικών προτύπων και κανονισμών

17. Περιλαμβάνει δεδομένα από τις κλινικές/εταιρείες CRETA INTERCLINIC, Y-LOGIMED, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ.

Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) του Ομίλου Hellenic Healthcare έχει την ευθύνη για την εφαρμογή και την τήρηση των αυστηρότερων αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Το Δ.Σ. απαρτίζεται από έμπειρα και καταρτισμένα μέλη με υψηλή εξειδίκευση και αφοσίωση στην εταιρική ευθύνη. Επιβλέπει τη στρατηγική ανάπτυξη του Ομίλου και τη λειτουργία της διοίκησης, διασφαλίζοντας ότι η εταιρική διακυβέρνηση είναι αξιόπιστη και επικεντρωμένη στην αριστεία.

Η δέσμευσή μας αποτυπώνεται στην καθολική εφαρμογή του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.), ο οποίος έχει συνταχθεί με βάση τον Κώδικα του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.) και τις βέλτιστες Ευρωπαϊκές πρακτικές. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα ενισχύει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία, συμβάλλοντας στη διασφάλιση υψηλών προτύπων λειτουργίας στις υγειονομικές υπηρεσίες που παρέχουμε.

Επιπλέον, το σύνολο των μελών του Ομίλου, από τη διοίκηση μέχρι τους εργαζομένους στις κλινικές, τηρούν αυστηρά τα πρότυπα δεοντολογίας καθώς και τις εσωτερικές διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των επενδυτών, της ιατρικής κοινότητας και των ασθενών. Με τον τρόπο αυτό καταφέρνουμε να καθιερωνόμαστε ως ένας αξιόπιστος και καινοτόμος εταίρος στην παροχή υγειονομικών υπηρεσιών.

Οι αποφάσεις που αφορούν τη διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου λαμβάνονται συλλογικά από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η αποκλειστική αρμοδιότητα στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων διασφαλίζει ότι η ανάπτυξη και οι λειτουργίες μας είναι απολύτως ευθυγραμμισμένες με τις θεμελιώδεις αξίες και τους στρατηγικούς στόχους του ΗΗG.

Η εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου πραγματοποιείται από τη γενική συνέλευση, με σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ., δεν προέρχεται από το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, γεγονός που εξασφαλίζει αντικειμενικότητα και αμεροληψία, ενισχύοντας την ανεξαρτησία της διοίκησης. Οι αρμοδιότητες των ανώτερων στελεχών καθορίζονται από μια προσαρμοστική οργανωτική δομή, η οποία ανταποκρίνεται δυναμικά στις ανάγκες κάθε επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.



Η στρατηγική του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί κεντρικό πυλώνα λήψης αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτερα στελέχη. Μια εξειδικευμένη Συμβουλευτική Επιτροπή για τις κλινικές μας παρακολουθεί και διαχειρίζεται τα θέματα ESG, διασφαλίζοντας ότι οι δράσεις μας προάγουν τη βιωσιμότητα και την κοινωνική ευθύνη. Παράλληλα, αναπτύσσουμε ένα προηγμένο σύστημα εσωτερικών ελέγχων που επιτρέπει την τακτική αξιολόγηση και αναθεώρηση των διαδικασιών μας, προάγοντας την καινοτομία και την προσαρμοστικότητα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.

Τέλος, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των δεξιοτήτων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσω της παρακολούθησης ετήσιων σεμιναρίων και εργαστηρίων, διασφαλίζουμε ότι τα μέλη του Δ.Σ. παραμένουν ενήμερα για τις τελευταίες εξελίξεις, συμβάλλοντας αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Η έκθεση βιωσιμότητας υποκειται σε αξιολόγηση από τα ανώτερα στελέχη και τα μέλη του Δ.Σ., τα οποία με τη σειρά τους ενσωματώνουν τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Διεθνή πρότυπα και πρακτικές

Το Hellenic Healthcare Group συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία (Νόμος 4701/2020) για την Εταιρική Διακυβέρνηση υιοθετώντας διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα. Παράλληλα, εφαρμόζουμε τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για την Ιατρική και τις Επιστημονικές πρακτικές, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα και τη διαφάνεια σε όλες τις λειτουργίες μας.

Ενίσχυση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα

Ο Όμιλος συνεργάζεται με πλήθος προμηθευτών για την προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, υλικών και λοιπών προμηθειών και την κάλυψη των αναγκών του, κατανοώντας ότι οι ισχυρές συνεργασίες αποτελούν βασική συνιστώσα για την απρόσκοπτη και υπεύθυνη λειτουργία του. Κύρια μέριμνά μας είναι να αποτελέσουμε ένα θετικό παράδειγμα αξιών και επιτυχίας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην υπεύθυνη επιλογή συνεργατών που μοιράζονται τις ίδιες αξίες και εφαρμόζουν όμοιες υπεύθυνες πρακτικές με αυτές του Ομίλου Hellenic Healthcare..

Η αξιολόγηση και η επιλογή των προμηθευτών βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας και στον συνυπολογισμό των πρακτικών τους σε θέματα βιωσιμότητας, προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβαλλοντικής πολιτικής. Συγκεκριμένα, η διαδικασία αξιολόγησης διενεργείται από έμπειρα στελέχη των νοσηλευτικών διευθύνσεων του Ομίλου, τα οποία επιβλέπουν την ποιότητα και την πιστοποίηση των προϊόντων που χρησιμοποιούνται στις κλινικές μας. Μάλιστα, με σκοπό τη διασφάλιση υψηλότερης ποιότητας, πραγματοποιείται συστηματική έρευνα της τοπικής αγοράς για την εύρεση υλικών ισοδύναμης ποιότητας με εκείνα που χρησιμοποιούνται στα κορυφαία νοσοκομεία της Ελλάδας. Τα προϊόντα που προμηθεύονται οι κλινικές του Ομίλου ελέγχονται ως προς την τήρηση των απαραίτητων προτύπων ποιότητας, όπως οι πιστοποιήσεις Conformité Européenne (CE) και οι δηλώσεις συμμόρφωσης (declaration of conformity).

Η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο που συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου. Σε αυτό το πλαίσιο, διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές του ΗΗG συμμορφώνονται με διεθνή πρότυπα και κανονισμούς που σχετίζονται με τις συνθήκες εργασίας και τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική διαχείριση, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας για την ηθική λειτουργία και τη διαφάνεια.

Όλες οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου ακολουθούν ένα λεπτομερή κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας, ο οποίος καθορίζει με σαφήνεια τον τρόπο λειτουργίας της κεντρικής επιτροπής προμηθειών. Η επιτροπή έχει ως βασική αρμοδιότητα την επίβλεψη και διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των διαδικασιών προμηθειών που έχει θέσει ο Όμιλος. Επιπλέον, η επιτροπή είναι υπεύθυνη για την έγκριση ή απόρριψη προμηθευτών και για τη διαπραγμάτευση των τελικών όρων συνεργασίας.

Αξιολόγηση προμηθευτών

Το 2022, ο Όμιλος έθεσε σε εφαρμογή το Σύστημα Αξιολόγησης Προμηθευτών και Υπεργολάβων (Σ.Α.Π.Υ), με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και της προώθησης των αρχών της βιωσιμότητας σε όλες τις επιχειρηματικές του συνεργασίες. Το 2023, ενσωματώσαμε στο Σ.Α.Π.Υ κριτήρια ESG (Περιβαλλοντική Διαχείριση, Κοινωνική Ευθύνη, και Εταιρική Διακυβέρνηση) για την αξιολόγηση των προμηθευτών μας. Η διαδικασία αξιολόγησης δεν περιορίζεται μόνο στην ποιότητα των προϊόντων είτε των υπηρεσιών που παρέχονται αλλά ταυτόχρονα εξετάζει τον αντίκτυπο των επιχειρηματικών πρακτικών των προμηθευτών στο περιβάλλον, την κοινωνία καθώς επίσης και την ηθική διαχείριση των επιχειρήσεών τους. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας και ευθυγραμμίζονται με τη δέσμευσή του Ομίλου για τη δημιουργία ενός βιώσιμου και υπεύθυνου επιχειρηματικού οικοσυστήματος.

Μέχρι στιγμής, μέσω του Σ.Α.Π.Υ έχουν αξιολογηθεί 36 επιλεγμένοι προμηθευτές, συγκεντρώνοντας με τον τρόπο αυτό κρίσιμες πληροφορίες που μας επιτρέπουν να ενισχύσουμε τη στρατηγική μας συνεργασία με όσους συνεργάτες ανταποκρίνονται στις αυστηρές απαιτήσεις και συμβάλλουν στην υλοποίηση των στόχων του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Τέλος, οι κλινικές του Ομίλου έχουν αναπτύξει και εφαρμόζουν Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. Τα ΣΠΔ καλύπτουν τις δραστηριότητες των κλινικών είτε εταιρειών, διασφαλίζοντας ότι οι λειτουργίες τους συμμορφώνονται με τα υψηλότερα περιβαλλοντικά πρότυπα.

Η Y-LOGIMED έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος διασφαλίζει ότι οι συνεργασίες είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου. Ο κώδικας δίνει έμφαση σε ζητήματα δεοντολογίας, κοινωνικής ευθύνης, περιβαλλοντικής προστασίας και βιωσιμότητας, επιδιώκοντας να συνεργάζεται μόνο με προμηθευτές που συμμερίζονται τις ίδιες αξίες και δεσμεύσεις.

Παράλληλα, με ισχυρή δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη, η Y-Logimed αξιολογεί το 100% των προμηθευτών της, διασφαλίζοντας ότι οι συνεργάτες της λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές της βιωσιμότητας, της περιβαλλοντικής προστασίας και της κοινωνικής υπευθυνότητας. Η αξιολόγηση των προμηθευτών αποτελεί κριτήριο για τη λήξη της συνεργασίας σε περίπτωση που οι δραστηριότητές τους δεν συμβαδίζουν με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Με αυτόν τον τρόπο, η Y-Logimed συμβάλλει στη δημιουργία μιας αλυσίδας αξίας ευθυγραμμισμένης με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και ενισχύει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των συνεργατών της.

81%

των προμηθευτών
του Ομίλου προήλθαν
από την τοπική κοινωνία



Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η προστασία της ιδιωτικότητας των ασθενών, των πελατών, των επισκεπτών και των εργαζομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε αυστηρά την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διασφαλίζει το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών και συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται απόλυτα με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενώ η πολιτική απορρήτου εφαρμόζεται για όλα τα άτομα των οποίων τα δεδομένα επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένων πελατών, πρώην και νυν εργαζομένων, συνεργατών, επενδυτών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Επιπλέον, η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών (ΠΑΠ) αποτελεί ένα κρίσιμο εργαλείο που διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων. Τα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ) που αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή μεταδίδουν δεδομένα παραμένουν προστατευμένα. Η έντυπη και ηλεκτρονική πληροφορία που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου και οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί για λογαριασμό μας παραμένει αναλλοίωτη και ασφαλής.

Για την επιτήρηση της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), έχει οριστεί ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer). Αρμοδιότητά του αποτελεί ο έλεγχος του επιπέδου προστασίας των δεδομένων και η διασφάλιση της συμμόρφωσης των διαδικασιών μας με τις απαιτήσεις του κανονισμού και της ισχύουσας νομοθεσίας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο, για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, τυχάνουν σύννομης και θεμιτής επεξεργασίας με διαφανή τρόπο σύμφωνα πάντα με

το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατά τρόπο που εγγυάται τη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά κατάλληλα, συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε επικαιροποίηση.

Κατά τη διάρκεια του 2023, υλοποιήσαμε επιπλέον προγράμματα εκπαίδευσης για την προστασία δεδομένων, εστιάζοντας στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της γνώσης των εργαζομένων μας. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 9 εκπαιδευτικές συνεδρίες οι οποίες κάλυψαν θέματα όπως η αναγνώριση και η αποτροπή παραβιάσεων δεδομένων, η ορθή διαχείριση των προσωπικών δεδομένων και η συμμόρφωση με τους κανονισμούς GDPR. Ο αριθμός των εργαζομένων που συμμετείχαν στις εκπαιδεύσεις σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων και πληροφοριών ανήλθε σε 272. Μέσω των εν λόγω εκπαιδεύσεων, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι και εξοπλισμένοι για να προστατεύουν τα δεδομένα των ασθενών και των πελατών μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Ακόμη, η κλινική ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη πολιτική εταιρικής επικοινωνίας, η οποία καθορίζει το πλαίσιο για όλες τις επικοινωνίες, τόσο εντός όσο και εκτός της κλινικής. Η πολιτική στοχεύει στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, ενώ παράλληλα διασφαλίζει την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που διακινούνται. Με την εφαρμογή της πολιτικής, προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών, των πελατών και των εργαζομένων. Επιπλέον, η πολιτική ενισχύει την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα, διατηρώντας τα υψηλά πρότυπα της κλινικής ΥΓΕΙΑ και ενδυναμώνοντας την εμπιστοσύνη του κοινού και των συνεργατών.

Οι δείκτες που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων για το 2023 διαμορφώθηκαν ως εξής:



33

αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων



Μηδενικά

πρόστιμα, νομικές απαιτήσεις και τέλη διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR

Διατηρώντας τις θετικές επιδόσεις, ο Όμιλος φιλοδοξεί να παραμένει διαρκώς ευθυγραμμισμένος με τα υψηλότερα πρότυπα συμμόρφωσης και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενισχύοντας σταθερά την εμπιστοσύνη των ασθενών και των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι αξίες και τα πρότυπά μας σχετικά με την ιδιωτικότητα

Μέσα από εξειδικευμένες διαδικασίες και πολιτικές, προστατεύουμε αποτελεσματικά τις πληροφορίες, επιτυγχάνοντας εξαιρετικές επιδόσεις στη διαχείριση δεδομένων και δημιουργώντας τις βάσεις για μακροπρόθεσμη εμπιστοσύνη και αξιοπιστία. Σε αυτή την κατεύθυνση, καθιερώνουμε ένα ισχυρό πλαίσιο για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, το οποίο βασίζεται σε τέσσερις βασικές αρχές:

- ▶ **Δέσμευση στον σεβασμό:** Σεβόμαστε τα δικαιώματα των ατόμων και των κοινωνιών τους, εφαρμόζοντας δίκαιες και διαφανείς πρακτικές στη χρήση των πληροφοριών τους.
- ▶ **Ενίσχυση εμπιστοσύνης:** Καλλιεργούμε την εμπιστοσύνη των πελατών, των εργαζομένων, των ασθενών και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ η προστασία των δεδομένων τους αποτελεί βασική αρχή για τον Όμιλο.
- ▶ **Ενίσχυση της ασφάλειας:** Δίνουμε προτεραιότητα στην προστασία των πληροφοριών και των δεδομένων, εφαρμόζοντας προληπτικά μέτρα για την αποτροπή οποιωνδήποτε φυσικών ή οικονομικών κινδύνων.
- ▶ **Τήρηση των κανονισμών:** Συμμορφωνόμαστε αυστηρά με τους νόμους και τους κανονισμούς περί ιδιωτικότητας, επιδεικνύοντας συνέπεια και λειτουργική επάρκεια στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Με τη συνεχή βελτίωση των πολιτικών και των διαδικασιών μας, διασφαλίζουμε ότι ο Όμιλος παραμένει ένα υπόδειγμα στην προστασία προσωπικών δεδομένων.

Στόχος είναι να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των πελατών, των εργαζομένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύοντας παράλληλα την ασφάλεια, την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

Ακόμη, οι ακόλουθες οκτώ αρχές ιδιωτικότητας που συνοψίζουν τα πρότυπα ιδιωτικότητας και τις βασικές προϋποθέσεις για επεξεργασίες, δραστηριότητες και τις υποστηρικτικές τους τεχνολογίες σε υψηλό επίπεδο

- ▶ **Αναγκαιότητα:** Πριν από τη συλλογή, χρήση ή διανομή προσωπικών δεδομένων, πραγματοποιούμε λεπτομερή ανάλυση για να καθορίσουμε τον ειδικό και έννομο επιχειρησιακό σκοπό που δικαιολογεί τη συλλογή τους.
- ▶ **Δικαιοσύνη:** Διασφαλίζουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται με δίκαιο και ηθικό τρόπο, χωρίς να προκαλεί άδικη επιβάρυνση στους ιδιοκτήτες των δεδομένων.
- ▶ **Διαφάνεια:** Ενημερώνουμε σαφώς και κατανοητά τους ενδιαφερόμενους σχετικά με τις πρακτικές και τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- ▶ **Περιορισμός σκοπού:** Η χρήση των προσωπικών δεδομένων περιορίζεται αυστηρά στους καθορισμένους και εγκεκριμένους σκοπούς. Διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους οι ενδιαφερόμενοι έχουν δηλώσει τη συγκατάθεσή τους.
- ▶ **Ποιότητα δεδομένων:** Δίνουμε έμφαση στη διατήρηση της ακρίβειας και της πληρότητας των δεδομένων και εφαρμόζουμε συστήματα και διαδικασίες που διασφαλίζουν την τακτική επικαιροποίηση των δεδομένων.
- ▶ **Ασφάλεια:** Εφαρμόζουμε ισχυρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από οποιαδήποτε μορφή απώλειας, κακής χρήσης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Οι τεχνικές και οργανωτικές δικλείδες ασφαλείας μας περιλαμβάνουν την κρυπτογράφηση, την ανίχνευση παραβιάσεων και τα πρωτόκολλα ασφαλούς πρόσβασης.
- ▶ **Μεταφορά δεδομένων:** Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων κατά τη διαβίβαση εντός του οργανισμού είτε προς εξωτερικούς συνεργάτες, χρησιμοποιώντας προηγμένα τεχνολογικά μέσα και αυστηρά πρωτόκολλα μεταφοράς.
- ▶ **Νομικά επιτρεπτό:** Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο σε περιπτώσεις που πληρούνται όλες οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

i. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες σχετικά με τις κλινικές και τις εταιρείες του Hellenic Healthcare Group ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 118.



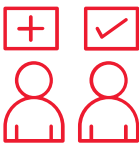
Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια

Για το 2023,
επισημαίνονται τα εξής
αποτελέσματα:



Μηδενικές

πρακτικές που αποσκοπούν
σε μονοπώλιο της αγοράς



Μηδενικές

νομικές αγωγές
για αντι-ανταγωνιστική
συμπεριφορά



Πλήρης

συμμόρφωση με τα
περιβαλλοντικά πρότυπα,
διασφαλίζοντας την προστασία
του περιβάλλοντος

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παραμένει προσηλωμένος στη διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε κάθε επίπεδο των δραστηριοτήτων του. Με την εφαρμογή αυστηρών πολιτικών και διαδικασιών, εξασφαλίζουμε την πλήρη συμμόρφωση με τα νομικά και ρυθμιστικά πλαίσια που διέπουν τις δραστηριότητές μας, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουμε την ακεραιότητα και τη διαφάνεια στον οργανισμό.

Με σκοπό την επίτευξη της πλήρους συμμόρφωσης, εφαρμόζουμε συστηματικούς ελέγχους και τακτικές επιθεωρήσεις σε όλες τις λειτουργίες μας. Μέσω της διαρκούς εκπαίδευσης των εργαζομένων και της ενημέρωσής τους για κανονιστικούς κινδύνους, διασφαλίζουμε ότι όλα τα μέλη του Ομίλου είναι προετοιμασμένα να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν την παρακολούθηση και καταγραφή δεικτών συμμόρφωσης, καθώς και την ανάληψη διορθωτικών δράσεων, όταν κρίνεται απαραίτητο, με στόχο την εξάλειψη παραβιάσεων. Επιπλέον, στο πλαίσιο των εκπαιδεύσεων των εργαζομένων σε σχετικά θέματα, το 2023 συνολικά 595 νεοπροσληφθέντες έλαβαν αρχική κατάρτιση σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Παράλληλα, ο Όμιλος υιοθετεί αυστηρά μέτρα για την πρόληψη της δωροδοκίας, της διαφθοράς και της σύγκρουσης συμφερόντων. Μέσα από συγκεκριμένες πολιτικές, αποτρέπουμε τέτοια φαινόμενα, ενισχύοντας την ακεραιότητα των επιχειρηματικών μας διαδικασιών. Οι τακτικοί εσωτερικοί έλεγχοι εγγυώνται την τήρηση των αρχών, με τα αποτελέσματα να κοινοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο, επιτρέποντας τη λήψη ενημερωμένων και υπεύθυνων αποφάσεων.

Ακόμη, στο πλαίσιο της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δεσμευόμαστε στην προάσπιση της αξιοπρέπειας όλων των εργαζομένων και συνεργατών μας, εφαρμόζοντας πολιτικές που απαγορεύουν κάθε μορφή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Μέσα από αυστηρούς μηχανισμούς ελέγχου, διασφαλίζουμε ότι δεν υπάρχουν παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε κανένα στάδιο της αλυσίδας αξίας μας. Οι πολιτικές μας δίνουν προτεραιότητα στη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ενώ έχουν θεσπιστεί σαφή μέτρα για την πρόληψη και αντιμετώπιση οποιασδήποτε παραβίασης.

Επιπλέον, ο Όμιλος προσφέρει ένα υποστηρικτικό δίκτυο για τους εργαζομένους, που περιλαμβάνει γραμμές βοήθειας και υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης. Οι υπηρεσίες αυτές εξασφαλίζουν άμεση βοήθεια και καθοδήγηση σε περιπτώσεις παραβιάσεων ή καταγγελιών, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας και προστασίας για όλους τους εργαζόμενους.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι, συνεχίζουμε να παρακολουθούμε στενά τις διεθνείς εξελίξεις και τις αλλαγές στα νομικά και ρυθμιστικά πλαίσια. Μέσω της προσαρμογής των πολιτικών και διαδικασιών μας στις νέες απαιτήσεις και της διαρκούς ενημέρωσης του προσωπικού μας, είμαστε σε θέση να ανταποκρινόμαστε άμεσα σε κάθε νέα νομοθετική πρόκληση, διατηρώντας την ηγετική μας θέση στον τομέα της κανονιστικής συμμόρφωσης και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



09

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΑΣ
ΕΠΙΔΟΣΗ

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, επιδιώκουμε τη διαρκή ανάπτυξη και πρόοδο, βασιζόμενοι σε υπεύθυνες και βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές. Σε αυτή την κατεύθυνση, παρακολουθούμε βασικούς οικονομικούς δείκτες, με σκοπό τη διατήρησή τους σε επίπεδα επωφελή για τον Όμιλο.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα κύρια ενοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα για το έτος 2023, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά εφαρμόζονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δείκτες	Hellenic Healthcare Group
Κύκλος εργασιών (€ χιλ.)	563.539
Λειτουργικά κέρδη (€ χιλ.)	74.632
Λειτουργικό κόστος (€ χιλ.)	495.433
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (€ χιλ.)	2.491
Κέρδη προ φόρων (€ χιλ.)	44.376
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους (€ χιλ.)	33.188
Ίδια Κεφάλαια (€ χιλ.)	540.901
Σύνολο επενδύσεων (€ χιλ.)	89.672
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (€ χιλ.)	1.426.060
Μισθοδοσίες	156.775

Η οικονομική ανάπτυξη του Ομίλου είναι καθοριστική για την ευημερία του, τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και την άριστη εξυπηρέτηση των ασθενών μας. Η οικονομική μας πρόοδος επιτυγχάνεται με απόλυτο σεβασμό προς το προσωπικό και τους ασθενείς, ενσωματώνοντας τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών, την παροχή δίκαιων αμοιβών, ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης, καθώς και την εξασφάλιση φροντίδας υψηλής ποιότητας.



10

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Σχετικά με την Έκθεση

Η παρούσα έκθεση αποτελεί τον πέμπτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Hellenic Healthcare Group¹⁸ και καλύπτει την περίοδο 1/1/2023 - 31/12/2023¹⁹. Μέσω της έκθεσης ο Όμιλος παρουσιάζει την επίδοση του καθώς και τις δράσεις που υλοποίησε κατά το έτος αναφοράς σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (Environmental, Social and Governance (ESG)). Η έκθεση έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με (in accordance with) τα Διεθνή Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) του 2021 και εναρμονίζεται με βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024» ο οποίος εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών.

Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, πραγματοποιήσαμε για δεύτερη συνεχή χρονιά την ανάλυση διπλής σημαντικότητας, η οποία βασίστηκε σε δύο πυλώνες. Ο πρώτος πυλώνας επικεντρώνεται στην αναγνώριση και αξιολόγηση των επιδράσεων της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Ο δεύτερος πυλώνας αφορά την ανάλυση των ευκαιριών και των κινδύνων που αναδύονται από το εξωτερικό περιβάλλον προς τον Όμιλο, στο πλαίσιο της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας. Οι βασικές επιδράσεις, ευκαιρίες και κίνδυνοι δεν έχουν διαφοροποιηθεί σημαντικά από την προηγούμενη χρονιά, ωστόσο η ενσωμάτωση νέων κλινικών και εταιρειών το 2023 οδήγησε στην ανάγκη επανεξιολόγησής τους. Επιπλέον, για τη συμμόρφωση με την αναθεωρημένη Οδηγία για την αναφορά εταιρικής αειφορίας (CSRD), η ανάλυση επανεξετάστηκε και προσαρμόστηκε όπου κρίθηκε αναγκαίο.

Ο Απολογισμός περιλαμβάνει στοιχεία των ακόλουθων εταιρειών του Ομίλου:

- | | |
|--|--|
| • Διαγνωστικών & Θεραπευτικών Κέντρων Αθηνών ΥΓΕΙΑ | Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ |
| • Γενική Κλινική METROPOLITAN HOSPITAL | • Γενική Κλινική METROPOLITAN GENERAL |
| • Γενική, Μαιευτική-Γυναικολογική & | • ΛΗΤΩ Γενική, Μαιευτική και Γυναικολογική Κλινική |

- | | |
|--|--|
| • Κλινική CRETA INTERCLINIC | • Y-LOGIMED |
| • ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο | • Κλινική ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ |
| • Διαγνωστικά Κέντρα HEALTH SPOT | • MyClinic |
| • Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Γονιδιωματικής A-LAB | • Πρότυπη μονάδα υποβοηθούμενης αναπαραγωγής ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ |
| • GROUP MEDICAL PURCHASING (GMP) | • BUSINESS CARE Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης |

Ακόμη, στον φετινό Απολογισμό, ενσωματώνονται δεδομένα από τρεις νέες κλινικές/εταιρείες που εντάχθηκαν στο δυναμικό μας το 2023 και συγκεκριμένα τη Γενική Κλινική City Hospital, τα διαγνωστικά κέντρα PLATON DIAGNOSIS και το διαγνωστικό κέντρο ΠΡΟΓΝΩΣΙΣ. Η Γενική Κλινική City Hospital, με έδρα την Καλαμάτα, προσφέρει μια ευρεία γκάμα ιατρικών υπηρεσιών, συνδυάζοντας την παροχή εξειδικευμένης φροντίδας με τη δέσμευση για την υγεία και την ευημερία των ασθενών της. Τα διαγνωστικά κέντρα PLATON DIAGNOSIS εξειδικεύονται στην παροχή αξιόπιστων διαγνωστικών εξετάσεων. Το διαγνωστικό κέντρο ΠΡΟΓΝΩΣΙΣ, με παρουσία στην Κύπρο, συνδυάζει την τεχνολογική καινοτομία με την εξειδικευμένη ιατρική φροντίδα, εξυπηρετώντας τις αυξανόμενες ανάγκες του τοπικού πληθυσμού για υψηλής ποιότητας διαγνωστικές υπηρεσίες.

Σε περιπτώσεις όπου παρουσιάζονται δεδομένα που έχουν προκύψει από επεξεργασία ή βασίζονται σε συγκεκριμένες παραδοχές, περιγράφεται λεπτομερώς η μεθοδολογία είτε ο τρόπος υπολογισμού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου GRI. Η έκθεση υποβάλλεται σε εξωτερική επαλήθευση για επιλεγμένους δείκτες GRI από ανεξάρτητο οργανισμό. Στο τέλος του απολογισμού, συμπεριλαμβάνεται η επιστολή από τον ανεξάρτητο φορέα που διενήργησε την επαλήθευση, η οποία πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISAE 3000.

Για σχόλια, προτάσεις ή παρατηρήσεις σχετικά με τη βελτίωση του σχεδιασμού και της υλοποίησης των δράσεων μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο commercial@hygeia.gr.

18. Τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου βρίσκονται στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα.

19. Η προηγούμενη έκδοση αφορούσε την περίοδο 1/1/2022 - 31/12/2022.

Πιστοποιήσεις του Hellenic Healthcare Group

Ακολουθούν οι πιστοποιήσεις που έχουν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare μέχρι το έτος 2023.

Κλινική / Εταιρεία	Πρότυπο	Πεδίο εφαρμογής
ΥΓΕΙΑ	Joint Commission International (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
	ISO 45001:2018 «Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία»	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
	Technical Specification Pas 99:2012 (British Standards Institute) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό
	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Παρασκευή και διάθεση γευμάτων εντός του νοσοκομείου (ANIZ)
	ISO 15224:2017 (Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	1. Παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας 2. Θεραπευτικές Υπηρεσίες σε Εσωτερική Νοσηλεία άνω μιας ημέρας 3. Θεραπευτικές Υπηρεσίες υγείας μιας μέρας νοσηλείας 4. Υπηρεσίες Διακομιδής Ασθενών
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
	TEMOS Excellence in Medical Tourism	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
	TEMOS Quality in Medical Care	Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα
	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό

Κλινική / Εταιρεία	Πρότυπο	Πεδίο εφαρμογής
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας
	ISO 15224:2017 (Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας υγείας για τους ακόλουθους τομείς: Παθολογικός Τομέας, Χειρουργικός Τομέας, Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, Εργαστηριακός Τομέας, Ογκολογική Μονάδα, Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, Εξωτερικά Ιατρεία.
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)
	ISO 15224:2017 (Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας στους τομείς: 1. Θεραπευτικές Υπηρεσίες σε Εσωτερική Νοσηλεία άνω μιας ημέρας 2. Θεραπευτικές Υπηρεσίες υγείας μιας μέρας νοσηλείας 3. Χειρουργικός Τομέας/ Παθολογικός Τομέας
	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Παρασκευή και διάθεση γευμάτων εντός του νοσοκομείου (ANIZ)
	Breast Centres Network	Πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Κέντρων Μαστού Breast Centres Network
METROPOLITAN GENERAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
	TEMOS Quality in Medical Care	Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα
	ISO 15189:2012	Πιστοποίηση Παθολογοανατομικού Εργαστηρίου από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης - Ε.ΣΥ.Δ
	BS EN ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας
	ISO 15224:2017 (Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)

Κλινική / Εταιρεία	Πρότυπο	Πεδίο εφαρμογής
CRETA INTERCLINIC	ISO 9001:2015	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας
	TEMOS Quality in Medical Care	Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα
	ISO 15224:2017 (Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας
Y-LOGIMED	ISO 22301:2019 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας)	Εισαγωγή, Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
	EN ISO 13485:2016 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικές Συσκευές & Προϊόντα)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (IN VITRO διαγνωστικών προϊόντων – ιατροτεχνολογικών προϊόντων για θεραπευτική, χειρουργική και διαγνωστική χρήση)
	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
	ISO 37001:2016 ²⁰ (Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
GMP	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Διακίνηση Χειρουργικών Εργαλείων
	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
HEALTHSPOT	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης Υγείας
	ISO 15224:2017 (Διαχείριση Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας

20. Η πιστοποίηση ολοκληρώθηκε εντός του 2024.

Συγκεντρωτικοί πίνακες

Ακολούθως παρουσιάζονται οι συγκεντρωτικοί πίνακες των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Τα δεδομένα αφορούν τα στοιχεία των μεμονωμένων κλινικών και οργανώνονται ακολουθώντας τη δομή του Απολογισμού.

Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Οι ακόλουθοι πίνακες συνοψίζουν πληροφορίες ανά κλινική και εταιρεία σχετικά με το ανθρακικό αποτύπωμα, την κατανάλωση ενέργειας, την παραγωγή αποβλήτων και την κατανάλωση νερού.

Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRÉTA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTHSPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PILATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Άμεσες εκπομπές CO ₂ - Scope 1 (tn CO ₂ e)	1.732	378	1.390	834	243	-	-	-	-	-	-	-	194	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (tn CO ₂ e)	4.186	3.222	2.690	1.106	767	-	-	64	103	4	-	-	2.086	-	-	-	-	-

Συντελεστές για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

	Ηλεκτρική ενέργεια	Φυσικό αέριο	Πετρέλαιο
CO ₂	Οι σταθερές ελήφθησαν από το ενεργειακό μείγμα του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας της κάθε κλινικής και εταιρείας	56.1000 kgCO ₂ / TJ	74.1000 kgCO ₂ / TJ
CH ₄	-	5 kgCH ₄ / TJ	10 kgCH ₄ / TJ
N ₂ O	-	0,1 kgN ₂ O / TJ	0,6 kgN ₂ O / TJ

Κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή ενέργειας και ανά ασθενονμέρα

Κατα- νάλωση ενέργειας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTHSPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)*	12.134	8.521	7.796	5.100	2.028	803	2.452	168	258	14	-	412	3.035	-	353	-	-	-
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) / ασθενονμέρα*	155,8	157,6	104,2	157,6	151,6	65,9	135,1	-	-	-	-	-	175,8	-	1,17	-	-	-
Συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)*	8.545	1.867	6.860	4.115	1.198	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kWh) / ασθενονμέρα*	109,69	34,50	91,66	127,00	89,56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (m ³)*	0,4	-	-	-	-	5,7	23	-	-	-	-	-	70,8	-	-	-	-	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (%) ^{21*}	42%	42%	42%	42%	42%	42%	16%	-	-	-	-	42%	-	-	-	-	-	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (MWh)*	5.096	3.579	3.724	2.142	852	337	392	-	108	5	-	173	-	-	-	-	-	-
Συνολική ενεργειακή κατανάλωση (MWh)*	20.683,1	10.388,0	14.656,0	9.215,0	3.226,0	859,4	2.679,6	168,0	258,0	13,0	-	412	3.735,7	-	353,0	-	-	-
Ένταση συνολικής ενέργειας (MWh/ασθενονμέρα)*	265,5	192,1	195,8	284,9	241,2	70,6	141,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

21. Το ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ΑΠΕ προκύπτει από το ενεργειακό μείγμα του παρόχου. Για τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ πάροχος είναι η NRG και για το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ πάροχος είναι η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ).

Παραγωγή επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων και τρόπος διαχείρισης

Απόβλητα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (tn)*	460	331	333	204	33	22	43	3	-	0	-	16	12	-	-	-	-	-
Ανακύκλωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)*	0%	0%	0%	0%	4%	0%	-	0%	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-
Αποτέφρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)*	11%	4%	9%	4%	21%	9%	-	100%	-	-	-	25%	-	-	-	-	-	-
Αποστείρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)*	89%	96%	91%	96%	75%	91%	-	0%	-	-	-	75%	-	-	-	-	-	-
Παραγόμενα μη-επικίνδυνα απόβλητα (tn)*	620	296	729	13	102	17	174	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Συνολική κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά ασθενοημέρα

Κατανάλωση νερού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Κατανάλωση νερού (m³)*	81.352	36.400	59.417	40.040	13.836	3.192	11.725	362	841	44	-	428	8.690	-	392	-	-	-
Κατανάλωση νερού (m³) / ασθενοημέρα*	1,04	0,68	0,80	1,20	1,23	0,26	0,54	-	-	-	-	-	0,50	-	1,31	-	-	-

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου

Οι ακόλουθοι πίνακες παρουσιάζουν πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, τις προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, την κατανομή ανά ιεραρχικό επίπεδο και ανά τύπο εργασίας.

Κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και εθνικότητα

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός γυναικών*	842	666	930	540	203	101	188	32	30	10	51	39	185	55	22	15	67	7	3.983
Αριθμός ανδρών*	438	386	248	198	57	62	99	7	60	3	13	7	85	8	8	7	39	1	1.726
Συνολικός αριθμός εργαζομένων*	1.280	1.052	1.178	738	260	163	287	39	90	13	64	46	270	63	30	22	106	8	5.709
ΔΣ - Αριθμός γυναικών*	1	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5
ΔΣ - Αριθμός ανδρών*	10	6	14	5	10	6	4	5	2	-	-	6	7	2	4	-	-	1	82
Αριθμός γυναικών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	66	5	5	38	3	9	15	0	4	1	-	-	-	1	-	-	-	1	148
Αριθμός στελεχών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	124	19	7	57	4	14	22	1	15	1	-	-	5	1	2	-	-	2	274
Το ποσοστό των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	0,08%	0,01%	0,34%	0,68%	-	1,23%	-	-	1,11%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0,03%
Ο αριθμός των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	1	1	4	5	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
Εργαζόμενοι με εθνικότητα της χώρας δραστηριοποίησης	1.260	1.040	1.158	725	253	163	318	39	90	13	-	46	202	60	24	-	-	8	5.399
Εργαζόμενοι με εθνικότητα διαφορετική από τη χώρα δραστηριοποίησης	20	12	20	13	7	-	18	-	-	-	-	-	68	3	6	-	-	-	167

Ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Κατανομή ηλικίας (<30)*	173	138	235	153	60	32	101	8	4	0	-	10	61	25	8	-	-	6	1.014
Κατανομή ηλικίας (30-50)*	763	642	710	448	149	86	134	21	69	12	-	29	149	29	17	-	-	2	3.260
Κατανομή ηλικίας (51+)*	344	272	233	137	51	45	52	10	17	1	-	7	60	9	5	-	-	0	1.243

Αριθμός προσλήψεων ανά φύλο και ηλικία

Προσλήψεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Σύνολο προσλήψεων*	186	102	233	168	49	65	91	0	20	-	20	6	52	24	2	4	33	2	1.057
Αριθμός ανδρών*	49	32	40	42	10	16	31	0	15	-	15	1	13	6	0	3	23	0	296
Αριθμός γυναικών*	137	70	193	126	39	49	60	0	5	-	5	5	39	18	2	1	10	2	761
Αριθμός ανδρών, (<30)*	19	12	15	20	7	8	11	0	2	-	-	1	8	2	0	-	-	0	105
Αριθμός ανδρών, (30-50)*	23	17	16	18	3	8	13	0	13	-	-	0	4	2	0	-	-	0	117
Αριθμός ανδρών (51+)*	7	3	9	4	0	0	7	0	0	-	-	0	1	2	0	-	-	0	33
Αριθμός γυναικών (<30)*	44	33	100	58	25	30	30	0	1	-	-	3	20	8	0	-	-	1	353
Αριθμός γυναικών (30-50)*	64	31	77	54	13	15	21	0	4	-	-	2	14	9	1	-	-	1	306
Αριθμός γυναικών (51+)*	29	6	16	14	1	4	9	0	0	-	-	0	5	1	1	-	-	0	86

Αριθμός αποχωρήσεων ανά φύλο και ηλικία

Αποχωρήσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Σύνολο αποχωρήσεων*	112	122	199	115	36	59	49	0	14	0	20	4	88	15	1	8	25	-	867
Αριθμός ανδρών*	34	37	28	28	6	17	15	0	11	0	13	1	23	2	0	3	18	-	236
Αριθμός γυναικών*	78	85	171	87	30	42	34	0	3	0	7	3	65	13	1	5	7	-	631
Αριθμός ανδρών, (<30)*	5	12	7	10	2	8	6	0	2	0	-	1	6	1	0	-	-	-	60
Αριθμός ανδρών, (30-50)*	25	22	18	13	4	6	7	0	9	0	-	0	15	1	0	-	-	-	120
Αριθμός ανδρών (51+)*	4	3	3	5	0	3	2	0	0	0	-	0	2	0	0	-	-	-	22
Αριθμός γυναικών (<30)*	31	38	61	23	15	17	13	0	1	0	-	0	25	8	0	-	-	-	232
Αριθμός γυναικών (30-50)*	44	34	80	48	12	18	15	0	1	0	-	2	29	3	0	-	-	-	286
Αριθμός γυναικών (51+)*	3	13	30	16	3	7	6	0	1	0	-	1	11	2	1	-	-	-	94
Ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων*	8,75%	11,6%	13,5%	15,3%	14,0%	36,2%	17,1%	0%	15,6%	0%	31,2%	8,7%	32,6%	23%	3%	36,3%	23,5%	0%	15%

Αριθμός εργαζομένων ανά τύπο και σύμβαση εργασίας

Εργαζόμενοι ανά τύπο εργασίας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Πλήρης απασχόληση	1.207	1.022	1.107	699	243	138	326	38	90	13	-	44	254	57	30	-	-	8	5.276
Μερική απασχόληση	73	30	71	39	17	25	10	1	0	0	-	2	16	6	0	-	-	0	290
Σύμβαση αορίστου χρόνου	1.240	1.051	1.096	733	234	156	336	33	86	13	-	46	270	55	-	-	-	8	5.357
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	40	1	82	5	26	7	0	6	4	0	-	0	0	8	-	-	-	0	179

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Διοικητικοί Διευθυντές / Διευθυντές Διεύθυνσης	10	2	7	5	4	2	5	0	5	2	-	-	2	2	4	-	-	1	51
Διευθυντές Τμημάτων	27	22	8	3	0	2	2	1	8	-	-	-	3	4	1	-	-	1	82
Προϊστάμενοι τμήματος	87	32	119	49	32	10	7	0	2	-	-	5	122	4	3	-	-	0	472
Ιατροί	108	129	70	42	16	35	45	1	0	-	-	1	15	1	6	-	-	0	469
Επιστημονικό Προσωπικό (βιολόγοι, φαρμακοποιοί, τεχνολόγοι)	26	112	5	62	14	9	22	29	0	-	-	12	1	6	12	-	-	2	312
Νοσηλευτικό προσωπικό	473	386	560	272	108	58	139	0	0	-	-	15	143	29	0	-	-	7	2.190
Διοικητικό προσωπικό	291	392	242	269	54	44	61	8	73	11	-	11	93	2	9	-	-	1	1.561
Βοηθητικό προσωπικό	116	15	107	74	6	3	38	0	1	-	-	0	-	25	3	-	-	0	388
Τεχνικό προσωπικό	24	18	22	19	8	1	3	0	0	-	-	0	-	0	0	-	-	0	95
Άλλο προσωπικό	118	-	38	-	18	9	14	1	0	-	-	2	1	0	0	-	-	0	201

Εκπαιδεύσεις των εργαζομένων

Ο πίνακας συνοψίζει του δείκτες που παρακολουθούν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare σχετικά με την εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων.

Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Εκπαιδευτικά προγράμματα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Κλινικά θέματα	11	10	15	17	6	4	16	-	0	-	-	1	11	-	-	-	-	-	91
Πρόληψη και έλεγχος λοιμώξεων	4	3	5	2	0	3	-	-	0	-	-	1	1	-	-	-	-	-	19
Κλινικές δεξιότητες	71	2	39	8	5	2	16	-	0	-	-	5	-	-	-	-	-	-	148
Τεχνικές δεξιότητες	20	4	12	13	5	8	8	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	74

Εκπαιδευτικά προγράμματα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Περιβάλλον, Υγεία και την ασφάλεια*	22	4	4	8	4	10	2	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	12	70
Μεταπτυχιακές σπουδές	3	1	0	0	22	0	0	-	0	-	-	0	2	-	-	-	-	3	31
Παρακολούθηση / συμμετοχή σε συνέδρια	53	5	36	8	2	26	5	2	5	-	-	2	1	-	-	-	-	4	149
Ζητήματα GDPR	0	0	1	1	1	1	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	9

Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

Υγεία και ασφάλεια	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries)	0,5	1,3	0,7	0,6	1,3	3,3	0,6	-	-	-	-	0,03	-	-	-	-	-	-
LWD (Lost Work Day Rate)	8,4	22,9	36,3	92	-	1,88	-	-	-	-	-	0	1,05	-	-	-	-	-
DART Rate (Days Away/ Restricted or Job Transfer Rate)	0,51	0,6	0,3	11,3	0	18,8	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-

Προτεραιότητα μας οι ασθενείς μας

Υγεία και ασφάλεια ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	IVF	APETAIEIO	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Πτώσεις των ασθενών ανά 1000 ασθενονήμερες	1,44	2,11	0,64	1,05	0,22	0,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Πτώσεις των ασθενών με τραυματισμό ανά 1000 ασθενονήμερες	0,39	0,02	0,04	0,09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ικανοποίηση ασθενών

Ικανοποίηση ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESS CARE
Ποσοστό των παραπόνων προς το σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*	0,06%	0,08%	0,05%	0,17%	0,01%	0,08%	0,032%	-	0%	0,0002%	-	-	-	-	-
Ποσοστό των ασθενών που χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως "Άριστη" ή / και "Πολύ καλή"	83%	95,1%	87%	94%	96%	90%	-	-	96%	82%	-	98,4%	-	-	-
Ποσοστό των ασθενών που θα συστήσουν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους	81%	-	86%	98,3%	98%	94%	-	-	96%	-	-	97,7%	-	-	-

Η διακυβέρνηση του Ομίλου

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Προστασία δεδομένων	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	PLATON DIAGNOSIS	BUSINESSCARE	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός παραβιάσεων*	1	0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	2
Συνολικός αριθμός αιτημάτων για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων*	8	3	8	5	4	-	5	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	33
Έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR*	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0

* Ο δείκτης έχει επαληθευτεί για τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Y-LOGIMED, GMP και ΥΓΕΙΑ IVF EMBRYOΓΕΝΕΣΙΣ.

Στοχοθεσία ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στον πίνακα παρουσιάζεται η πρόδοός μας στους στόχους που είχαμε θέσει για το 2023, καθώς και οι στόχοι μας για το 2024.

Πυλώνας ESG	Στόχοι 2023	Πρόοδος	Στόχοι 2024
Περιβάλλον	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 2%.	Η κατανάλωση ενέργειας αυξήθηκε κατά 1,8%, λόγω της ένταξης τριών νέων εταιρειών στο δυναμικό του Ομίλου.	• Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 2%. • Μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 4%. • Μείωση των επικίνδυνων αποβλήτων κατά 5%.
Κοινωνία	Υλοποίηση του προγράμματος "Ταξιδεύοντας για την Υγεία" και του προγράμματος "Πρόληψη".	Συγχώνευση των δύο προγραμμάτων, δημιουργώντας το πρόγραμμα "Παντού" που περιλαμβάνει ένα οργανωμένο πλάνο ετήσιων δράσεων για την ευρύτερη κάλυψη των αναγκών κατοίκων σε περιοχές που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.	• Επέκταση του προγράμματος "Παντού".
	Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των ασθενών μας πάνω από 90%.	Το ποσοστό ικανοποίησης των ασθενών του Ομίλου διατηρήθηκε στο 91%.	• Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των ασθενών μας πάνω από 90%.
	Διατήρηση του ποσοστού κινητικότητας στα επίπεδα του 2022	Τα επίπεδα κινητικότητας διατηρήθηκαν στο 15%, συγκριτικά με 15,5% το 2022.	• Διατήρηση του ποσοστού κινητικότητας στα επίπεδα του 2023.
	Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου κατά 3%.	Οι ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων υπερδιπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2022.	• Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου κατά 5%. • Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων του Ομίλου που εκπαιδεύονται σε θέματα υγείας και ασφάλειας κατά 5%. • Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων του Ομίλου που εκπαιδεύονται σε θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης κατά 5%.

Πυλώνας ESG	Στόχοι 2023	Πρόοδος	Στόχοι 2024
Διακυβέρνηση	Ψηφιοποίηση του αρχείου των ασθενών με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.	Δημιουργία του προσωπικού φακέλου "my-Ygeia", μιας καινοτόμου εφαρμογής αποθήκευσης και διαχείρισης ιατρικών εξετάσεων και δεδομένων καθώς και της εφαρμογής "E-HCert" η οποία δίνει στους ασθενείς πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες και ψηφιακά αρχεία.	• Διατήρηση και αναβάθμιση των υφιστάμενων εφαρμογών.
	Σχεδιασμός και εφαρμογή στοχευμένης διαδικασίας αξιολόγησης με βάση κριτήρια βιωσιμότητας για την αλυσίδα εφοδιασμού.	Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στο Σύστημα Αξιολόγησης Προμηθευτών και Υπεργολάβων (Σ.Α.Π.Υ.).	• Αξιολόγηση 20 επιλεγμένων προμηθευτών σε θέματα περιβαλλοντικής και κοινωνικής συμμόρφωσης.

Πίνακας προτύπων GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό**	Το προφίλ μας	13-37				✓
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού**	Σχετικά με την Έκθεση	118-119				✓
	2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας**	Σχετικά με την Έκθεση	118-119				✓
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών**	Σχετικά με την Έκθεση	118-119				✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση**	Σχετικά με την Έκθεση	118-119				✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις**	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου / Το προφίλ μας / Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου	4-6, 13, 42-45				✓
	2-7 Εργαζόμενοι**	Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου / Ενισχύουμε τους ανθρώπους μας και την κοινωνία	42-25, 74-79				✓
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί**	Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου / Ενισχύουμε τους ανθρώπους μας και την κοινωνία	42-25, 74-79				✓
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων**	Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια	115				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών**	Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια	115				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης**	Αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης	108-109				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης**	-		Nai	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών**	-		Nai	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών**	-		Nai	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	✓
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων**	-		Nai	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	✓
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης**	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4-5				✓
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής**	Δραστηριοποιούμαστε με διαφάνεια και ηθική	108-109, 112-115				✓
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής**	Δραστηριοποιούμαστε με διαφάνεια και ηθική	108-109, 112-115				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων**	Δραστηριοποιούμαστε με διαφάνεια και ηθική	108-109, 112-115				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών**	-		Nai	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο Όμιλος θα αξιολογήσει τη δημιουργία μηχανισμών για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών στο μέλλον.	✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς**	Δραστηριοποιούμαστε με διαφάνεια και ηθική / Παράρτημα	108-109, 112-115, 118				✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους**	Το προφίλ μας	13-17				✓
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη**	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας**	-		Ναι	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία καταγραφής του συγκεκριμένου δείκτη.	✓
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού σημαντικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
	3-2 Λίστα σημαντικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές			Εξ. επαλή- θευση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
Η οικονομική μας επίδοση							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η οικονομική μας επίδοση	116-117				
Ενίσχυση τη βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
	Δείκτης Hellenic Healthcare Group Ποσοστό τοπικών προμηθευτών**	Δραστηριοποιούμαστε με διαφάνεια και ηθική	111				✓
Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια	115				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια	115				
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού**	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή / Συγκεντρωτικοί πίνακες	68, 124				✓
	Ενεργειακή ένταση εντός του οργανισμού**	Συγκεντρωτικοί πίνακες	124				✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές			Εξ. επαλή- θευση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
Αποτελεσματική διαχείριση πόρων							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση πόσιμου νερού**	Αποτελεσματική διαχείριση υδάτινων πόρων	73				✓
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	69				
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	69				
Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-3 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης**	Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας	70-71				✓
Προστατεύουμε το περιβάλλον							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 307: Πε- ριβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Προστατεύουμε το περιβάλλον	66				
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)**	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	79, 83				✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές			Εξ. επαλή- θευση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
Προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
Προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας							
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	86-92				
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας**	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	84-85				✓
	403-6 Προώθηση της Υγείας των εργαζομένων	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	86-91				
Εκπαιδεύσεις και αξιολόγηση των ανθρώπων μας							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	84				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ενίσχυσης της μετάβασης	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	84-85				
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους**	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	85				✓
Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 405: Διαφορετικό- τητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομέ- νους	405-1 Διαφορετικότητα στα μέλη διακυβέρνησης του Hellenic Healthcare Group και στους υπαλλήλους**	Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου	79-80				✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές			Εξ. επαλή- θευση
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση	
Συνεισφορά στην κοινωνία							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου / Συνεισφορά στην κοινωνία	45-51, 94-103				
Ανταπόκριση στην εμπιστοσύνη των ασθενών μας							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Σημαντικά γεγονότα ESG / Παράρτημα	7-10, 131				
	Δείκτης Ομίλου Ποσοστά παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του**	Ανταπόκριση στην εμπιστοσύνη των ασθενών μας	93				✓
Προστασία των προσωπικών θεμάτων							
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-63				
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών**	Παράρτημα	132				✓

** Η εξωτερική επαλήθευση καλύπτει τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΛΗΤΩ, Creta Interclinic, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Υ-LOGIMED, GMP και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ.

Επίδοση Ομίλου σε δείκτες ESG

Το Hellenic Healthcare Group μέσω των ετήσιων Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης καταμετράει και δημοσιοποιεί δείκτες απόδοσης (KPIs) που σχετίζονται με θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης.

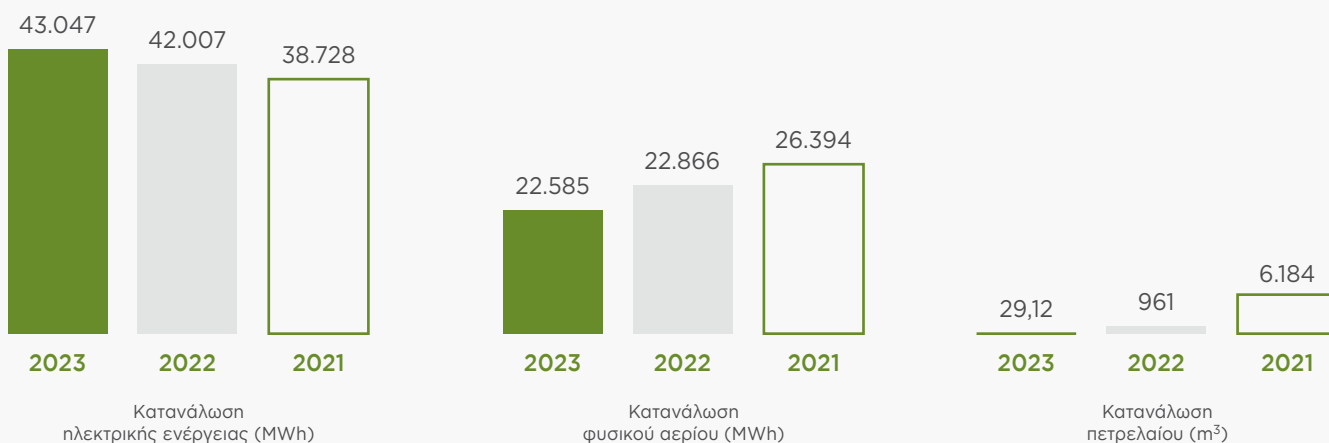
Σκοπός του Ομίλου είναι μέσω των Απολογισμών που δημοσιεύει, να προωθεί τη διαφάνεια και να εξασφαλίζει την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για την πρόοδο που σημειώνεται την κάθε χρονιά, λαμβάνοντας υπόψιν τη συνεχή του ανάπτυξή του με την ένταξη νέων κλινικών και εταιρειών.

Ακολουθούν οι επιδόσεις του Ομίλου στους τρεις πυλώνες ESG για τα έτη 2021, 2022 και 2023.

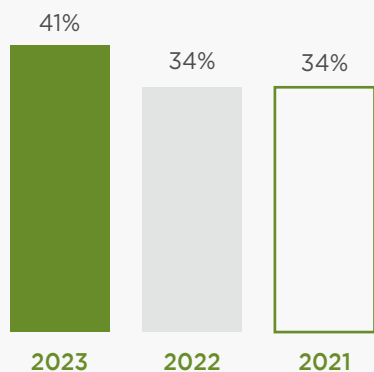


Περιβάλλον

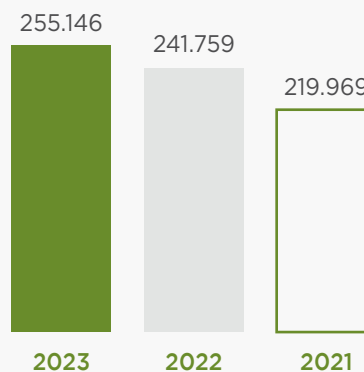
Κατανάλωση ενέργειας



Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (ΑΠΕ)



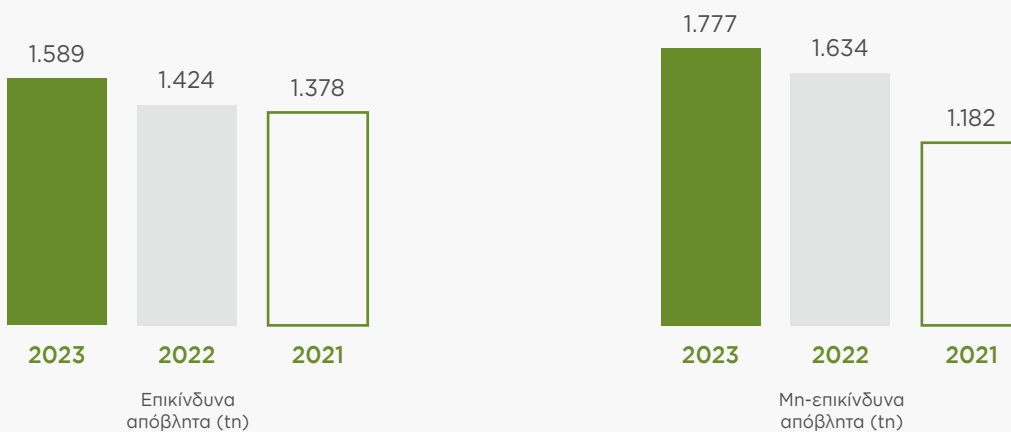
Κατανάλωση νερού (m³)



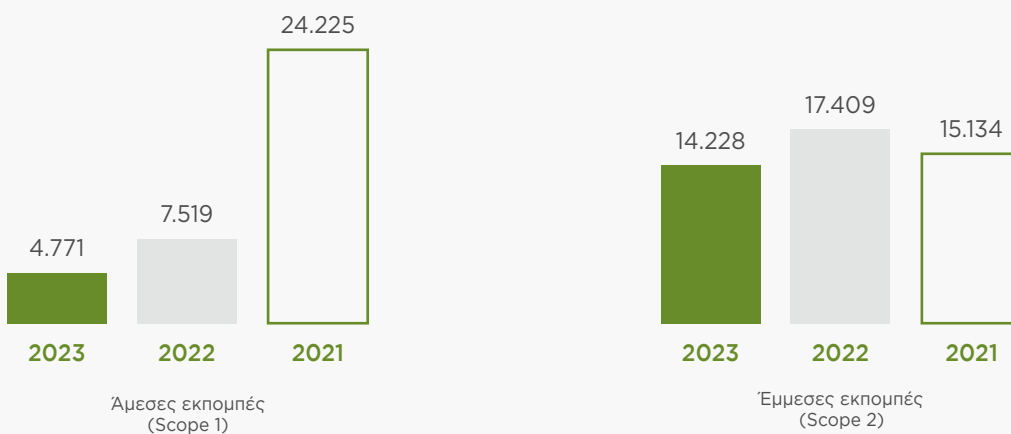


Περιβάλλον

Απόβλητα (tn)



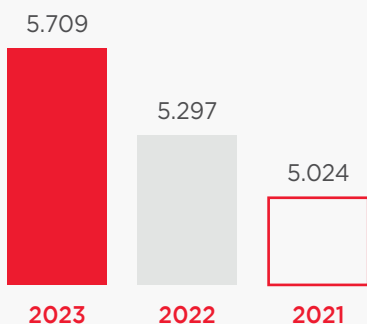
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tn CO₂e)



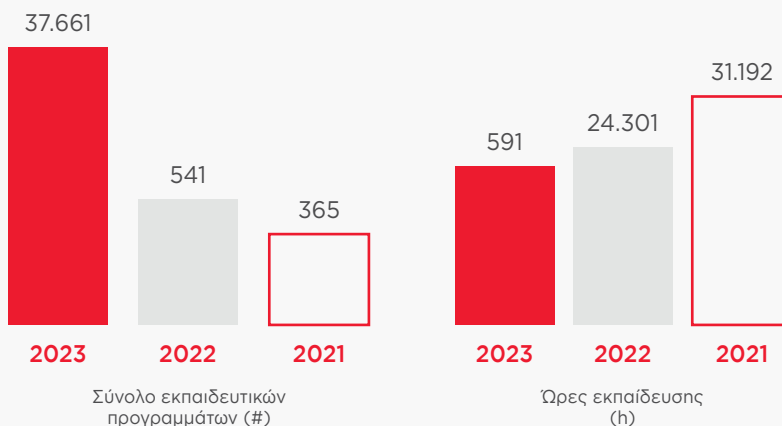


Κοινωνία

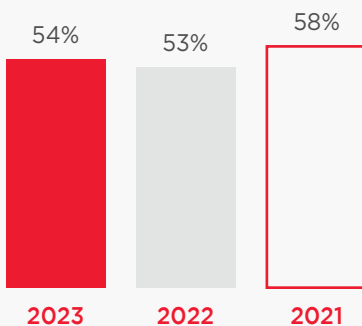
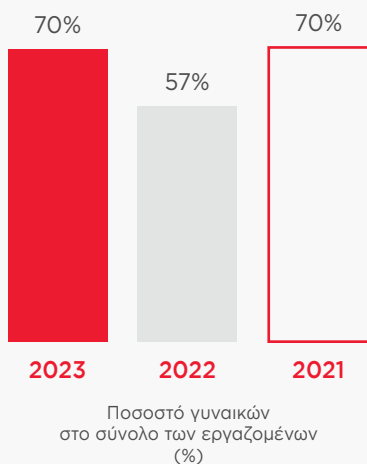
Σύνολο εργαζομένων (#)



Εκπαίδευση εργαζομένων



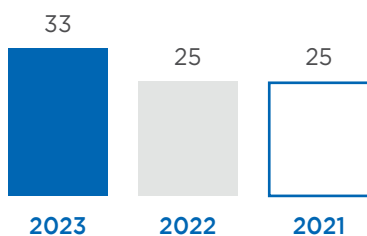
Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη





Διακυβέρνηση

Προστασία προσωπικών δεδομένων

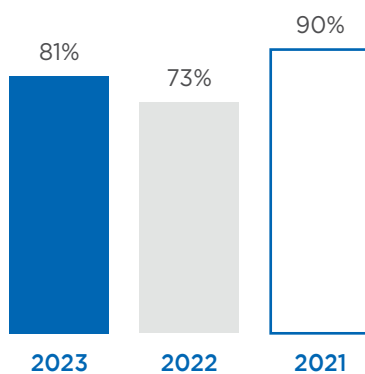


Αιτήματα για άσκηση δικαιωμάτων (#)



Συνολικός αριθμός παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων (#)

Ποσοστό τοπικών προμηθευτών



Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare

Οι Εταιρείες ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε., Υ-LOGIMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΕΡΣΕΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε., ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ, GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε. (GMP), ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής ο «Όμιλος») ανέθεσαν στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2023 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards), έκδοση 2021.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards 2021 για το επίπεδο συμφωνίας «in accordance».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (418-1, 401-1, 403-5, 404-3, 405-1, 302-1, 302-3, 303-5, 306-3, 306-4), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance», καθώς και των δεικτών του Ομίλου «Ποσοστό παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του» και «Ποσοστό τοπικών προμηθευτών».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου Hellenic Healthcare έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2023, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου. Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρχουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards ("In accordance"), έκδοση 2021.
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσικωδώς ανακριβείς.

Περιορισμός χρήσης

Η παρούσα έκθεση προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση του Ομίλου σύμφωνα με τους όρους της εντολής ελέγχου που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από κανέναν άλλο εκτός από τον Όμιλο.

Αθήνα, 20/2/2025

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



Hellenic Healthcare Group

Hellenic Healthcare Group

Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 480 9409

www.hhg.gr / info@hhg.gr



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089

Πληροφορίες: 210 686 7885/433

Ασθενοφόρα: 210 686 7000

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425

www.hygeia.gr / info@hygeia.gr



ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN HOSPITAL

Εθνάρχου Μακαρίου 9 & Ελ. Βενιζέλου 1,

18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 480 9000

www.metropolitan-hospital.gr /
information@metropolitan-hospital.gr



ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877

Πληροφορίες: 210 686 9100

Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143

www.mitera.gr / info@mitera.gr



ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN GENERAL

Λεωφόρος Μεσογείων 264,

15562 Χολαργός, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 650 2000

www.metropolitan-general.gr
info@metropolitan-hospital.gr



ΛΗΤΩ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100

Fax: 210 698 4162

www.letto.gr / info@letto.gr



ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC

Μίνωος 63,

71304 Ηράκλειο Κρήτης, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 2810 373 800

www.cic.gr / info@cic.gr



ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Λεωφ. Λευκοθέου 20,

2054 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ. Κέντρο: (+357) 2246 9000

www.apollonion.com / info@apollonion.com.cy



ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Ανδρέα Αβραμίδη 55-57,
2024 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ. Κέντρο: (+357) 2220 0300

www.aretaeio.com / info@aretaeio.com



ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ

Φλέμινγκ 15, 15123 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 211 750 0510

www.hygeiaivf.gr



HEALTH SPOT

Κηφισιά

Λεβίδου 16, 145 64
Κηφισιά, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6100

Περιστέρι

Παναγή Τσαλδάρη &
Σαρανταπόρου 1
121 34 Περιστέρι,
Αθήνα, Ελλάδα,
Τηλ. Κέντρο:
212 808 6200

Γλυφάδα

Λεωφ. Βουλιαγμένης
& Γρηγ. Λαμπράκη 62
166 74 Γλυφάδα, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6300

Πειραιάς

Ακτή Μισούλη
185 38 Πειραιάς, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6400

Σαντορίνη

Μεσαριά,
847 00 Σαντορίνη,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6500

Ραφήνα

Βασιλέως Γεωργίου Β΄
& Τριγλίας, 190 09
Ραφήνα, Ελλάδα,
Τηλ. Κέντρο:
212 808 6600



MY CLINIC

Αγγελικά, Νέα Περιφερειακή οδός Ορνού,
846 00 Μύκονος, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 22890 27350

www.healthspot.hhg.gr
info@healthspot.hhg.gr



ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΓΟΝΙΔΙΩΜΑΤΙΚΗΣ A-LAB

Αναστασίου 11, 115 24 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174
Fax: 210 690 2083

www.alab.gr / alab@leto.gr



BUSINESS CARE ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Κουντουριώτου 14, 151 27 Μελίσσια, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 639 7144

www.businesscare.gr /
info@businesscare.gr



Y-LOGIMED ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000, Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr



GROUP MEDICAL PURCHASING (GMP)

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000
Fax: 210 280 2013



CITY HOSPITAL

Γενική Κλινική Καλαμάτας
Πινδάρου 5, Καλαμάτα 241 00
Τηλ. Κέντρο: 27210 80150

www.cityhospital.com.gr



ΠΡΟΓΝΩΣΙΣ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Ραφαήλ Σάντι 5,
6052 Λάρνακα - Κύπρος
Τηλ. Κέντρο: 357 2425 1000

www.prognosismri.com

ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ

ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ

Θεσσαλονίκη, Σοφούλη

Θεμιστοκλή Σοφούλη 14,
546 46 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901
sofouli@platonae.gr

Θεσσαλονίκη, Καλαμαριά

Κων/νου Καραμανλή 64,
551 34 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 2310 805 540
finikas@platonae.gr

Θεσσαλονίκη, Πυλαία

Λεωφ. Τζων Κέννεντυ 37,
555 35 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901
pylaia@platonae.gr

Θεσσαλονίκη, Σβώλου

Αλεξάνδρου Σβώλου 32,
546 22 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901
svolou@platonae.gr

Αθήνα, Εθνικής Αμύνης

Εθνικής Αμύνης 32,
546 21 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901
aminis@platonae.gr

Αθήνα, Βουλιαγμένη

Αγ. Παντελεήμονος 9,
166 71 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 896 0034-33
vouliagmeni@platonae.gr

Αθήνα, Γλυφάδα

Γεωργίου Κονδύλη 12,
166 75 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 896 0035
glyfada@platonae.gr

Αθήνα, Κολωνάκι

Καρνεάδου 35,
106 76 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 720 9930
kolonaki@platonae.gr

www.platonae.gr



Επιμέλεια Σύνταξης Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023,
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΓΕΙΑ

Υπεύθυνος επικοινωνίας: κ. Δημήτρης Στέφος
τηλ.: 210 686 7229, Fax: 210 686 7624

Σχεδιασμός - Παραγωγή



T: 210 600 5758

